

Jaarverslag 2019



Jaarverslag 2019

Kerncijfers

- **27** gemeentevennoten geven hun vertrouwen aan EcoWerf
- **435.000** inwoners kunnen rekenen op dienstverlening van **354** personeelsleden
- **103.837** aansluitpunten werken met Diftar
- Inwoners brachten **767.630** bezoeken aan **25** recyclageparken
- **80** parkwachters zorgen voor een vlotte werking van het recyclagepark
- **90** chauffeurs-laders en **70** laders halen met **54** ophaalwagens het afval selectief aan huis op
- **173.949** ton of **400** kg per inwoner huishoudelijk afval werd selectief ingezameld
- **75%** van het afval gaat naar hergebruik, compostering of recyclage
- **52.175** ton gft wordt **20.870** ton waardevolle compost
- EcoWerf is financieel gezond met omzet van **38,7** miljoen euro

Inhoud

Voorwoord	3
Van fysieke afvalinzamelaar naar materiaalbeheerder met intelligentere materiaalinfrastructuur	4
Van databeheerder naar kenniscreator	8
Van traditionele naar duurzame grondstof- en energiegebruiker en energieproducent	9
Van een bedrijf met veel klanten naar een klantgericht bedrijf	14
Van sociaal betrokken werkgever naar aantrekkelijke en sociaal verantwoorde werkgever	18
Van toeschouwer naar maatschappelijk betrokken partner	22
Van intergemeentelijk milieubedrijf naar afvalbeheerder voor én met gemeenten en steden	26
Algemene gegevens EcoWerk	29

Visie EcoWerk

EcoWerk heeft de ambitie om een belangrijke schakel te zijn en te blijven in de verschillende afval- en materiaalketens. De transitie van afval- naar materiaalbeheer en van een lineaire naar een circulaire economie zal zich immers verder doorzetten.

EcoWerk is een dienstverlenend bedrijf. Ze wil haar gemeenten en steden en haar inwoners in hun afvalbeheer zo goed mogelijk ondersteunen. Met diverse dienstverlening speelt EcoWerk in op de uiteenlopende behoeften van haar klanten voor een duurzaam materialenbeheer.

De dagelijkse beslissingen en handelingen vloeien voort uit haar ondernemingsplan, dat om de 6 jaar wordt opgemaakt, en het afgeleide jaarlijks actieplan. Centraal staan 7 grote uitdagingen op korte, middellange en lange termijn. De realisaties van het afgelopen jaar in het aangaan van de uitdagingen vindt u terug onder de 7 hoofdstukken van dit jaarverslag.



Ondernemingsplan 2019-2024
Raadpleeg de website voor meer informatie over EcoWerk: www.ecowerf.be

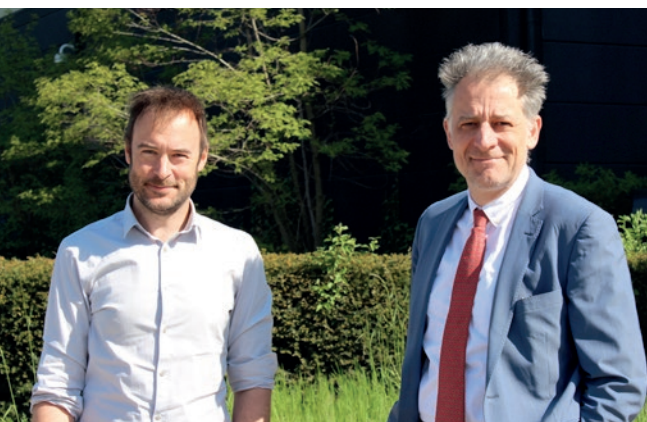


Dit symbool verwijst naar specifieke informatie op www.ecowerf.be



Even voorstellen

EcoWerf is een intercommunale, volledig in handen van publieke vennoten. Ze beheert het huishoudelijk afval van ongeveer 435.000 inwoners in 27 steden en gemeenten in Vlaams-Brabant, baat 23 recyclageparken uit en werkt samen met haar collega's van buiten het werkingsgebied. EcoWerf kreeg in 2003 die verantwoordelijkheden voor 18 jaar. In 2021 kunnen de steden en gemeenten beslissen om de samenwerking via EcoWerf met dezelfde periode te verlengen. Daartoe besluiten garandeert een duurzaam en integraal afvalbeleid op lange termijn, waarvan de lokale besturen de regisseur zijn. Dat is goed voor het milieu, maar ook voor de regio en haar inwoners. Het bewijs daarvan leest u onder andere in dit jaarverslag.



Met 92 kg restafval per persoon, mogen onze inwoners zich terecht 'sorteerkampioen' noemen. Sorteerkampioen van Vlaanderen, maar ook ver daarbuiten. Dit is een bijzonder goede score, want het Inventarisatierapport huishoudelijke afvalstoffen 2018 van de OVAM geeft aan dat het gemiddelde in Vlaanderen op 145 kg restafval per persoon ligt. Zo'n 74% werd selectief ingezameld voor hergebruik, compostering of recyclage. Ook hiermee scoren we in onze regio hoger dan het Vlaams gemiddelde van 69%. Mooie resultaten die we enkel bereiken in samenwerking met onze steden en gemeenten, en hun inwoners. Deze intergemeentelijke samenwerking met een langetermijnaanpak laat ons toe om te investeren in goed uitgeruste recyclageparken, efficiënte afvalophalingen, handige inzamelrecipiënten, een systeem van eerlijke kostenverdeling en een doorgedreven, rechtlijnige communicatie. Een succesformule die we in de toekomst willen aanhouden.

Succesfactoren die ons de afgelopen jaren sterk maakten, zullen we behouden. Maar met een nieuwe, frisse insteek. Op 15 januari 2020 nam Jonathan De Witte als algemeen directeur de fakkel over van Peter Standaert. Peter Standaert nam na 22 jaar dienst bij EcoWerf afscheid om een nieuwe uitdaging bij Natuurpunt aan te gaan. Jonathan De Witte werkte de afgelopen 18 jaar bij intercommunale IOK Afvalbeheer. De eerste jaren als ingenieur Technische dienst, sinds 2008 als diensthoofd Afvalverwerking en patrimoniumbeheer. Hij beschikt dus over een grondige kennis van de sector en een brede operationele ervaring. De kersverse directeur kan bovendien rekenen op de steun van het managementteam, dat de werking van de diensten binnen EcoWerf coördineert. Samen zorgen zij voor de continuïteit van de dienstverlening aan onze gemeenten/steden en inwoners.

De vooraanstaande positie die EcoWerf in de afgelopen jaren verworven heeft, is ook te danken aan de flexibiliteit en sterke wil van EcoWerf om permanent in te spelen op veranderende (inzamel)behoeften en nieuwigheden. Deze flexibiliteit komt EcoWerf nu goed van pas. Op het moment dat de wereld stil staat door toedoen van het COVID-19-virus, slaagt EcoWerf erin om de krachten te bundelen en haar dienstverlening te blijven garanderen. De afvalophalingen aan huis zijn op geen enkel moment in het gedrang gekomen. De recyclageparken die in heel België door de overheid tijdelijk gesloten werden, konden na 3 weken mits strikte veiligheidsmaatregelen, weer open gaan. In de frontlijn staan de afvalophalers, chauffeurs en parkwachters, maar ze staan er niet alleen voor. Ze worden geflankeerd door de technische en administratieve diensten, de medewerkers van de composteerinstallatie zorgen dat gft-verwerking niet stilvalt, de aankoopdienst zorgt voor de nodige beschermingsmaterialen ... Alle medewerkers dragen hun steentje bij. EcoWerf zorgt ervoor dat ze veilig, met de nodige social distancing en/of van thuis uit kunnen werken. En EcoWerf roept op tot respect. Want we zijn trots op onze medewerkers en dankbaar voor de medewerking van onze gemeenten en steden en hun inwoners. Samen houden we onze dienstverlening staande. Zelfs in tijden van crisis.

Bedankt!

Jonathan De Witte
algemeen directeur

Rudi Beeken
voorzitter

VAN FYSIEKE AFVALINZAMELAAR NAAR MATERIAALBEHEERDER MET INTELLIGENTERE MATERIAALINFRASTRUCTUUR

EcoWerf, dat ooit als afvalinzamelaar van start ging, heeft zich volledig ontpopt tot materiaalbeheerder. In eerste instantie stimuleert EcoWerf haar inwoners om hun afval zo goed mogelijk apart te sorteren. Daartoe biedt EcoWerf ophalingen aan huis aan, ook niet-verplichte zoals de roze zak, en ontvangt een 30-tal afvalsoorten via de recyclageparken. In samenwerking met erkende verwerkers staat EcoWerf garant voor een milieuveilige verwerking en recyclage.

Roze zak blijft tot voorjaar 2021, daarna nieuwe blauwe zak

In 2019 introduceerde Fost Plus in een aantal intercommunales de 'nieuwe blauwe zak', waarin niet enkel plastic flessen en flacons, maar ook andere plastic verpakkingen mogen, zoals folies, yoghurtpotjes en champignonbakjes. Voor EcoWerf is het nog wachten op de nieuwe blauwe zak tot het voorjaar van 2021. Dat komt omdat de invoering gefaseerd verloopt en intercommunales die nog geen andere plastics apart inzamelen voor recyclage, eerst opstarten via tijdelijk omgebouwde sorteercentra. De nieuwe afvalsoort (pmd en andere plastic verpakkingen) moet uitgesorteerd kunnen worden tot kwaliteitsvolle fracties die worden aangeboden voor een duurzame en hoogwaardige materiaalrecyclage. Omdat de bestaande sorteercentra niet zoveel bijkomende soorten plastic verpakkingen kunnen verwerken, worden er nieuwe sorteercentra gebouwd. Fost Plus, de organisatie die instaat voor de promotie, coördinatie en financiering van de selectieve inzameling, sortering en recyclage van huishoudelijk verpakkingsafval in België, organiseerde de aanbesteding voor de nieuwe sorteercentra. De door Fost Plus gekozen sorteercentra zijn nu nog volop in aanbouw en zullen pas in het voorjaar van 2021 volledig operationeel zijn. EcoWerf blijft tot dan de roze zak ophalen. In 2019 kon EcoWerf zo iets meer dan 3.681 ton plastics door Eco-OH in Houthalen laten recycleren tot straatmeubilair, compostvaten of tuinafboordingen. De 6.209 ton pmd die EcoWerf inzamelde, verwerkte Indaver tot 8 soorten grondstof om nieuwe materialen mee te produceren.



In 2019 zamelde EcoWerf maar liefst 3.681 ton zachte plastics in via de roze zak. Die blijft bestaan tot het voorjaar 2021.



