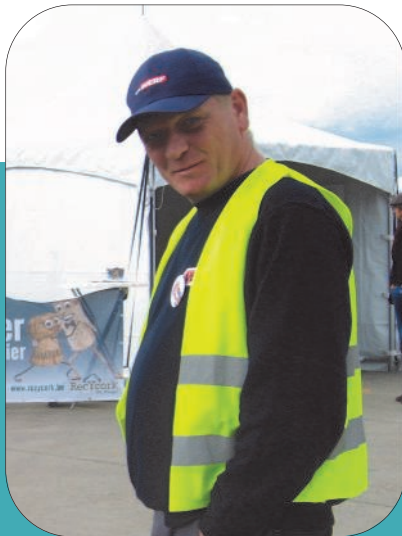




# JAARVERSLAG 2016



**SAMEN VOOR AFVAL MET TOEKOMST!**

# INHOUD

VOORWOORD .....	3
AFVAL INZAMELEN IS SLECHTS HET BEGIN .....	5
GEGEVENS NUTTIG INZETTEN .....	8
DUURZAAM OMGAAN MET MATERIALEN EN GRONDSTOFFEN .....	9
PERMANENT WERKEN AAN KLANTENTEVREDENHEID .....	13
EEN WERKGEVER DIE BEGAAN IS MET ZIJN PERSONEEL .....	16
EEN BEDRIJF DAT IN DE MAATSCHAPPIJ STAAT .....	18
ALGEMENE GEGEVENS ECOWERF .....	22

## Visie EcoWerk

EcoWerk heeft de ambitie om een belangrijke schakel te zijn en blijven in de verschillende afval- en materiaalketens. De transitie van afval- naar materiaalbeheer zal zich immers verder doorzetten.

EcoWerk is een dienstverlenend bedrijf. Ze wil haar gemeenten en inwoners zo goed mogelijk ondersteunen. Met diverse dienstverleningspakketten speelt EcoWerk in op de uiteenlopende behoeften van haar klanten voor een duurzaam materialenbeheer.

De beslissingen die EcoWerk dagelijks neemt en de handelingen die zij uitvoert, zijn een weerspiegeling van haar ondernemingsplan. Daarin zitten 6 grote uitdagingen, waar EcoWerk op korte, middellange en lange termijn naar streeft. De realisaties van het afgelopen jaar vindt u terug onder deze 6 hoofdstukken van dit jaarverslag.



**Ondernemingsplan 2013-2018: Stip aan de horizon**

**Dit jaarverslag is een beknopt overzicht van onze activiteiten en heeft niet de intentie volledig te zijn.**

**Raadpleeg de website voor meer informatie over EcoWerk:**

**[www.ecowerf.be](http://www.ecowerf.be)**



**Dit symbool verwijst naar specifieke informatie op**

**[www.ecowerf.be](http://www.ecowerf.be)**

## ***Alleen een langetermijnaanpak maakt een duurzaam afvalbeheer mogelijk***

*EcoWerk heeft een duidelijke opdracht: het voeren van een duurzaam en integraal afvalbeleid voor al haar 27 gemeenten. We willen daarin trendsetter zijn in de regio Oost-Brabant. Alleen een langetermijndenken maakt de noodzakelijke investeringen in ophaalwagens, containerparken en verwerkingsinfrastructuur mogelijk én verantwoord. Alleen een langetermijnaanpak maakt een duurzaam én integraal afvalbeheer mogelijk. Daar hebben onze 27 gemeentevennoten en hun 424.820 inwoners recht op.*

### ***Een 'zuivere' intercommunale is een grote troef voor onze aandeelhouders***

*EcoWerk is een 'zuivere' intercommunale en is volledig in handen van publieke vennoten. Dat is een grote troef voor onze aandeelhouders: 27 gemeentevennoten, de provincie Vlaams-Brabant en enkele buurintercommunales voor de verwerking van hun gft. We werken immers in opdracht van én in het verlengde van de aangesloten gemeenten en behartigen zo steeds de belangen van onze gemeenten en hun inwoners. Onze intercommunale treedt in plaats van de gemeenten vanuit een sterk solidariteitsprincipe, dat vooral de kleine gemeenten ten goede komt. Alle gehanteerde tarieven voor de gemeenten zijn dezelfde voor de verschillende gemeenten, ongeacht de geografische ligging. De gemeenten voeren een zo uniform mogelijk afvalbeleid en hanteren dezelfde tarieven.*