Gft-sorteerregels uitgebreid

EcoWerf zette het nieuwe jaar in met een positieve noot: sinds 1 januari 2019 is ook keukenafval toegelaten in de gft-container. Dat hoeft dus niet meer bij het huisvuil. EcoWerf verwerkt het tot waardevolle compost, een nuttig kringloopproduct dat de bodem verbetert. Nieuw onderzoek heeft immers aangetoond dat met de huidige verwerkingsmogelijkheden voor organisch afval er geen risico's verbonden zijn aan het inzamelen en verwerken van dierlijke bijproducten. Groente-, fruit- en tuinafval inzamelen, vereenvoudigt dus: keukenafval en etensresten (zowel dierlijk als plantaardig), vlees- en visresten, schaaldierresten (uitgezonderd schelpen zoals mossel- en oesterschelpen), vaste zuivelproducten (zoals kaas), eieren, eierschalen, mest van kleine huisdieren (bv. cavia's en konijnen) mogen in de gft-container. Theezakjes en koffiepaden daarentegen mogen niet meer bij het gft, omdat ze kunststoffen kunnen bevatten. Papieren koffiefilters zijn wel toegelaten. Voor thuiscompostering blijven de sorteerregels onveranderd.

W Om de nieuwe gft-sorteerregels op een toegankelijke manier uit te leggen, werkte EcoWerf mee aan korte filmpjes van Vlaco. EcoWerf postte deze op haar Facebook- en Youtube-pagina.



Composteren van composteerbare materialen

EcoWerf mocht tijdens het Vlaco-symposium 'Bioplastics in de biologische kringloop' haar kennis delen met nationale en internationale collega-composteerders. EcoWerf lichtte toe hoe ze omgaat met de grote vraag om allerlei producten op basis van composteerbare bioplastics te verwerken tot kwaliteitsvolle compost. Het gaat dan vooral om cateringmateriaal zoals borden, bestek, bekers ... EcoWerf heeft een eigen test ontwikkeld om na te gaan of het materiaal ook effectief op 5 weken tijd in de omstandigheden van haar eigen composteerinstallatie kan omgezet worden. Zo composteren composteerbare zakjes met het OK (Home) compost-label zonder problemen, maar blijft composteerbaar bestek moeilijker.

Ondergrondse glasbolsites sterk uitgebreid

In 2019 heeft EcoWerf 26 ondergrondse glassites geïnstalleerd in de gemeenten Lubbeek, Oud-Heverlee, Bekkevoort, Boortmeerbeek, Herent, Haacht, Keerbergen, Kortenberg, Holsbeek, Tienen, Leuven en Zoutleeuw. Dankzij subsidies van de OVAM en Fost Plus konden de gemeenten dit doen aan een voordelige kostprijs. Eind 2019 had EcoWerf 45 van de 306 glasbolsites ondergronds gerealiseerd. Ondergrondse glassites trekken minder sluikestort aan. In 2019 ruimde EcoWerf iets meer dan 113 ton sluikestort op aan de glasbollen. Dat is aanzienlijk minder dan de 158 ton in 2018. Bovendien zorgen ondergrondse glassites voor minder geluids-overlast en zijn ze beter bereikbaar voor rolstoelgebruikers.



Vorbereiding op 27 nieuwe sorteerstraten

EcoWerf heeft 3 operationele sorteerstraten in Kortenberg, Leuven en Tienen. In 2019 werkte EcoWerf aan de uitbreiding van het aanbod. Hiervoor diende EcoWerf een dossier in bij de OVAM en via een overheidsopdracht werd een leverancier voor de toekomstige sorteerstraten gekozen. Via dit dossier kan EcoWerf 27 sorteerstraten plaatsen met subsidies van de OVAM. In 2019 ging EcoWerf van start met de werken voor 8 van de 27 sorteerstraten. De putten werden geplaatst en een deel van de zuilen werd gemonteerd. In 2020 wordt de afwerking afgerond en zullen deze sorteerstraten in gebruik genomen worden. EcoWerf krijgt regelmatig vragen van architecten en projectontwikkelaars om een sorteerstraat in hun project te voorzien. EcoWerf ondersteunt hen om de sorteerstraat een goede locatie in hun project te geven.





Mobiele recyclageparken in Leuven opnieuw een succes

Voor het derde jaar op rij werden de mobiele recyclageparken in Leuven druk bezocht: een 1.000-tal geregistreerde bezoeken en 30.000 kg selectief ingezameld afval (voornamelijk sloophout, grofvuil, afgedankt elektro, herbruikbare goederen, oude metalen en harde plastic). Op 8 momenten verspreid over het jaar konden inwoners van aandachtswijken hun afval naar mobiele recyclageparken brengen. De parken werden telkens voor enkele uren opgebouwd in het midden van de aandachtswijken Sint-Maartensdal, Casablanca, Mannenstraat, Vriesenhof en voor de eerste maal in Vlinderpark. EcoWerk organiseert de mobiele recyclageparken in samenwerking met de buurtcentra en de reinigingsdienst van de stad Leuven, sociale huisvestingsmaatschappij Dijledal, Samenlevingsopbouw en De Kringwinkel ViTeS. Samen proberen we zo inwoners te bereiken die geen auto hebben of moeilijk de weg naar het recyclagepark vinden. Het verhoogt de dienstverlening en verkleint de kans op sluikstorten.

Ondersteuning campagnes Bebat en Recupel

EcoWerk ondersteunde in 2019 de campagne van Bebat over batterijen en die van Recupel over de inzameling van koel- en vriestoestellen. Elektrische toestellen en batterijen die via EcoWerk ingezameld worden, worden immers op een milieuveilige manier ontmanteld en gerecycleerd.

Hier recycleren we goed!

Afgedankt elektro kunnen inwoners met een gerust hart afgeven op het EcoWerk-Recyclagepark, want daar recycleren we goed! EcoWerk is een erkend inzamelpunt van Recupel. Uit onderzoek van Recupel blijkt helaas dat jaarlijks nog meer dan 200.000 afgedankte koelkasten en diepvriezers niet bij een erkende verwerker terecht komen. Enerzijds is het zonde, want in een koelkast zitten 98% bruikbare stoffen. Anderzijds is het rampzalig voor het milieu want 1 slecht gerecycleerde koelkast zorgt voor een CO₂-uitstoot die overeenkomt met een autorit van 7.500 km. Dat is een uitstoot die jaarlijks overeenkomt met 42.394 toertjes rond de wereld.



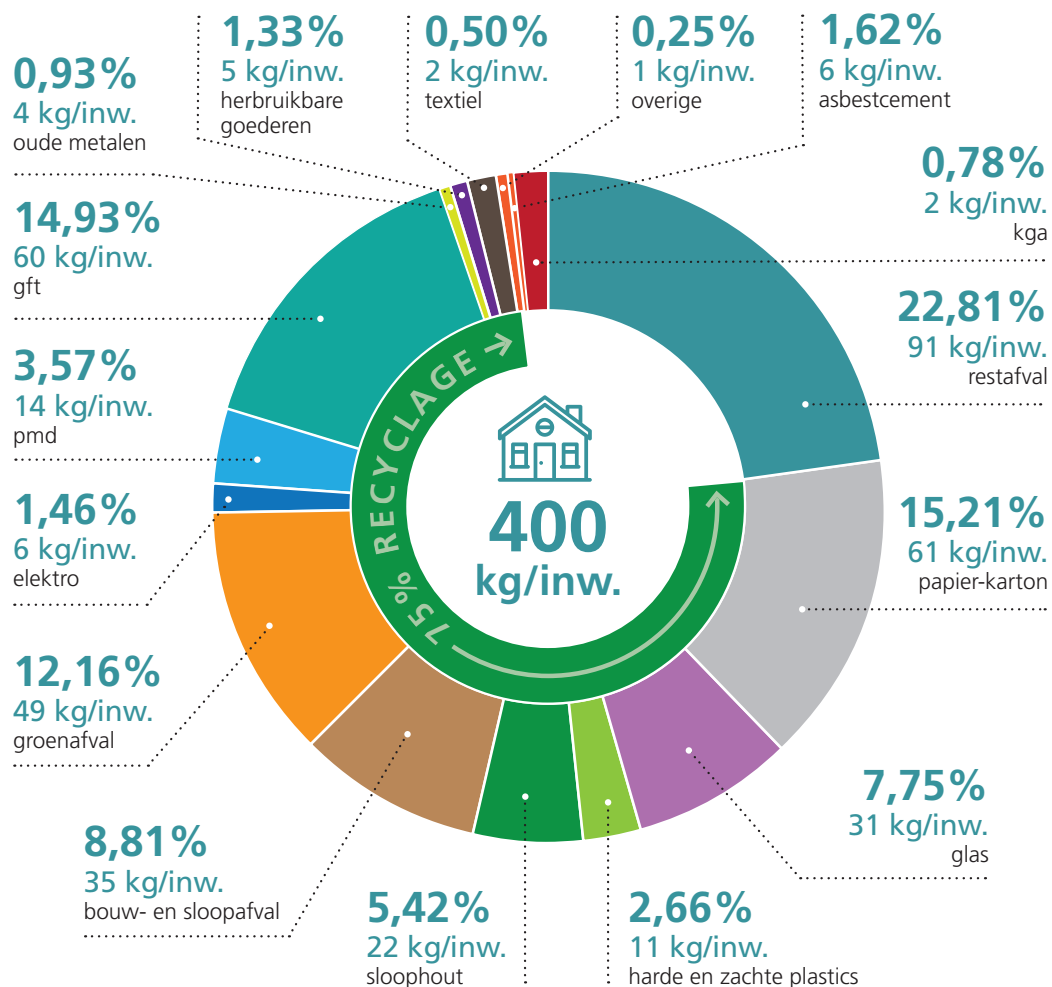
Batterijen boordevol waardevolle grondstoffen

Ook batterijen krijgen via EcoWerk in samenwerking met Bebat een milieuveilige verwerking. Hoewel ze 'leeg' zijn, bevatten batterijen veel waardevolle grondstoffen. Een gemiddeld Vlaams gezin heeft thuis 30 lege batterijen liggen. In heel Vlaanderen ligt er zo 10 ton kobalt, 35 ton nikkel, 450 ton ijzer en 300 ton zink onbenut in schuiven en kasten in de berging, op zolder of in de kelder. Meer dan reden genoeg voor EcoWerk om haar inwoners op te roepen 'lege' batterijen naar het recyclagepark of een ander Bebat-inzamelpunt te brengen. Tijdens de campagne die liep van oktober t.e.m. december, werd op de recyclageparken van EcoWerk ongeveer 21% – of 73.824 batterijen – meer ingezameld dan in dezelfde periode in 2018.