*EcoWerk zet haar middelen zo efficiënt mogelijk in. Wij beogen geen winst te maken en moeten ook geen dividenden uitkeren aan onze aandeelhouders. Dit maakt dat de maatstaf om beslissingen te nemen veel breder is dan alleen de financiële return: een flexibele dienstverlening, het beperken van de milieu-impact van de activiteiten en de uitvoering van een duurzaam afvalbeleid.*

*Het is duidelijk: de intergemeentelijke samenwerking is een krachtige tool om beleid te kunnen voeren, om het afvalbeleid verder vorm te geven, nieuwe uitdagingen aan te gaan en dit alles tegen zeer aanvaardbare en marktconforme prijzen.*

### ***Bestuursvorm met een hoog democratisch gehalte***

*De bestuursvorm van EcoWerk is vergelijkbaar met die van een gemeentebestuur, met een zelfde hoog democratisch gehalte. EcoWerk kent een overzichtelijke structuur waarin transparantie en ethisch besturen steeds voorop staan. Het zijn de bestuurders namens de gemeenten die het beleid van de intercommunale op korte en lange termijn aansturen en de uitvoering ervan controleren. De betrokkenheid en de inbreng van de bestuurders is groot. De actieve bijdrage van de bestuurders en directieleden en hun feedback vanuit de gemeentelijke context en hun directe contacten met de bevolking maken het voor EcoWerk mogelijk om onze dienstverlening en werking continu te verbeteren.*

*EcoWerf vindt het uitermate belangrijk en zelfs noodzakelijk dat alle gemeentevennoten vertegenwoordigd zijn in de Raad van Bestuur. Het is ondenkbaar dat EcoWerf, als opdrachthoudende vereniging en als een verlengd lokaal bestuur niet van dichtbij zou opgevolgd en gestuurd worden door een verkozene uit iedere gemeente.*

### ***Belangrijke uitdagingen vragen een langetermijnaanpak***

*EcoWerf staat voor belangrijke uitdagingen. De verdere implementatie van het Masterplan Containerparken zodat elke inwoner op korte afstand op een containerpark terecht kan. De verdere uitvoering van het Masterplan Transport zodat inzamelrondes efficiënt, kostenbewust en milieuvriendelijk uitgevoerd worden. De verdere uitvoering van het Masterplan site Leuven en het bouwen van een nieuwe voorvergistingsinstallatie. De verdere uitbouw van een flexibele dienstverlening en comfortverhoging voor de inwoners: koppeling Diftar-saldo aan huis en containerpark, inzamelen van meer afvalfracties, mobiele containerparken in de stedelijke context, ondergrondse inzameling huishoudelijk afval bij hoogbouw en in nieuwe wijken ...*

*De verlenging van de intergemeentelijke samenwerking in EcoWerf in 2021 zal een verdere langetermijnaanpak mogelijk maken.*

### ***Bedankt voor het vertrouwen en de medewerking***

*We bedanken alle medewerkers van EcoWerf die met een grote klantgerichtheid elke dag, bij weer en wind, in de weer zijn om het afvalprobleem op te lossen: onze laders en chauffeurs, onze parkwachters, onze ondersteunende diensten. We bedanken onze gemeentevennoten voor hun vertrouwen en hun medewerking. We bedanken onze inwoners om afval zoveel mogelijk te voorkomen en om afval zoveel mogelijk selectief te houden, alleen zo is compostering en recycling mogelijk. Onze regio en ons milieu varen er wel bij.*



***Voorzitter Rudi Beeken en  
algemeen directeur Peter Standaert***

**We zitten volop in de transitie van afval- naar materialenbeheer. EcoWerk wil een belangrijke schakel blijven in de verschillende afval- en materiaalketens. Ze zorgt ervoor dat het recycleerbaar afval dat ze inzamelt bij de gepaste verwerkers terecht komt. Niet-recycleerbaar afval zoals huisvuil gaat naar een verbrandingsoven met energierecuperatie, waar het stroom en stoom oplevert en dus een nuttige toepassing krijgt. Stroom wordt geleverd aan het net, stoom wordt via een stoomnetwerk geleverd aan naburige bedrijven.**

### Inzameling harde en zachte plastics

Sinds juli 2016 kunnen inwoners op alle containerparken terecht met harde en zachte plastics. Elke inwoner kan zo jaarlijks 9 kilogram plastics recyclen. Door de plastics uit de huisvuilzak te halen, stoten we 12 procent minder CO<sub>2</sub> uit bij de verbranding van het restafval. Dit betekent 2.219 ton CO<sub>2</sub> minder per jaar. Dankzij de recyclage zijn ook minder nieuwe grondstoffen nodig om opnieuw plastics te produceren. Hierdoor vermijden we jaarlijks de uitstoot van zo'n 7.500 ton CO<sub>2</sub>.

Alle inwoners kregen een flyer in de bus met de sorteerregels. De harde plastics kunnen ze gewoon los aanbieden op het containerpark. De zachte plastics gaan in de roze zak met het EcoWerk-logo. Inwoners kunnen ze zo ook aanbieden op het containerpark. Zachte plastics worden verwerkt tot onder andere straatmeubilair en compostbakken.

In 2016 bereidde EcoWerk ook een proefproject voor om de roze zak aan huis in te zamelen. Boortmeerbeek werd hiervoor uitgeloot als proefgemeente. EcoWerk haalt er in 2017 6-wekelijks de roze zakken aan huis op. Na een jaar zal EcoWerk dit proefproject evalueren.



***Inwoners kunnen voortaan met zachte plastics in de roze zak terecht op het containerpark.***

### Pop-upcontainerpark in Huldenberg een succes

Voor het 2de jaar op rij konden inwoners van Huldenberg op de laatste zaterdag van mei tot en met oktober met 14 verschillende afvalsoorten terecht op de parkeerplaats van De Kronkel.

In 2016 maakten dubbel zoveel Huldenbergenaren gebruik van het pop-upcontainerpark dan in 2015. Het totale aantal bezoeken steeg met 30 procent. Het totale gewicht van de afvalsoorten die ook in 2015 werden ingezameld, steeg in 2016 met 90 procent. Ook in 2017 blijft het pop-upcontainerpark open.

### Actie 'Deksel dicht is verplicht'

EcoWerk deed in 2016 opnieuw een oproep aan de inwoners om hun afvalcontainers met gesloten deksel aan te bieden. De ophaaldienst treft immers regelmatig overvolle gft- of huisvuilcontainers aan. Wanneer het deksel niet meer dicht kan, verloopt de inzameling moeilijker en neemt de kans op arbeidsongevallen toe. Met open deksel is het immers moeilijker om de container correct aan de belading te hangen, waardoor deze op de lader kan vallen.

In de zomermaanden kregen inwoners die hun container foutief aanboden een flyer in de bus die vroeg om voortaan het deksel te sluiten. Sinds september worden foutief aangeboden containers niet langer geledigd. Ze krijgen een oranje sticker 'Deksel dicht is verplicht!' opgeplakt.



### Ondergrondse afvalcontainers in Kortenber

In december konden 18 gezinnen van de Bareeldreef en het Bareelplein in Kortenber de gloednieuwe ondergrondse afvalcontainers voor huisvuil, gft, glas, pmd en papier-karton in gebruik nemen. Die vervangen voor hen voortaan de traditionele huis-aan-huisinzameling.

Dankzij dit soort containers kan EcoWerf het huishoudelijk afval van verschillende gezinnen op één locatie inzamelen. De inwoners hoeven hun afval hierdoor niet langer thuis op te slaan en kiezen zelf wanneer ze het deponeren. Zij kunnen nu 24/7 terecht in de ondergrondse containers. De containers nemen bovendien veel minder plaats in dan de traditionele inzameling.

Voor huisvuil en gft betalen de inwoners een bijdrage die automatisch verrekend wordt telkens als ze afval aanbieden. Met een badge gelinkt aan hun DifTar-rekening registreren ze zich aan de container, waarna de klep opengaat. Het weegsysteem van de container registreert de hoeveelheid aangeboden afval vooraleer het in de ondergrondse verzamelcontainer valt.