Ingezameld huishoudelijk afval in 2019

Gemiddeld ingezameld huishoudelijk afval per inwoner



173.948.988 kg

totaal ingezameld huishoudelijk afval

restafval (huisvuil, grofvuil, gemeentevuil, opkuis glas)	39.671.986	kg
papier-karton	26.457.812	kg
glas (hol glas, vlak glas)	13.474.940	kg
harde en zachte plastics	4.621.325	kg
sloophout	9.424.160	kg
bouw- en sloophout (steenafval, gips, cellenbeton, keramiek)	15.324.940	kg
groenafval (gras en blad, snoeihout, boomstronken)	21.157.700	kg
elektro	2.547.583	kg
pmd	6.209.340	kg
gft	25.977.520	kg
kga	1.025.340	kg
oude metalen	1.616.760	kg
herbruikbare goederen	2.311.200	kg
textiel	873.059	kg
overige (landbouwfolies, kurk, eps, autobanden, kaarsen, cosmetica, frituurvetten en -oliën)	442.222	kg
asbestcement	2.813.101	kg

VAN DATABEHEERDER NAAR KENNISCREATOR

EcoWerk beschikt over een schat aan informatie over de gezinssamenstelling, de hoeveelheid ingezameld afval, de kwaliteit en de omvang van afval-, materiaal- en grondstofstromen. Ze kan deze data omvormen tot bruikbare en waardevolle informatie voor een duurzamer materialenbeheer en zo een kenniscreator worden. EcoWerk kan die verschillende databronnen ook met elkaar verbinden en zo als kennismakelaar de eigen dienstverlening verbeteren, andere instanties adviseren en het beleid van gemeenten ondersteunen en nieuwe diensten en producten ontwikkelen. Uiteraard respecteert EcoWerk steeds de privacywetgeving.

EcoWerk levert gegevens voor IMJV en online afvalstoffenenquête

De jaarlijkse rapportage van de afvalstromen aan de overheid omvatte in 2019 vaak 2 rapporten voor EcoWerk-gemeenten of -steden.

In de online afvalstoffenenquête van huishoudelijke afvalstromen voor de OVAM worden de huishoudelijke afvalstoffen gerapporteerd die via het recyclagepark of de huis-aan-huisophaling worden ingezameld. Om het werk voor de gemeenten te vergemakkelijken, bereidt EcoWerk deze enquête voor de gemeenten voor. EcoWerk zorgt niet alleen voor de berekening, maar ook voor de online invoer.



Jaarlijks bepaalt de OVAM aan de hand van een steekproef welke bedrijven of organisaties een 'Integraal Milieujaarverslag' (IMJV) moeten invullen met een overzicht van hun afvalstoffen. In het IMJV moeten de bedrijfsafvalstoffen gemeld worden als ze niet worden ingezameld via het huishoudelijk circuit. In 2019 werden verschillende EcoWerk-gemeenten geselecteerd. EcoWerk bereidde het luik afvalstromen voor de gemeenten voor en bood hulp indien gewenst.



EcoWerk lid van Maakbaar Leuven

Het repairplatform 'Maakbaar Leuven' ondersteunt een beweging van burgers die het slim herstellen van kapotte spullen als een bijdrage zien tot een slimme en circulaire stad. De organisaties, bedrijven en individuen die het charter van Maakbaar Leuven onderschrijven willen kennis, kunde en infrastructuur bundelen om meer en betere hersteloplossingen mogelijk te maken. Zij zien de uitbouw van een toekomstgerichte hersteleconomie als een hefboom naar beter productontwerp en meer lokale productie. EcoWerk heeft het platform mee onderschreven, is actief lid van de stuurgroep en geeft mee sturing in de opgerichte vzw. EcoWerk zet mee pilootprojecten op en indien succesvol wil ze deze uitbreiden en opzetten voor haar regio.

EcoWerk partner in de circulaire economie

Een ambitie van EcoWerk is een rol te spelen in de circulaire of kringloopeconomie. De circulaire economie wil alles wat van waarde is, waardevol houden. Het is een systeem waarin geen eindige grondstofvoorraden worden uitgeput en waarin reststoffen volledig opnieuw worden ingezet. Omdat EcoWerk mee de levensduur van producten en toestellen wil verlengen en de kringloop sluiten, is EcoWerk lid geworden van Maakbaar Leuven, werkt EcoWerk nauw samen met De Kringwinkel Vites (vroeger Spit) en Hageland en zet EcoWerk pilootprojecten op samen met de kringwinkels en repaircafés.

VAN TRADITIONELE NAAR DUURZAME GRONDSTOF- EN ENERGIEGEBRUIKER EN ENERGIEPRODUCENT

EcoWerf verwerkt in haar eigen composteerinstallatie gft tot kwalitatieve gft-compost. Een natuurlijk product én een mooi voorbeeld van hoe de kringloop gesloten wordt: afval wordt de voedingsbodem voor nieuw leven. Toch kan EcoWerf op het vlak van energie- en grondstofgebruik nog veel duurzaamheidswinst behalen door duurzame technologie in te zetten. EcoWerf wil klimaatneutraal werken. Ze streeft naar duurzaam energiegebruik, waarbij ze zelf (deels) in haar eigen energiebehoefte voorziet, en naar duurzaam watergebruik. EcoWerf zoekt steeds naar manieren om de ecologische belangen, de economische belangen en de belangen van de gemeenten en haar inwoners te verzoenen.

23.889 ton huishoudelijk afval via binnenvaart

Sinds maart 2018 verloopt het transport van huishoudelijk afval naar de verbrandingsinstallatie in Beveren, grotendeels via het water. Dankzij dit alternatief vervoer draagt EcoWerf bij tot een oplossing voor de files en zorgt ze voor de helft minder CO₂-uitstoot dan bij vervoer over de weg.

Een vrachtwagen brengt een container gevuld met huisvuil vanuit de overslagbunker bij EcoWerf in Leuven naar de kade van EcoWerf aan het kanaal Leuven-Dijle. Het schip wordt er geladen met 14 volle containers van elk 23 ton. Bij aankomst in Beveren wordt het schip gelost en vervoert een vrachtwagen de containers naar de verbrandingsinstallatie, 5 kilometer verderop. Nadien wordt het schip weer geladen met de lege containers en vaart het terug naar Leuven voor een volgende laadbeurt.

In 2019 ging 23.889 ton – of 1.084 containers – huishoudelijk afval per schip naar de verbrandingsoven en 17.413 ton langs de weg. Door stremmingen tijdens de zomermaanden en tijdens de laatste maanden van het jaar, lag deze hoeveelheid lager dan de beoogde jaarlijkse 30.000 ton. Het watertransport werd mogelijk gemaakt dankzij een overeenkomst tussen De Vlaamse Waterweg en de afval-intercommunaal EcoWerf, Intradura, Incovo, Interza en Interrand en verloopt in samenwerking met Van Moer Logistics en afvalverwerker Indaver.



EcoWerf vervoerde 23.889 ton huishoudelijk afval over het water.





Compost van EcoWerf heeft het Vlaco-kwaliteitslabel.

Gft-compost mét Vlaco-kwaliteitslabel

In 2019 verwerkte EcoWerf in haar composteerinstallatie 52.175 ton groente-, fruit- en tuinafval tot 20.870 ton compost. 40 procent van de compost wordt gebruikt door particulieren, 60 procent gaat naar land- en tuinbouw. In mei voerde Vlaco haar jaarlijkse audit uit op de Compostering. Vlaco controleert bedrijven, zoals EcoWerf, die organisch-biologische afvalstoffen verwerken tot o.a. bodemverbeterende middelen. Zo controleert Vlaco bijvoorbeeld of klanten een correct begeleidend document meekrijgen, dat de registratie van alle gft-wegingen correct verloopt, dat de procesvoering van de Compostering volgens het kwaliteitshandboek gebeurt en dat het factuur de noodzakelijke informatie vermeldt. Deze kwaliteitscontrole resulteert in een keuringsattest dat EcoWerf nodig heeft om compost te mogen verkopen. EcoWerf gaat nog een stapje verder en voldoet aan strengere voorwaarden dan de standaard kwaliteit. Daarom draagt EcoWerf-compost het Vlaco-kwaliteitslabel.

Vergister

EcoWerf wil graag een vergister bouwen die groente-, fruit- en tuinafval omzet in biogas en digestaat (product na het vergistingsproces) dat kan gecomposteerd worden. Dankzij die installatie zou EcoWerf energie kunnen opwekken voor eigen gebruik. Bovendien kan op termijn dit biogas ook opgezuiverd worden tot brandstof voor haar ophaalwagens. In 2019 werd de overheidsopdracht afgerond en goedgekeurd door de raad van bestuur waarna de OVAM de subsidie formeel heeft bevestigd. De OVAM subsidieert het project omdat het bijdraagt aan de klimaatdoelstellingen voor Vlaanderen en aan de vermindering van de CO₂-uitstoot. In voorbereiding van de effectieve gunning van de opdracht aan OWS uit Gent heeft EcoWerf de mogelijkheden tot oprichting van een aparte entiteit en de opmaak van een financieel plan verder uitgewerkt. De raad van bestuur en de algemene vergadering zal in 2020 beslissen over het verdere verloop van het project.

Minder water- en energieverbruik

In 2016 liet EcoWerf een leiding aanleggen vanuit het naburige waterzuiveringsbedrijf Aquafin om het effluent (gezuiverd afvalwater) te kunnen gebruiken. Aanvullend op het gebruik van regenwater, kan EcoWerf zo leidingwater uitsparen voor de borstelwagen en in het composteerproces voor het bevochtigen van de biofilters en de compost. Bovendien realiseert EcoWerf zo ook minder CO₂-uitstoot. Verder daalde in 2019 het energieverbruik van de composteerinstallatie dankzij het invoeren van een programma dat het elektriciteitsverbruik registreert, waardoor er meer controle is en men sneller kan ingrijpen. Door aangepaste programmatische instellingen worden lege vakken niet meer belucht en worden piekverbruiken afgeremd. De aanzuigroosters van de ventilatoren werden frequenter gereinigd waardoor ze minder verbruiken.