In 2017 kunnen een 100-tal gezinnen gebruik maken van de ondergrondse containers op de locatie van de Bareel.

***Ondergrondse containers voor huisvuil, gft, pmd, papier-karton en glas vervangen de traditionele inzameling aan huis.***



***Een ondergrondse glascontainer wordt geledigd***

### Glas gaat ondergronds in Landen

Op vraag van de stad Landen plaatste EcoWerf ter hoogte van de Bovenpoortstraat ondergrondse glascontainers. Het gaat om de 1ste ondergrondse containers in de stad, gesubsidieerd door Fost Plus.

Na een reeks veiligheidstesten konden de containers in december 2016 in gebruik genomen worden. Inwoners kunnen er wit en gekleurd glas kwijt. Ze worden op regelmatige basis geledigd door EcoWerf.

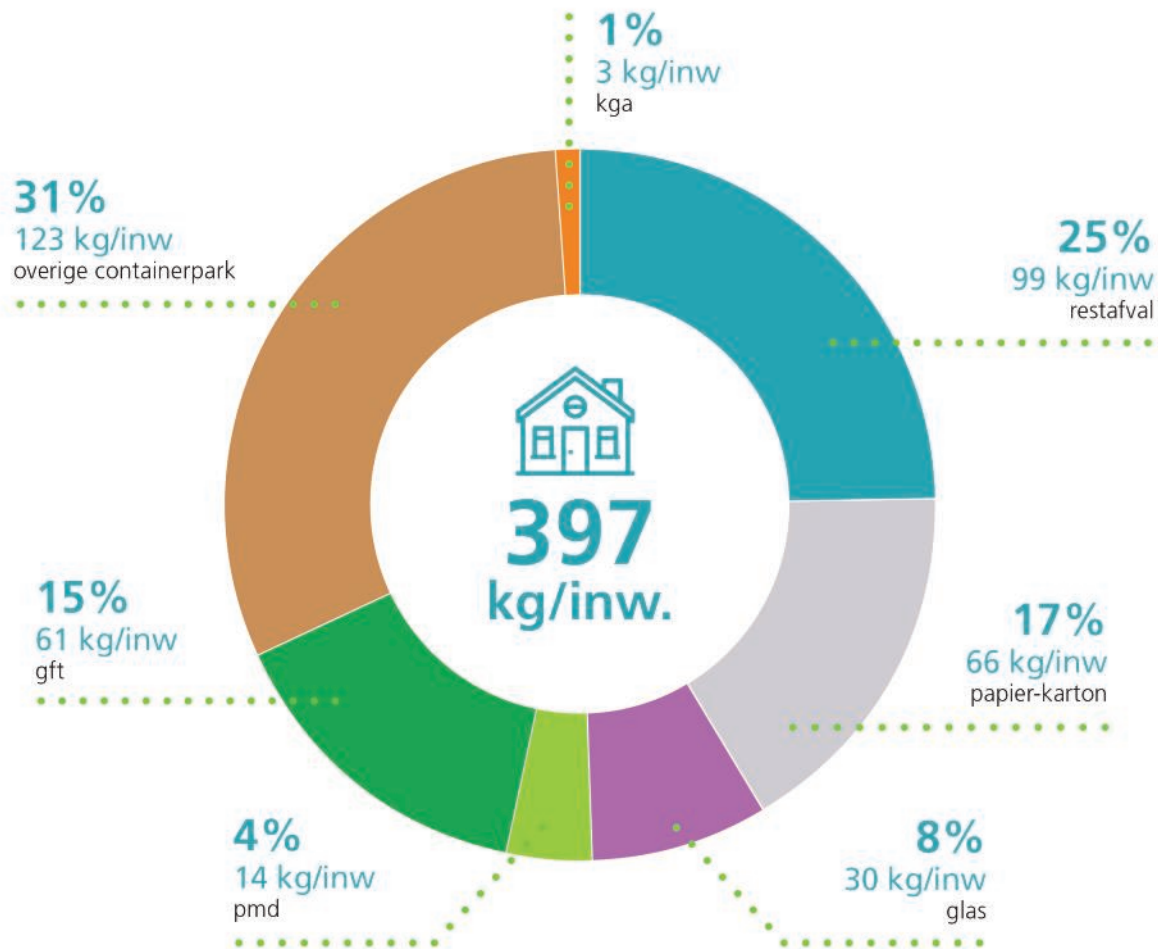
Ondergrondse glascontainers nemen heel wat minder plaats in dan bovengrondse glasbollen. Bovendien blijft de geur- en lawaaihinder beperkt.



**Wie verwerkt jouw afval?**

# Ingezameld huishoudelijk afval in 2016

## Gemiddeld ingezameld huishoudelijk afval per inwoner



**168.587.314** <sup>kg</sup>

Totaal ingezameld huishoudelijk afval

**42.245.341** <sup>kg</sup>  
restafval

**28.144.100** <sup>kg</sup>  
papier-karton

**12.791.722** <sup>kg</sup>  
glas

**6.011.020** <sup>kg</sup>  
pmd

**25.821.460** <sup>kg</sup>  
gft

**52.286.399** <sup>kg</sup>  
overige containerparken

**1.287.272** <sup>kg</sup>  
kga

## GEGEVENS NUTTIG INZETTEN

EcoWerk beschikt door haar ophaaldiensten en containerparken over een schat aan informatie over de gezinssamenstelling, de hoeveelheid ingezameld afval, de kwaliteit en de omvang van bepaalde afval-, materiaal- en grondstofstromen. Ze kan deze data omvormen tot bruikbare en waardevolle informatie voor een duurzamer materialenbeheer en zo een kenniscreator worden. EcoWerk kan die verschillende databronnen ook met elkaar verbinden en zo als kennismakelaar de eigen dienstverlening verbeteren, andere instanties adviseren en het beleid van gemeenten ondersteunen. Uiteraard respecteert EcoWerk steeds de privacywetgeving.

### EcoWerk plant beter met nieuwe software

Een Masterplan Transport voor efficiëntere inzamelrondes goed uitvoeren vereist de nodige technologische ondersteuning. EcoWerk heeft in 2016 nieuwe software laten ontwikkelen om de jaarplanning op te maken en om de dagplanningen goed te organiseren.

Het geheel past in het Mobility-pakket, wat het volledige beheersysteem van de Transportdienst omvat, van jaarplanning tot effectieve opdracht op de boordcomputer van de chauffeur.

### Centraal meldpunt voor vragen en klachten uitgebreid

Het Centraal meldpunt werd in 2016 verder uitgebreid om infovragen en andere meldingen en klachten te behandelen. EcoWerk-medewerkers kunnen voortaan alle infovragen, meldingen en klachten centraal registreren en doorverwijzen. Zo verzekeren we dat ze behandeld worden door de juiste persoon en dat deze informatie centraal beheerd wordt. EcoWerk wil zo een optimale dienstverlening nastreven.



*Inwoners kunnen van maandag tot vrijdag met al hun vragen bij de groene lijn terecht.*

### Nieuwe technologische snufjes in DifTar-containerpark Tienen

Tijdens de verbouwingswerken is het vernieuwde gewichtspark in Tienen uitgerust met enkele nieuwe technologieën. Zo krijgen Tienenaren vanaf 16 jaar voortaan toegang tot het containerpark door de barcode op hun eID te laten scannen met de eID-scanner aan de ingang van het park. Deze manier van identificatie verloopt sneller dan de controle met toegangskaarten, zodat het verkeer op het park vlotter verloopt.

Daarnaast nam EcoWerk nieuwe software in gebruik aan de weegbruggen. Deze maakt het mogelijk om verschillende keren over de weegbrug te rijden met verschillende afvalsoorten en toch alles in één keer uit te wegen en te betalen. Zo krijgt de bezoeker het juiste tarief voor elke afvalsoort en verloopt de betaling vlotter dan voorheen. Betalen kan voortaan eveneens contactloos.