Compost

Waterhuishouding

totaal waterverbruik

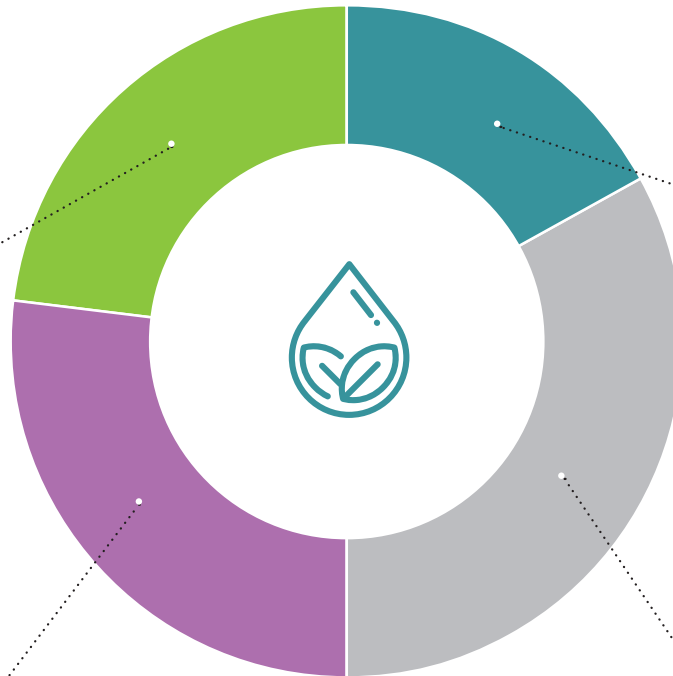
22.121 liter



Verbruik
effluentwater
Aquafin
23%
5.113 liter



Verbruik
percolaat,
condensaat
en water
slibbekken
27%
5.868 liter



Verbruik
leidingwater
17%
3.762 liter



Verbruik
hemelwater
33%
7.379 liter

Gft en compost



52.175 ton

groente-, fruit- en tuinafval
+ verse houtsnippers

20.870 ton
geproduceerde
compost

Medewerkers

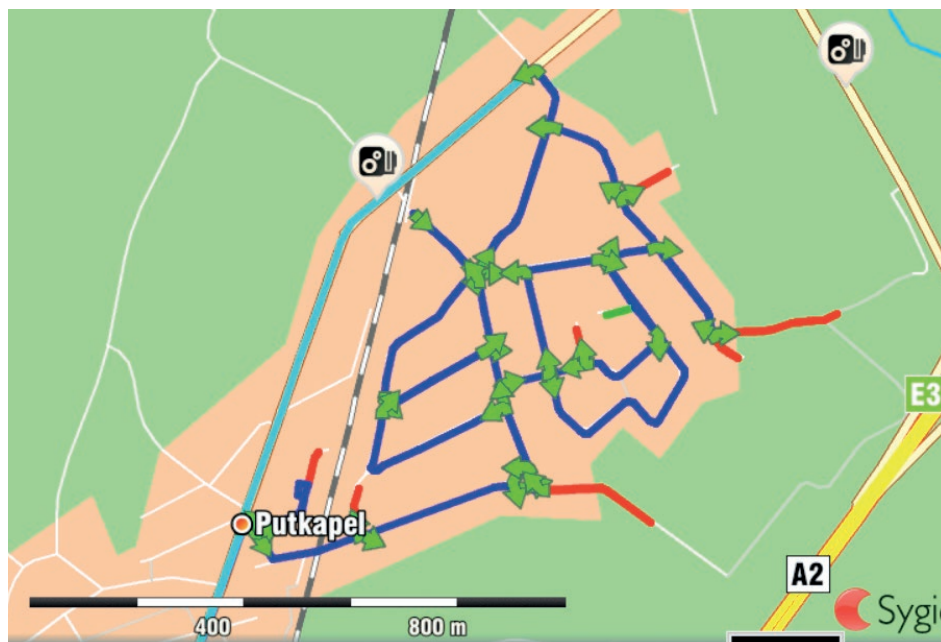


11

personeelsleden

Vlaco
kwaliteitslabel





Digitale ophaalrondes dankzij routebegeleiding

Sinds begin 2019 ontwikkelt de Transportdienst een systeem van routebegeleiding voor de ophaalwagens. Deze routebegeleiding vervangt de papieren routekaart en is vergelijkbaar met een gps, met het verschil dat deze routebegeleiding de chauffeur van ophaalpunt naar ophaalpunt begeleidt. Het is een complex werk, want de digitale ronde moet correct weergegeven worden met bijbehorende instructies. Het kan bijvoorbeeld gaan om een straat waar de chauffeur achterwaarts in dient te rijden, of afval dat te voet moet opgehaald worden omdat de ophaalwagen niet in de straat kan. Bovendien moet de chauffeur de navigatie kunnen onderbreken en hervatten, bijvoorbeeld om ingezameld afval te gaan lossen of om onbereikbare plaatsen uit te stellen naar een later moment op de ronde.

Sinds december 2019 rijden de eerste chauffeurs hun DifTar-rondes van huisvuil en gft begeleid. In 2020 worden daar geleidelijk aan meer chauffeurs en rondes aan toegevoegd. In deze fase moeten de chauffeurs controleren of de routebegeleiding voor hun ronde correct is. Na de zomer van 2020 moeten alle huisvuil- en gft-DifTar-rondes op punt staan. Tegen eind 2021 zullen alle ophaalrondes digitaal begeleid zijn. Zo kunnen de rondes efficiënter gereden worden en verkleint de kans dat er afval vergeten wordt wanneer een andere ploeg het afval ophaalt of er onvoorziene omstandigheden zijn.



Overzicht inzameling



Ophaalwagen mono	Ophaalwagen duo	Distributiewagen (elektro, DifTar)	Containerwagen
46	8	3	11
Laadkraan trekker	Laadkraanwagen	Aanhangwagen	Bestelwagen
1	3	12	Gesloten 5 Kiepwagen 2

Aantal personeelsleden (VTE's)

 **90** chauffeur-laders

 **70** laders

Glasbollen

261 glasbolsites

728 glasbollen

Ondergrondse glascontainers

45 glasbolsites

94 glascontainers

Afvalinzameling

 **27** gemeenten 

103.837 DifTar-aansluitpunten verspreid over **21** gemeenten

VAN EEN BEDRIJF MET VEEL KLANTEN NAAR EEN KLANTGERICHTER BEDRIJF

EcoWerk wil als dienstverlenend bedrijf haar klanten zo goed mogelijk ondersteunen. Met diverse dienstverleningspakketten speelt EcoWerk in op de uiteenlopende behoeften van klanten voor een duurzaam materialenbeheer. De klanten van EcoWerk worden steeds diverser en EcoWerk speelt daarop in door permanent klantgerichter en gepersonaliseerder te werken en door haar dienstverlening nog uit te breiden, nog beter te overleggen met de klant en nieuwe communicatiekanalen aan te spreken.

Nieuw recyclagepark Messelbroek geopend

Begin juli opende het nieuwe recyclagepark Messelbroek, een ruim park uitgerust met elektronische registratie, DifTar-weegbruggen en verzonken containers. 650 inwoners van Scherpenheuvel-Zichem en Tielt-Winge volgden een rondleiding tijdens het infomoment. De recyclageparken in Tielt-Winge en Zichem werden gesloten. Het recyclagepark is toegankelijk voor alle inwoners met een DifTar-gewichtspark. Ook de inwoners van Tielt-Winge kunnen hier voortaan terecht met hun afval, of ze kunnen gebruik maken van de parken in Lubbeek of Glabbeek, of van een van de andere 11 DifTar-gewichtsparken van EcoWerk.



In 2019 brachten de inwoners samen 767.630 bezoeken aan de EcoWerk-Recyclageparken.

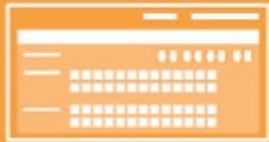
Recyclagepark Hoegaarden gesloten

Het recyclagepark in Hoegaarden, dat enkel nog op zaterdag geopend was, sloot eind december 2019 definitief haar deuren. De kosten om het verouderde park open te houden of te vernieuwen, zouden niet te verantwoorden zijn voor het aantal inwoners dat er gebruik van maakt. Inwoners van Hoegaarden kunnen terecht in het recyclagepark van Tienen of in een ander DifTar-gewichtspark.

Vorbereidingen recyclagepark Linter-Zoutleeuw

Eind april startte EcoWerk met de bouw van het nieuwe recyclagepark Wezesebaan (Zoutleeuw) dat in februari 2020 open ging. Het gloednieuwe, modern uitgeruste park ontvangt hoofdzakelijk inwoners van Linter en Zoutleeuw, maar is ook toegankelijk voor alle inwoners die al toegang tot een DifTar-gewichtspark hebben. Het park is uitgerust met een systeem van elektronische registratie en kreeg verzonken containers om zware afvalsoorten van bovenaf in te werpen.

Nooit iets overtypen, nooit een betaling vergeten en altijd een duidelijk overzicht.



doccle

Betalen en domiciliëring via doccle

In de tweede helft van 2019 trof EcoWurf de nodige voorbereidingen voor een samenwerking met doccle, het grootste online platform voor digitale administratie in België. Sinds begin december kunnen inwoners hun betalingsuitnodiging van EcoWurf ontvangen en rechtstreeks betalen via doccle. Ook domiciliëring is mogelijk. EcoWurf is de eerste afval-intercommunale in België die samenwerkt met doccle en deze service aanbiedt aan haar inwoners.

Op jaarbasis verstuurt EcoWurf ongeveer 200.000 betalingsdocumenten naar de inwoners van 21 gemeenten waar ze het huisvuil en gft in DifTar-containers ophaalt. Het gaat om 103.000 aangesloten gezinnen, waarvan 14% zijn betalingsuitnodiging al digitaal ontvangt via e-mail en de betaalgegevens handmatig invoert in de bankapplicatie. In doccle daarentegen verloopt de betaling automatisch. Met doccle kiest EcoWurf voor digitalisering en voor een vlottere, efficiëntere en vooral milieubewustere administratie, met zo weinig mogelijk papier. Concreet hoopt EcoWurf op jaarbasis 25%, ofwel 50.000 gedrukte betalingsdocumenten en enveloppen uit te sparen. Het streefdoel voor EcoWurf is dat tegen eind 2022 50% van de betalingsdocumenten digitaal afgehandeld wordt.

Voorbereiding papier en karton in minicontainers voor 13 gemeenten

In 2010 startte de gemeente Bertem als eerste EcoWurf-gemeente met een proefproject om papier en karton in containers in te zamelen. Uit deze proefperiode blijkt dat het gebruiksvriendelijker is voor de inwoners en minder fysiek belastend voor de ophalers. Bovendien voorkomt het waaivuul en blijven de straten dus properder. In navolging van deze positieve evaluatie, richtte EcoWurf een werkgroep op. In oktober keurde de raad van bestuur het voorstel en de kostenraming goed die de ophaling van papier en karton in containers moet mogelijk maken in meerdere EcoWurf-gemeenten. 12 gemeenten beslisten eind 2019 om op het aanbod in te gaan: in de gemeenten Bierbeek, Boortmeerbeek, Boutersem, Haacht, Hoegaarden, Huldenberg, Lubbeek, Keerbergen, Kortenberg, Rotselaar, Scherpenheuvel-Zichem en Tremelo zal vanaf 2021 de ophaling papier en karton via gele containers gebeuren. De inwoners kunnen dan een container huren voor 10 euro per jaar. Een container huren wordt niet verplicht; papier en karton blijft op het recyclagepark aanvaard. Om logistieke redenen, wordt de opstart in de gemeenten over verschillende tijdstippen gespreid.



Nieuwe communicatiemiddelen om efficiënter te werken

In 2018 rustte EcoWerf haar recyclageparken en regionaal overslagstation Werchter uit met pc's om de communicatie tussen de parkwachters en de andere diensten efficiënter te laten verlopen. Ook in 2019 blijft EcoWerf nieuwe apparatuur inzetten om de communicatie te verbeteren. Zo stapte EcoWerf over op een nieuwe telefooncentrale en werden er digitale infoschermen geplaatst bij de vergaderzalen om de bezetting van de zalen te visualiseren. Ook de printers en de kopieermachines op de administratieve site werden vernieuwd. De nieuwe machines hebben niet enkel nieuwe en handige functies, met deze vernieuwing bespaart EcoWerf maar liefst 30% op de kosten voor huur en onderhoud. Om haar medewerkers op de hoogte te houden, communiceert EcoWerf via berichten op digitale infoschermen in de refter en bij de Transportdienst, via posterlijsten in de toiletten en sinds midden 2019 werd de wekelijkse interne nieuwsbrief ook digitaal verspreid.

Een brede waaier aan (digitale) communicatiekanalen

Inwoners kunnen EcoWerf gratis bellen op het nummer 0800/97 0 97 (groene lijn) of mailen naar info@ecowerf.be. De groene lijn is alle werkdagen bereikbaar en is daartoe permanent bemand met 3 tot 4 medewerkers, die opgeleid zijn om inwoners op een klantvriendelijke wijze verder te helpen.

Sinds 2017 heeft EcoWerf een bedrijfspagina op Facebook. In 2019 overschreed deze de kaap van 1.000 actieve volgers en kon EcoWerf soms tot 40.000 inwoners bereiken via haar posts. Steeds meer gemeenten en steden, maar ook politici, organisaties en inwoners delen en liken onze berichten. Daarnaast beheert EcoWerf ook een Youtube-kanaal voor filmpjes en beheert EcoWerf Google-accounts voor al haar recyclageparken en administratieve site.

Om haar gemeentevennoten zo goed mogelijk op de hoogte te houden van haar projecten, acties en dienstverleningen, verstuurt EcoWerf maandelijks een digitale nieuwsbrief naar burgemeesters, schepenen, raadsleden, secretarissen, financieel beheerders, milieu-, duurzaamheids- en communicatieambtenaren.

Om inwoners actief te informeren over haar dienstverlening, riep EcoWerf een nieuwsbrief voor inwoners in het leven. Eind 2019 moedigde EcoWerf inwoners aan om zich voor de nieuwsbrief in te schrijven via de website. Tegen de lancering van de eerste nieuwsbrief begin januari 2020, hadden een 3.000-tal inwoners zich ingeschreven. Zij ontvangen elke 2 maanden een nieuwsbrief in hun mailbox.

Gemeenten en steden krijgen o.a. via bovenstaande kanalen veel informatie over de dienstverlening van EcoWerf. Aanvullend, of op vraag van de gemeente(n) levert EcoWerf voorbeeldartikels aan die via de gemeentelijke informatiekanalen kunnen verspreid worden.



In 2019 heeft de dienst Klantenonthaal en DifTar 46.300 telefoons en 17.000 e-mails verwerkt, gaande van infovragen en meldingen tot compostbestellingen.

Nieuwe website: een gebruiksvriendelijk informatiekanal

Eind mei 2019 lanceerde EcoWerf haar nieuwe website: een aantrekkelijk en gebruiksvriendelijk informatiekanal: responsive, met actieknoppen in plaats van een menustructuur, gegoten in een moderne look&feel en geheel in de EcoWerf-huisstijl. De nieuwe website moet hét afvalinformatiepunt voor de inwoners van de EcoWerf-regio worden. De populaire sorteerwijzer werkt nu met een zoekfunctie en werd uitgebreid met een synoniemenlijst. Inwoners vinden de informatie over het recyclagepark of de afvalophaling makkelijk terug op de pagina met info voor hun gemeente of stad. In 2019 kon de nieuwe website gemiddeld op 5.500 bezoeken (sessies) per week rekenen.

¹(klein gevaarlijk afval, waarvan: 68.776 batterijen, 113.508 kg afvalolie en gerelateerd.)

Recyclageparken

Ingezamelde afvalsoorten

 elektro 2.547.583 kg	 asbestcement 2.813.101 kg	 boomstronken 87.700 kg	 zachte plastics 814.660 kg	 eps (piepschuim) 91.874 kg	 gips en kalk 1.720.820 kg	 glas (hol) 1.727.617 kg	 glas (vlak) 656.880 kg	
 gras en bladeren 1.752.920 kg	 grofvuil 6.739.920 kg	 harde plastics 940.105 kg	 herbruikbare goederen 527.299 kg	 Keramik en cellenbeton 3.293.340 kg	 kurk 5.564 kg	 oude metalen 1.608.560 kg	 papier-karton 5.264.000 kg	
 sloophout 9.424.160 kg	 snoeihout 18.512.100 kg	 plantaardige oliën en vetten 310.803 kg	 steenafval 10.289.340 kg	 kaarsen 12.236 kg	 kga ¹ 1.025.340 kg	 pmd 482.445 kg	 textiel 273.536 kg	 autobanden 14.629 kg

Aantal personeelsleden (VTE's)

52 parkwachters

13 zaterdagparkwachters

15 zomerparkwachters



Type recyclageparken

 **12** DifTar-gewichtsparken

 **8** DifTar-volumeparken

 **3** traditionele recyclageparken

 **14** Pop-up recyclageparken in Leuven en Huldenberg

VAN SOCIAAL BETROKKEN WERKGEVER NAAR AANTREKKELIJKE EN SOCIAAL VERANTWOORDE WERKGEVER

EcoWerf levert inspanningen om een aantrekkelijke werkgever te zijn, die oprecht begaan is met zijn personeelsleden. Een bedrijf valt of staat immers met de mensen die het mee opbouwen. EcoWerf wil de juiste mensen (blijven) aantrekken en de medewerkers die er zijn een aantrekkelijke werkplek blijven bieden. Ze doet dit met een leeftijdsbewust beleid, een diversiteitsbeleid dat medewerkers echt betreft, een doordacht beleid voor de preventie van ongevallen en ziekte en met interessante opleidingsmogelijkheden.

Hoge score op het vlak van werknemerstevredenheid

Begin 2019 hield een studente een tevredenheidsonderzoek bij het personeel. Aan de hand van een vragenlijst werd gepeild naar de tevredenheid op verschillende vlakken. Alle personeelsleden werden uitgenodigd om de vragenlijst in te vullen, 175 medewerkers gingen hierop in. Met 36 medewerkers, geselecteerd onder hen die zich vrijwillig opgaven, werd een diepte-interview afgenomen. De spreiding van de ingevulde enquêtes en de afgenomen interviews zorgt ervoor dat de resultaten representatief zijn voor heel EcoWerf. Met een score van 8/10 scoort EcoWerf bijzonder hoog op het vlak van algemene werknemerstevredenheid. Maatschappelijk zinvol werk en variatie in het werk wordt als sterk punt aangehaald. De werkpunten die nog kunnen verbeterd worden komen niet als een verrassing en zijn opgenomen in het globaal actieplan, het jaaractieplan en het actieplan per dienst.

Maand van de EcoWerf-mobiliteit

EcoWerf nam deel aan de Week van de mobiliteit en maakte er meteen een maand van (16 september tot 16 oktober). 4 medewerkers die minstens 10 keer met de fiets kwamen, werden beloond met een waardebon van 50 euro van Fiets! 74 EcoWerf-medewerkers reden in 2019 regelmatig met hun fiets van en naar het werk, goed voor 151.670 gefietste kilometers.



EcoWerf investeert permanent in opleidingen

EcoWerf is een bedrijf dat constant groeit en in beweging blijft, mee met zijn tijd. Daarom is het ook noodzakelijk dat de medewerkers mee groeien. Daartoe investeert EcoWerf in opleidingen. Zo schoolden de parkwachters zich bij tijdens hun jaarlijkse opleidingsdag: ze bezochten het sorteercentrum van Bebat waar ze leerden over de grote diversiteit aan batterijen die op hun recyclagepark kunnen terecht komen. Ze kregen ook een opleiding over asbest en leerden wat te doen in het geval van incidenten. Maar ook andere diensten leren constant bij: medewerkers Klantenonthaal en DifTar via een doorgedreven opleiding 'telefonie', leidinggevendenden volgden een opleiding 'leiderschapstijl', chauffeurs genoten hun verplichte bijscholing 'vakbekwaamheid', bedrijfshulpverleners kregen hun jaarlijkse EHBO-opfrissing ... Het is maar een kleine greep uit de talrijke opleidingsuren die EcoWerf-medewerkers volgden.



Oproep tot respect voor de afvalophaler en recyclageparkwachter

Van 18 t.e.m. 24 november organiseerden EcoWurf en de andere afvalintercommunes samen met Interafval, de OVAM en Fost Plus, voor de vierde keer de Week van de afvalophaler en recyclageparkwachter. EcoWurf vroeg om dankbaarheid en respect voor de ophalers en parkwachters te tonen door zijn afval correct en tijdig aan te bieden. Ook konden kinderen een tekening van Kamagurka inkleuren of een eigen creatie maken. De campagne werd breed bekend gemaakt, o.a. via 2 radiospots en een spotje van Kamagurka op sociale media. Ook werkten 2 ophalers en een chauffeur van EcoWurf mee aan een spotje waarbij ze in de bloemetjes gezet werden door de kleuters van De Waaier in Bertem.

De campagne is nodig, want uit een rondvraag van de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) en Interafval blijkt dat het afgelopen jaar bijna 9 op 10 recyclageparkwachters en afvalophalers met verbale of fysieke agressie te maken kregen. Agressie komt wel iets minder frequent voor dan 2 jaar geleden en ze krijgen ook al eens een compliment. Dat bewijst dat de campagne zijn effect heeft.

Enquête bij EcoWurf-afvalophalers

Afvalophalers en parkwachters van EcoWurf namen ook deel aan de enquête van VVSG en Interafval. Uit de bevraging van EcoWurf-laders en -chauffeurs blijkt dat 58% minstens 1 keer per maand een blijk van waardering of compliment krijgt. Eveneens 58% komt minstens 1 keer per maand in aanraking met verbale agressie. Voor fysieke agressie vallen de cijfers gelukkig beter mee: 89% komt nooit in aanraking met fysieke agressie. 85% van de EcoWurf-ophalers en chauffeurs geeft aan voldoende voorbereid te zijn om rustig om te gaan met agressie en onvriendelijkheid.



Recupel vzw bedankte de parkwachters met gepersonaliseerde Merci's: in 2019 werd 117.000 ton elektronisch afval gerecycleerd. 55% hiervan werd ingezameld op de recyclageparken.