*Het containerpark van Tienen werd uitgerust met weegbruggen.*



## DUURZAAM OMGAAN MET MATERIALEN EN GRONDSTOFFEN

EcoWerf verwerkt in haar eigen composteerinstallatie gft tot kwalitatieve gft-compost. Een natuurlijk product én een mooi voorbeeld van hoe de kringloop gesloten wordt: afval wordt de voedingsbodem voor nieuw leven. Toch kan EcoWerf op het vlak van energie- en grondstofgebruik nog veel duurzaamheidswinst behalen door duurzame technologie in te zetten. EcoWerf streeft naar een klimaat-neutrale werking om haar ecologische voetafdruk tot een minimum te beperken. Duurzaam energie- en grondstofgebruik en energieproductie zullen niet alleen een ecologisch maar ook een economisch voordeel opleveren. Daarom neemt EcoWerf deel aan Leuven 2030.

### Huisvuil transporteren over water

In augustus organiseerde EcoWerf een proefproject om afval te vervoeren over water. Huisvuil uit het werkingsgebied van EcoWerf werd per schip vanuit Wilsele naar de verwerkingsinstallatie van Indaver in Doel gebracht.

Het schip kan telkens tien containers vervoeren en vaart 2 tot 3 keer per week uit. In de toekomst kan tot 30.000 ton afval per jaar over water getransporteerd worden, oftewel 60 procent van de totale hoeveelheid huisvuil. Hierdoor zijn er jaarlijks 2.400 vrachtwagenritten minder op de baan.

Het project is een samenwerking tussen EcoWerf, Haviland, De Vlaamse Waterweg, Indaver en Van Moer Stevedoring. Eerder vond een testproject plaats vanuit Vilvoorde met positieve resultaten.



*Afvaltransport over water is dan wel duurder dan over de weg, toch biedt het heel wat voordelen. Het helpt het mobiliteitsprobleem te beheersen en verkleint de ecologische voetafdruk.*



### EcoWerf in de stellingen

EcoWerf renoveert haar administratief gebouw. We doen dit om het gebouw energiezuiniger te maken. Maar het was ook hoog tijd om de sanitaire ruimtes te vernieuwen. Tegelijk breidt EcoWerf kantoor- en vergaderruimte uit.

De bestaande eternietgevel wordt vervangen door een moderne trespawand met gedeeltelijke groengevel. Heel het gebouw krijgt ook een 14 centimeter dikke isolatielaag. Daarnaast plaatst EcoWerf zonnecollectoren, nieuwe condensatieketels en een efficiëntere koelmachine. Het einde van de werken is voorzien in 2017.

***Een dikke isolatielaag maakt het administratief gebouw energiezuiniger.***

### Samenwerking met Aquafin spaart leidingwater

EcoWerf bouwde samen met buurbedrijf Aquafin een leiding voor gezuiverd afvalwater van Aquafin naar de composteerinstallatie van EcoWerf. Sinds 11 april 2016 gebruikt EcoWerf het effluentwater in plaats van drinkwater om de biofilters en de compost te bevochtigen en het terrein te reinigen. Zo kan EcoWerf jaarlijks 8.000 m<sup>3</sup> leidingwater of 2.500 kilogram CO<sub>2</sub> besparen.

***Gezuiverd afvalwater van buurbedrijf Aquafin vervangt leidingwater.***



### Meer biodiversiteit op het containerpark

Samen met de dienstverlenende intercommunale IGO startte EcoWerf een proefproject op 3 containerparken voor duurzaam onderhoud en meer biodiversiteit van de groenzones. Het gaat om de containerparken van Haacht, Kortenberg en Rotselaar (Beverluis).

Door meer samen te werken met de natuur wordt het beheer minder intensief en komt er meer biodiversiteit. Concreet werden bodembedekkers aangeplant zodat er minder onkruid groeit en is er via hakhoutbeheer efficiënter gesnoeid. De struiken werden opgefrist. Om de koesteburen een handje te helpen, werden de juiste plantensoorten aangeplant, en een takkenril en een insectenhotel geplaatst.

De groene zone rond de containerparken kan bovendien dienen als stapsteen voor verschillende diersoorten van het ene groene plekje naar het andere. De 3 containerparken vormen een pilootproject om op termijn ook alle andere containerparken aan te pakken. Dit project kreeg subsidies van de provincie Vlaams-Brabant.