Teamwerking met sterrollen

Om de werktevredenheid te verhogen en het ziekteverzuim te doen dalen, ging de Transportdienst in februari 2019 over tot een nieuwe aanpak waarbij teamwerking centraal staat. De laders en chauffeur-laders werden in 8 teams ingedeeld, telkens geleid door een teamcoach. Deze teamcoach overlegt maandelijks met zijn team en koppelt ook maandelijks terug met de leidinggevenden. Tegelijkertijd werden 6 (ster)rollen in het leven geroepen: routebegeleiding, wagenpark, aankopen, kwaliteit, opleidingen en overleg met andere diensten. Binnen elk team kunnen medewerkers zich vrijwillig opgeven om een of meerdere sterrollen op zich te nemen, zonder dat de verantwoordelijkheid hierbij wordt doorgeschoven naar de personen met een rol.



Maatregelen hittegolf

Om de zware fysieke inspanningen bij hoge temperaturen tot een minimum te beperken, past EcoWerf een 'zomeruur' toe in juli en augustus: de laders en chauffeurs beginnen om 06.00 i.p.v. om 07.00 uur 's morgens (uitgezonderd Leuven en deelgemeenten). Hierdoor zijn ze rond het warmste deel van de dag klaar met hun dagtaak. Ook op de recyclageparken kunnen de temperaturen hoog oplopen. Daarom kreeg elk park een parasol en riep EcoWerf inwoners op om hun recyclageparkbezoek op het warmste moment van de dag uit te stellen.

EcoWerf biedt rookstopbegeleiding aan

EcoWerf voerde in 2015 een rookbeleid in. In 2019 werd dit bijgesteld na overleg met het HOC-BOC en vanaf september sanctioneert EcoWerf overtredingen consequent. Medewerkers die willen stoppen met roken, krijgen een duwtje in de rug met een gratis infosessie en een rookstopbegeleiding van 7 sessies die doorgaan bij EcoWerf.

Mantelzorgverlof

In 2018 bevroeg EcoWerf haar personeel over mantelzorg. Van de 127 medewerkers (36% van het personeel) die de vragenlijst invulden, gaf 14% aan mantelzorger te zijn. EcoWerf wil hen tegemoet komen: sinds oktober 2019 kunnen medewerkers die erkend mantelzorger zijn, gebruik maken van een nieuw thematisch verlof, namelijk het mantelzorgverlof.



Meeste wagens op Truckshow Bekkevoort

Zondag 11 augustus 2019 waren 21 ophaal- en containerwagens en enkele andere voertuigen van EcoWerf aanwezig op de Truckshow in Bekkevoort, een initiatief ten voordele van verschillende goede doelen. EcoWerf sleepte de beker voor de meeste wagens in de wacht.

Personeel

354 personeelsleden



Dienst Recyclageparken

87



Transportdienst

172



Technische dienst

18



Dienst Afvallijnen

10



Dienst Compostering

11



Administratieve diensten

56

Opleidingsuren



Intern

4.652

uren

Extern

1.454

uren



VAN TOESCHOUWER NAAR MAATSCHAPPELIJK BETROKKEN PARTNER

EcoWerk wil niet alleen duurzaam denken maar ook duurzaam doen. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is ingebed in haar organisatie en activiteiten, zodat iedere werknemer ernaar handelt. EcoWerk wil waarde toevoegen aan haar omgeving, hetzij lokaal hetzij internationaal. Ze wil haar overtuiging van duurzaamheid zo breed mogelijk verspreiden. In haar eigen omgeving wil EcoWerk betrokkenheid tonen, deelnemen aan de gemeenschap en een veilige buur zijn.

Ondersteuning aanpak tegen zwerfvuil en sluikstorten

Met de steun van Mooimakers, wil EcoWerk haar gemeenten en steden ondersteunen in hun strijd tegen zwerfvuil en sluikstorten: zwerfvuilverwilligers ondersteunen en hen samenbrengen om ervaringen te delen, hoogbouw en buurten waar veel zwerfvuil of sluikstorten voorkomt, aanpakken en Operatie Proper en de Handhavingsweek ondersteunen. Mooimakers is het Vlaamse initiatief tegen zwerfvuil en sluikstort van de OVAM, Fost Plus en de VVSG.

Handhavingsweek met opleidingen bij EcoWerk

Door de Handhavingsweek van Mooimakers te ondersteunen wil EcoWerk acties van haar werkingsgebied in kaart brengen en goede praktijken in beeld brengen. Tijdens deze Handhavingsweek zijn er meer controles op zwerfvuil en sluikstort, zowel anoniem als in uniform. EcoWerk ondersteunt de gemeenten en steden die acties ondernemen met communicatie op haar sociale media, materiaal voor zwerfvuilopruimacties en opleidingen voor handhavers. Zo organiseerde EcoWerk in Leuven en in Tienen een vorming voor zwerfvuilverwilligers, handhavers, gemeenschapswachten, hulppolitie, gemeentelijke medewerkers en wijkmanagers.



Operatie Proper ondersteunt scholen

Voor het scholenproject Operatie Proper van Mooimakers, volgt EcoWerk actiepunten op en voert gerichte communicatie met scholen, gemeenten en steden. In het schooljaar 2018-2019 namen 32 scholen uit 18 gemeenten en steden van EcoWerk deel. Operatie Proper en EcoWerk moedigen scholen aan om zwerfvuil en sluikstorten tegen te gaan, door hen een financieel duwtje in de rug te geven. Elke school ontving een beloning gebaseerd op het aantal leerlingen. Samen namen ze 34.263 euro in ontvangst voor hun inspanningen.

Lenteschoonmaak 2019

Mooimakers organiseerde in de tweede helft van maart de grote Lenteschoonmaak waarbij in heel wat gemeenten zwerfvuilopruimacties georganiseerd werden. Enkele onder hen leenden bij EcoWerk materiaal uit om hun actie visueel te ondersteunen of ontleenden prikkers, handschoenen en hesjes.

Hier begint de zee

Om aandacht te vragen voor watervervuiling door zwerfvuil, bracht EcoWerf op haar site aan de rioolputjes de slogan 'Hier begint de zee' aan. Gemeenten en steden konden het sjabloon en een spuitbus verf aanvragen via de webshop van Mooimakers.



Zwerfvuilopruiacties door personeel EcoWerf

De medewerkers van EcoWerf willen hun steentje bijdragen aan de strijd tegen zwerfvuil. In maart, juni en september gingen ze gewapend met een grijper en afvalzak op zoek naar zwerfvuil in de omgeving van het milieubedrijf. Ze verzamelden meer dan 200 kg.

159 begeleide rondleidingen

De bedrijfsgidsen van EcoWerf verzorgden in 2019 114 rondleidingen op een EcoWerf-Recyclagepark en 45 rondleidingen op het milieubedrijf. Het begeleid spel De Feestvarkentjes dat in de loop van het jaar na een opfrisbeurt terug beschikbaar was, werd 7 keer aangevraagd. Het aanbod is gratis voor scholen en verenigingen in het werkingsgebied van EcoWerf. Bovendien kunnen zij gratis educatieve materialen uitleen en ondersteunend communicatiemateriaal krijgen.



Voorbeeldfunctie en expertise delen

EcoWerf deelt haar kennis en ervaringen ook buiten de landsgrenzen. In het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen wil EcoWerf organisaties op weg helpen om selectieve inzameling en compostingsactiviteiten op te zetten. Zo inspireerde EcoWerf de burgemeester, gemeenteraadsleden en andere afgevaardigden van de Roemeense stad Cristian, een van de zustersteden van Leuven. Zij kwamen kijken hoe EcoWerf het afvalbeleid uitvoert voor haar steden en gemeenten.

In samenwerking met de vzw Exchange, die de noden van Afrikaanse ondernemers matcht met specifieke expertise van Belgische bedrijven, begeleidde EcoWerf gedurende 10 dagen de algemeen directeur en 2 medewerkers van het Rwandese afvalverwerkingsbedrijf Agruni. Ze draaiden mee in de composteerinstallatie, volgden een afvalophaling, bezochten een recyclagepark en een ondergrondse sorteestraat, leerden hoe EcoWerf haar inwoners informeert en sensibiliseert, en kregen toelichtingen door verschillende EcoWerf-diensten. Met deze kennis zal Agruni een pilootproject in Kigali (Rwanda) opstarten rond compostering van organisch afval. 80% van al het huishoudelijke afval in Rwanda bestaat immers uit organisch afval. Ruim 80% van de Rwandese bevolking is afhankelijk van de landbouw. Goede compost kan dus voor veel Rwandezen een grote impact hebben. Met de juiste samenstelling kan de compost de oogst significant verhogen. EcoWerf is in die zin de ideale partner om Agruni te begeleiden in hun eerste stappen van gescheiden inzameling en compostering.



Warme weken voor Pleegzorg Vlaanderen

In het kader van de Warmste week van Studio Brussel organiseerden medewerkers van EcoWerf 2 keer een hamburgerverkoop en een spelletjesavond. Die brachten 1.050 euro op die integraal naar Pleegzorg Vlaanderen ging.

Studenten werken voor het goede doel

5 studenten van het Montfortcollege (Rotselaar) werkten een dag bij EcoWerf: 2 studenten hielpen het afvalpreventiemagazijn opruimen, 3 andere studenten gingen mee met een afvalophaling of opkuisronde van de glasbolsites. De vergoeding voor hun werkdag ging naar het goede doel.

Veilige schoolomgevingen, een prioriteit

EcoWerf wil de kans op ongevallen in de buurt van scholen verkleinen en geen gevaarlijke verkeerssituaties creëren. Daarom heeft EcoWerf in 2019 de scholen in haar werkingsgebied in kaart gebracht, in de boordcomputer toegevoegd en aandachtspunten aangemaakt. Alle EcoWerf-chauffeurs werden gesensibiliseerd om geen afval op te halen in schoolomgevingen bij de aanvang en op woensdag na het einde van de scholen.



Aanmoediging kringlooptuinieren

EcoWerf organiseert of ondersteunt initiatieven rond kringlooptuinieren en thuiscomposteren. Zo gingen er compostlessen door in Scherpenheuvel-Zichem, Oud-Heverlee, Haacht, Boortmeerbeek en Leuven, en lessen 'Werken met snoeihout' in Leuven en Hoegaarden. Inwoners konden met vragen terecht bij de infostand 'Leve de tuin' die o.a. aanwezig was op de Lentepandenbeurs in de Tuinen van Hoegaarden en de Plantenbeurs van De Radijs in Oud-Heverlee. EcoWerf doet hiervoor beroep op Tuinkracht, een samenwerking tussen EcoWerf, 4 andere afvalintercommunales en de provincie Vlaams-Brabant. Daarnaast bood EcoWerf in samenwerking met Vlaco ook workshops en infosessies aan en gingen er activiteiten door in het kader van het Kringloopweekend, bijvoorbeeld in de Pastorietuin in Wakkerzeel.