***Duurzaam onderhoud en meer biodiversiteit op het containerpark van Haacht.***



### Minder uitstoot bij de ophaalrondes

In 2016 werkte EcoWerf verder aan haar Masterplan Transport dat efficiëntere inzamelrondes uittekent om zo de kosten, uitstoot en werklust te doen dalen. Vanaf januari 2017 wordt afval niet langer per gemeente ingezameld, maar over de gemeentegrenzen heen. Ook de inzamelfrequentie voor papier-karton en pmd verandert: vanaf 2017 zamelt EcoWerf deze afvalsoorten 3-wekelijks in op dezelfde dag. De inzameling van gft en huisvuil blijft 2-wekelijks, maar gebeurt voortaan ook op dezelfde dag.

Hiervoor zet EcoWerf haar nieuwe duowagens in. Die beschikken over 2 compartimenten, waardoor ze 2 soorten afval gelijktijdig en toch gescheiden kunnen ophalen. Dit is vooral nuttig in gebieden met verspreide bewoning.

Als gevolg van deze reorganisatie wijzigt in alle gemeenten de inzamel dag. EcoWerf verwerkte alle wijzigingen in de afvalkalenders voor 2017.

***Met een duo-ophaalwagen kan EcoWerf 2 soorten afval gelijktijdig, maar toch gescheiden inzamelen.***

## Overzicht wagenpark



Ophaalwagen mono

**43**

Laadkraan trekker

**1**

Ophaalwagen duo

**8**

Laadkraanwagen

**3**

Distributiewagen  
(aeea, DifTar)

**3**

Aanhangwagen

**12**

Containerwagen

**12**

Bestelwagen

Gesloten

**5**

Kiepwagen

**2**

### Aantal personeelsleden



**83**

Chauffeur-laders



**65**

Laders



**11**

Ondersteunende medewerkers

### Glasbollen

**318**

Glasbolsites



**922**

Glasbollen

### Afvalinzameling



**27**

Gemeenten



**100.000**

DifTar-aansluitpunten  
verspreid over **21** gemeenten

## PERMANENT WERKEN AAN KLANTENTEVREDENHEID

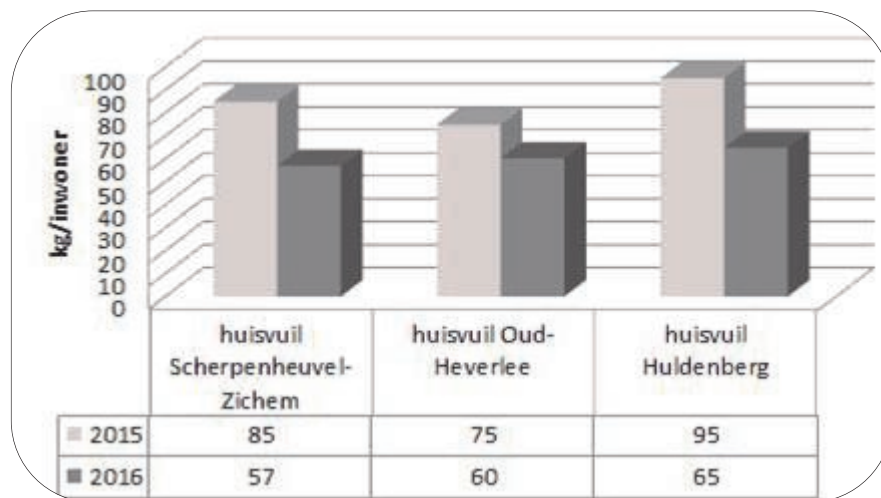
EcoWerf is een dienstverlenend bedrijf dat zijn klanten zo goed mogelijk wil ondersteunen. Met diverse dienstverleningspakketten speelt EcoWerf in op de uiteenlopende behoeften van klanten voor een duurzaam materialenbeheer. EcoWerf tracht permanent klantgericht en gepersonaliseerder te werken door de bestaande dienstverlening nog uit te breiden, nog beter te overleggen met de klant en nieuwe communicatiekanalen aan te spreken.

### 3 gemeenten gestart met DifTar aan huis

Scherpenheuvel-Zichem, Oud-Heverlee en Huldenberg zijn begin 2016 gestart met de inzameling van huisvuil en gft via DifTar-containers. In Scherpenheuvel-Zichem werden deze 2 afvalsoorten bovendien voor het eerst door EcoWerf ingezameld.