Gouden prijs voor filmpjes kringlooptuinen

In de loop van 2017 en 2018 postte EcoWerf 7 filmpjes over kringlooptuinen op haar YouTube-kanaal. De filmpjes werden gemaakt in de pastoretuin van Wakkerzeel (Haacht) en in de Tuinen van Hoegaarden. Ze zijn een samenwerking van Tuinkracht, de intercommunales EcoWerf, Interza, Interrand, Incovo en Intradura, de provincie Vlaams-Brabant en vrijwilligers van de vereniging van biologische hobbytuinders De Radijs uit Oud-Heverlee. In august 2019 waren deze filmpjes op de YouTube-kanalen Kringlooptuinen, EcoWerf en Aveve al 53.000 keer bekeken. In februari kaapten de filmpjes bovendien de eerste prijs weg bij de verkiezing van Vlaco van meest vernieuwende en waardevolle projecten en initiatieven van 20 jaar thuiskringlopen. Uit 17 inzendingen verkozen de deelnemers van het evenement de filmpjes op een gedeelde eerste plaats.

Bouw oeverwaluwand in natuurgebied 'Stort Pellenberg'

EcoWerf, Natuarpunt Lubbeek en Regionaal Landschap Noord-Hageland legden samen een oeverwaluwand aan. Sinds de indijking van de rivieren, gaat het aantal oeverwaluwen sterk achteruit. Van nature nestelen deze vogels in zelf gegraven gangen in afkalvende oevers. In Lubbeek vinden ze een alternatief in de zandgroeves en foerageren ze boven de kunstmatig aangelegde vijvers van het nabijgelegen natuurgebied 'Stort Pellenberg'. Dit is een voormalige stortplaats voor huisvuil die EcoWerf heeft afgedekt en omgevormd tot natuurgebied. In 2019 werd de vergunning voor de bouw van een artificiële wand met een onderlaag in beton goedgekeurd en startte de bouw ervan zodat de nieuwe wand klaar is tegen het volgende broedseizoen.



Compost, niets dan voordelen

Compost is de ideale bodemverbeteraar en het perfecte kringloopproduct. Om de verkoop van compost op de recyclageparken in de kijker te zetten, organiseerde EcoWerf in april een compostactie in samenwerking met Vlaco. Bij de aankoop van compost, ontving de koper gratis een paar tuinhandschoenen. Wie 3 zakken compost aankocht, kreeg er 1 zak gratis bovenop. Tijdens de actie verkocht EcoWerf 4.138 zakken compost.

In 2019 schonk EcoWerf compost aan een aantal projecten zoals de stadstuin van Hal 5 in Leuven, school De Krullevaart, een proefveld in Boutersem en een 8-tal buurtmoestuinen in Leuven.

VAN INTERGEMEENTELIJK MILIEUBEDRIJF NAAR AFVALBEHEERDER VOOR ÉN MET GEMEENTEN EN STEDEN

Als zuivere intercommunale behartigt EcoWerf steeds de belangen van haar gemeenten en steden en hun inwoners. Bij beslissingen heeft EcoWerf niet alleen oog voor het financiële plaatje, maar ook voor de kwaliteit van de dienstverlening, de duurzaamheid van haar afval- en materialenbeleid en de milieu-impact van haar activiteiten. Met haar langetermijndenken en langetermijnaanpak kan EcoWerf gemeenten steeds de beste en duurzaamste dienstverlening bieden. EcoWerf kent een overzichtelijke structuur waarin democratie, transparantie en ethisch besturen steeds voorop staan.

Afvalbeleid voor én met de gemeenten en steden

EcoWerf voert een duurzaam en integraal afvalbeleid uit, dat telkens vernieuwt en vooruitdenkt om de belangen van haar gemeenten en steden én hun inwoners zo goed mogelijk te dienen. Dit doet EcoWerf niet enkel voor, maar ook mét hen. Omdat de schepenen en burgemeesters aan een nieuwe beleidsperiode begonnen en vele nieuwe leden zich moesten inwerken, organiseerde EcoWerf 3 onthaaldagen in februari. Zo was er gelegenheid tot kennismaking, kon EcoWerf hen uitgebreid informeren en luisteren naar hun suggesties en verwachtingen.



Info- en overlegmomenten met gemeenten en steden

Aangezien EcoWerf het belangrijk vindt om met haar gemeentevennoten persoonlijke contacten te onderhouden, organiseert ze jaarlijks een aantal overlegmomenten. In februari waren de groendiensten welkom voor een toelichting over het composteerproces en hoe compost toe te passen in openbaar groen. In februari vond een overleg met de financieel directeurs plaats, en in oktober met de algemeen directeurs. In het voorjaar en in het najaar ontving EcoWerf de milieu-, duurzaamheids- en communicatieambtenaren.

Transparante afvalkosten voor gemeenten

De gemeenten en steden ontvangen maandelijks facturen van EcoWerk met betrekking tot activiteiten rond afvalpreventie, de recyclageparken, de huis-aan-huis-ophaling of een specifieke dienstverlening. Om ervoor te zorgen dat de gemeenten niet voor financiële verrassingen komen te staan, bezorgde EcoWerk naar jaarlijkse gewoonte in oktober haar afvalbegroting voor het komende jaar. EcoWerk maakte hierbij een raming van de geplande inkomsten en uitgaven. De gemeenten en steden kunnen dit overzicht gebruiken voor hun jaarlijkse begroting en meerjarenplan.

Voorstel tot tariefwijziging

De voorbije jaren stegen de kosten sterk voor de inzameling en de verwerking van huisvuil en fracties zoals sloophout en harde plastics. De tarieven die 'rechtstreeks' aan de inwoners worden aangerekend daarentegen, werden sinds 2012 niet meer aangepast. De stijging van de kosten werd daardoor gedragen vanuit de algemene middelen van de gemeenten en steden. De raad van bestuur stelde daarom voor om de tarieven aan te passen en zo de kostenstijging door te rekenen aan de inwoners volgens het principe 'de sorteerder wordt beloond'. Rekening houdend met opmerkingen en suggesties op het eerste voorstel tot aanpassing van de tarieven legde de raad van bestuur een definitief voorstel voor. Met de tariefwijzigingen wensden de gemeenten de doelstelling die werd vastgelegd bij de opstart van DifTar in 2005, opnieuw te bereiken: een gemiddelde kostendekking van 90% voor de huis-aan-huis-ophalingen en van 25% op de recyclageparken. Elke gemeente diende voor eind december 2019 individueel te beslissen of zij dit voorstel wenste goed te keuren. In het kader van de uniformiteit van de tarieven, vroeg EcoWerk uitdrukkelijk om de tarieven zoals voorgesteld te laten goedkeuren en de nodige keuzes te maken rond vrijstellingen (vrijstelling aantal kilogram snoeihout, periode voor gratis afleveren gras en bladeren, toegangstarief op het recyclagepark, voorrijkost voor ophaling grofvuil op aanvraag ...). De nieuwe tarieven traden in voege op 1 januari 2020.



Enkel EcoWerk mag huishoudelijk afval ophalen

In de gemeenten en steden die bij EcoWerk aangesloten zijn, is enkel EcoWerk gemachtigd om huishoudelijk afval of met huishoudelijk vergelijkbaar bedrijfsafval in te zamelen. Zij hebben immers hun afvalbeheer in beheersoverdracht aan EcoWerk overgedragen voor 18 jaar. Andere inzamelinitiatieven kunnen zorgen voor overlast of onveilige toestanden en ondermijnen de publieke dienstverlening. De afvalinzameling van huishoudelijk afval door privébedrijven is dus illegaal. EcoWerk heeft de privébedrijven die huishoudelijk afval ophalen in haar regio aangeschreven. De gemeenten kregen van EcoWerk een voorbeeldbrief om de syndici van appartementsgebouwen aan te schrijven. EcoWerk bezorgde eveneens een voorbeeldartikel waarmee de gemeenten hun inwoners op de hoogte kunnen stellen.



Nieuwe website bespaart gemeenten werk

EcoWerk ontwikkelde haar nieuwe website niet enkel met oog op de inwoners, maar hield ook rekening met de communicatiediensten van haar gemeentevennoten. Alle informatie over de ophalingen aan huis, ophalingen op aanvraag, inzameling op het recyclagepark, de afvalkalender ... kortom alle informatie die voor inwoners van een gemeente van toepassing is, biedt EcoWerk nu aan op pagina's specifiek voor die gemeente of stad. Zo vereenvoudigt EcoWerk het werk van de communicatiediensten, die vanop hun website rechtstreeks naar deze pagina's kunnen linken. EcoWerk houdt de pagina's up-to-date zodat de gemeenten van deze taak gespaard blijven.

Kennis delen op Lerende netwerken

EcoWerk nam in 2019 deel aan de Lerende netwerken over lokaal afvalbeleid. In de Lerende netwerken brengt Interafval gemeenten samen volgens hun Belfius-cluster. Het idee hierachter is dat gemeenten die sterk vergelijkbaar zijn, vergelijkbare problemen rond afval kunnen hebben. Interafval wil op die manier gemeenten en intercommunales in Vlaanderen de kans geven om van elkaar te leren door goede praktijkvoorbeelden te tonen. EcoWerk lichtte zelf al enkele praktijkvoorbeelden toe: een integraal voorbeeld van een DifTar-gemeente (i.s.m. Geetbets en Huldenberg), de identificatie en handhaving van ontwijkers van huisvuilaanbieding en een thematische voorstelling van de aanpak van een mobiel recyclagepark (i.s.m. Leuven) en pop-uprecyclagepark (i.s.m. Huldenberg).



Strijd tegen sluikstort aan glasbollen

EcoWerk onderneemt verschillende acties om sluikstort aan de glasbollen te voorkomen: EcoWerk kuist de glasbolsites wekelijks op, hield de afgelopen jaren verschillende communicatiecampagnes, plaatste 45 ondergrondse glassites en bood de gemeenten de kans om camera's te plaatsen aan probleemsites. Deze gecombineerde acties werpen hun vruchten af: de hoeveelheid afval aan de glasbollen zakt jaar na jaar: van 172 ton in 2017, naar 158 ton in 2018 en 113 ton in 2019. 6 gemeenten tekenden in op het project om een camera aan de glasbollen te plaatsen: Bekkevoort, Boortmeerbeek, Holsbeek, Tienen, Scherpenheuvel-Zichem en Leuven. Begin 2019 hield EcoWerk in samenwerking met Fost Plus en de andere intercommunales een communicatiecampagne met 4 spotjes. EcoWerk verspreidde ze via de sociale media en liet ze uitzenden op ROB-tv. De campagne werd volledig gefinancierd door Fost Plus.

Algemene gegevens EcoWerf

Opdrachthoudende intergemeentelijke vereniging

Oprichting: 15 december 2003, voor 18 jaar

Vennoten: 27 gemeenten, Interrand, Interza, Intradura, IOK en Limburg.net

Vennoot van: Interleuven, Limburg.net en Intradura

Uitvoering afvalbeleid voor 435.000 inwoners

Doelstelling: duurzaam en integraal afval- en materialenbeleid

Omzet: 38,7 miljoen euro in 2019

Tewerkstelling: 354 personeelsleden



Lidmaatschap

Vlaco

Vlaco, dat overheden en bedrijven verenigt die organisch-biologisch afval verwerken, zorgt voor de kwaliteitscontrole en integrale ketenbewaking. Vlaco levert keuringsattesten af voor de verwerkte eindproducten. Martina Kinders, diensthoofd Veiligheid, milieu en kwaliteit, is bestuurslid in de raad van bestuur van Vlaco.

Interafval

Dit samenwerkingsverband van de VVSG en de Vlaamse afvalintercommunales wil zijn leden zo goed mogelijk informeren over alle aspecten van het afvalbeleid en als gesprekspartner fungeren voor alle betrokkenen. Jonathan De Witte, algemeen directeur, vertegenwoordigt EcoWerf op de plenaire vergadering. Verschillende personeelsleden zijn actief lid van verschillende werkgroepen.

Leuven 2030

In de vzw Leuven 2030 slaan de stad Leuven, KU Leuven, bedrijven, organisaties en burgers de handen in elkaar op het vlak van energie, wonen, mobiliteit en natuur, om de hoeveelheid CO₂ die ze elke dag uitstoten, tegen het jaar 2050 te herleiden tot nul. Farida Tierens, lid van de raad van bestuur van EcoWerf, vertegenwoordigt EcoWerf in de raad van bestuur van Leuven 2030.

Maakbaar Leuven

Dit repairplatform ondersteunt een beweging van burgers die het herstellen van kapotte spullen als een bijdrage zien tot een slimme en circulaire stad. De organisaties, bedrijven en individuen die het charter van Maakbaar Leuven onderschrijven, willen kennis, kunde en infrastructuur bundelen om meer en betere hersteloplossingen mogelijk te maken. Op lange termijn moet dit leiden tot beter productontwerp en meer lokale productie. EcoWerf is actief lid van de stuurgroep. Wouter Florizoone, ondervoorzitter van EcoWerf, is lid van de raad van bestuur van Maakbaar Leuven.

Het managementteam

Het managementteam coördineert de werking van de verschillende diensten binnen EcoWerf.

Leden:

De Witte Jonathan - algemeen directeur (sinds 15 januari 2020)

Artois Jos - diensthoofd Communicatie

Delvaux Jeroen - diensthoofd Exploitatie

Heykants Paul - diensthoofd Personeel

Janssens Wouter - diensthoofd Administratie-financiën

Kinders Martina - diensthoofd Veiligheid, milieu en kwaliteit

Standaert Peter - algemeen directeur (tot 6 januari 2020)

Het directiecomité (tot 19 maart 2019)

Het directiecomité telt 7 leden die ervoor zorgen dat EcoWerf op een vlotte en verantwoorde wijze haar opdrachten kan uitvoeren. Zij zijn verantwoordelijk voor het dagelijkse reilen en zeilen van het intergemeentelijk milieubedrijf.

Leden:

Baert Michel (Boortmeerbeek)

Beeken Rudi (Tielt-Winge) - voorzitter

Cardoen Mark (Bierbeek)

Geleyns Johan (Leuven)

Standaert Peter - algemeen directeur en secretaris

Vanbeselaere Tie (Bierbeek) - ondervoorzitter

Nieuwe statuten – Bestuursorganen vanaf 19 maart 2019

In navolging van het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017, stelde EcoWerf haar nieuwe statuten op. Deze werden goedgekeurd door de buitengewone algemene vergadering van EcoWerf op 21 november 2018 en gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad in januari 2019. In deze statuten worden ook de 3 nieuwe bestuursraden en hun samenstelling omschreven.

De raad van bestuur

De raad van bestuur werd decretaal beperkt tot 15 leden. Aangezien EcoWerf 27 leden telt, zijn er clusters van gemeenten samengesteld. Gemeenten in een cluster duiden samen 1 bestuurder aan die hun gemeente gedurende de volledige legislatuur vertegenwoordigt in de raad van bestuur. De raad van bestuur komt 3-wekelijks samen.

De leden keuren budgetten en nieuwe projecten goed en volgen ze nauwgezet op. Zij zorgen ervoor dat EcoWerf op een vlotte en verantwoorde wijze haar opdrachten kan uitvoeren. Ze zijn verantwoordelijk voor het dagelijkse reilen en zeilen van EcoWerf en zetten alle nodige stappen om de doelstellingen die door de algemene vergadering zijn vastgelegd, te realiseren.



Vlnr.: René De Becker, Michel Baert, Ine Tombeur, Wouter Florizoone, Josseline Pansaerts, Luc Robijns, Ellen Lammens, Kris Vanwinkelen, Claire Segers, Steven Vermeulen, Brigitte Vanbeselaere, Koen Veulemans, Farida Tierens, Rudi Beeken, Roger Mertens, Joris Heremans, Nico Bergmans.

De algemene vergadering

In de algemene vergadering, die minstens 2 keer per jaar samenkomt, zetelt 1 gemeenteraadslid van elke gemeente. In juni komt de algemene vergadering samen voor de goedkeuring van de jaarrekening, de kwijting van de bestuurders en de bespreking van de activiteiten van het voorbije jaar. In november voor de bespreking van de begroting en de te ontwikkelen activiteiten voor het komende jaar. Bijkomend kunnen nog buitengewone algemene vergaderingen worden samengeroepen.

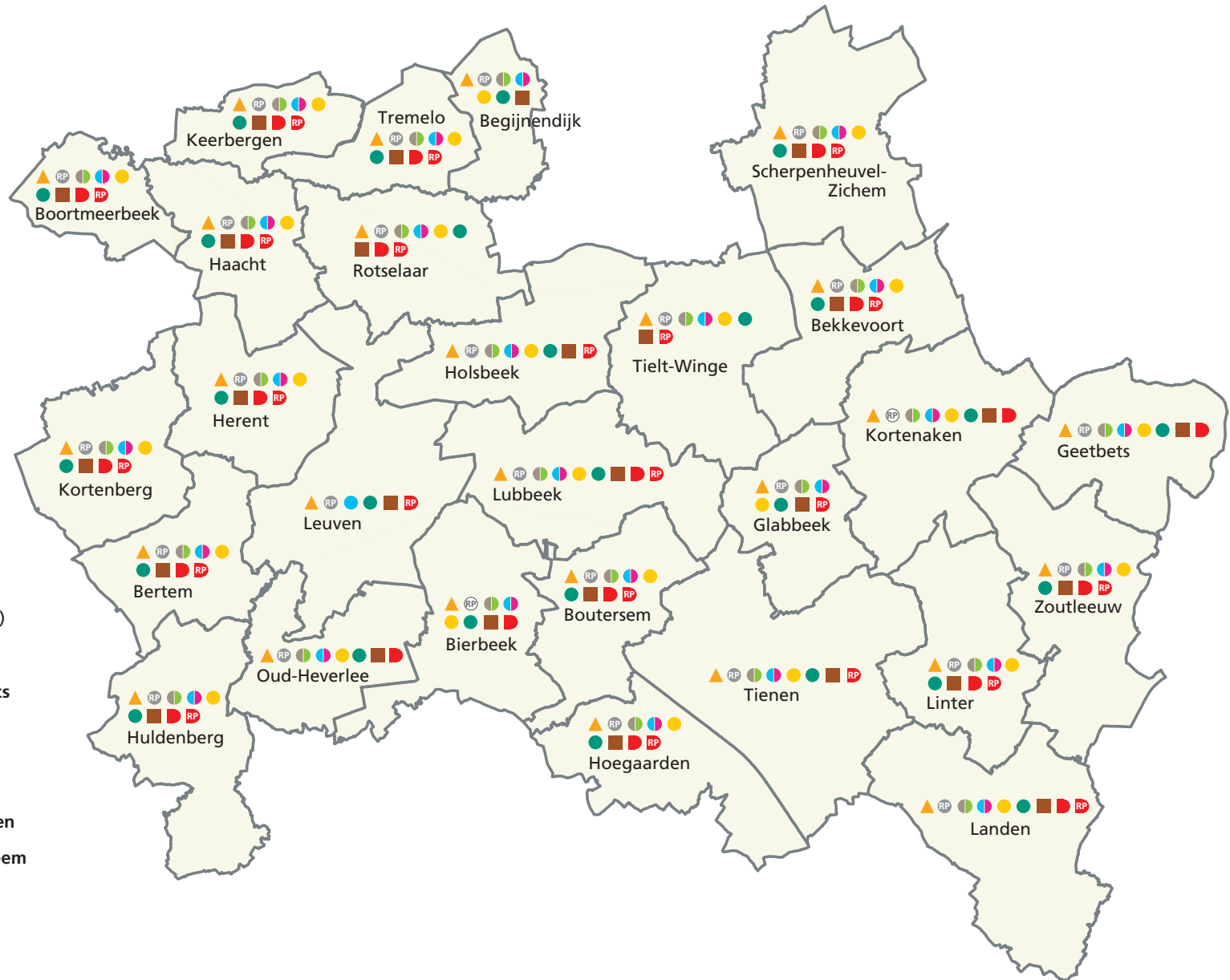
Het algemeen comité

Het algemeen comité komt 4 maal per jaar samen. Hierin zijn de schepenen van Omgeving en hun plaatsvervangers van alle gemeentevennoten vertegenwoordigd. Het algemeen comité heeft als doel de verbinding en het overleg tussen de raad van bestuur en de deelnemers te faciliteren en te stroomlijnen.



Leden raad van bestuur en algemene vergadering
Verslag van de commissarisrevisor en jaarrekening EcoWerf

- Legende**
- Afvalpreventie
 - Recyclagepark (uitgebaat door EcoWerk)
 - Recyclagepark (containerwissels door EcoWerk)
 - Ophaling huisvuil en gft
 - Ophaling pmd en zachte plastics
 - Ophaling papier en karton
 - Inzameling glas in glasbollen
 - Verwerking huisvuil en selectief ingezamelde materialen
 - Recyclagepark met DifTar-systeem
 - Ophaling huisvuil en gft met DifTar-systeem





Gedrukt met milieuvriendelijke inkt op papier uit duurzaam beheerde bossen.



Verantwoordelijke uitgever: Jos Artois, EcoWerf, Aarschotsesteenweg 210, 3012 Leuven
www.ecowerf.be - info@ecowerf.be - 016/28 43 00