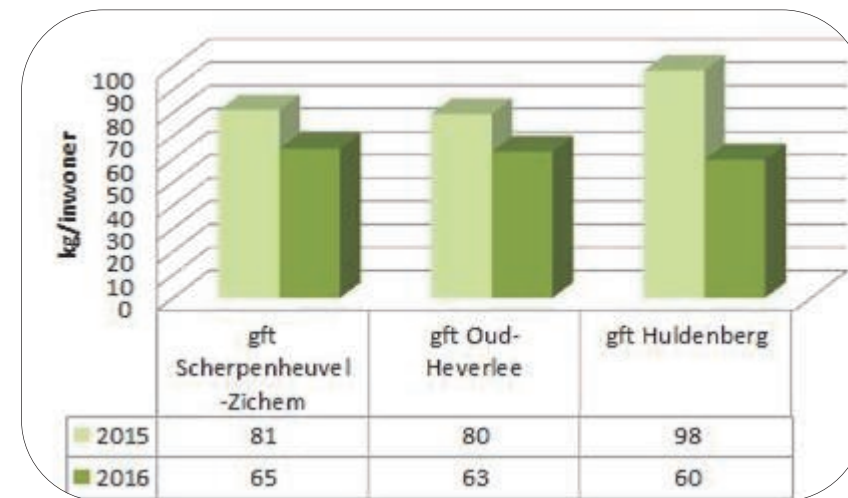
In totaal wordt nu in 21 van de 27 EcoWerf-gemeenten het huisvuil en gft ingezameld via het DifTar-principe. De kaap van 100.000 aansluitpunten werd hiermee overschreden.

De opstart is vlot verlopen. Zowel de afvalcijfers als de kostendekkingsgraad is in de 3 gemeenten geëvolueerd zoals verwacht werd.



**Huisvuil**

Voor huisvuil is er in Scherpenheuvel-Zichem en Huldenberg een daling van meer dan 30% en in Oud-Heverlee een daling van 20%. De 3 gemeenten zakken ruim onder de 70 kg per inwoner wat momenteel het gemiddelde is voor alle DifTar-gemeenten. We verwachten dat dit de komende jaren weer lichtjes gaat stijgen.



**Groente-, fruit- en tuinafval**

Voor gft zien we een daling van 20% voor Scherpenheuvel-Zichem en Oud-Heverlee en zelfs 40% voor Huldenberg. De ervaring leert ons dat de hoeveelheid gft de komende jaren nog verder zal dalen, door meer inwoners die met thuiscomposteren beginnen, om te landen bij een 50 kg per inwoner.

## Compost kopen met elektronische ecocheques

Sinds september 2016 aanvaardt EcoWerf elektronische ecocheques voor de aankoop van compost op de EcoWerf-site of bij levering aan huis. Op de EcoWerf-containerparken betalen klanten met Bancontact.

## Voorjaarsactie compost

In maart ging meer dan 2.500 ton compost de deur uit bij EcoWerf. Net zoals het voorbije jaar genoten inwoners tijdens de voorjaarsactie 25 procent korting op de aangekochte compost.



## Masterplan Containerparken

Vanaf januari 2017 start EcoWerf met haar Masterplan Containerparken. Hiervoor troffen we in 2016 alle voorbereidingen. De inwoners van 10 gemeenten met een DifTar-gewichtspark kunnen vanaf dan op elkaars containerpark terecht.

Dit is een 1e stap in de uitvoering van het Masterplan Containerparken. Hiermee wil EcoWerf er op een termijn van 8 jaar voor zorgen dat alle inwoners in het werkingsgebied op elk containerpark terechtkunnen. EcoWerf vergroot hiermee het gebruiksgemak voor de inwoners door kortere afstanden, uniforme tarieven en meer kostenefficiëntie.

In totaal zullen 20 containerparken over het werkingsgebied verspreid zijn, waarvan 8 nieuwe parken. Alle parken zullen uitgerust worden met DifTar-weegbruggen, een objectief systeem. Dankzij hun strategische ligging zal 97 procent van de inwoners wonen op minder dan 10 minuten rijden (met de wagen) van een containerpark.

## Containerpark Tienen voorgesteld op Open Bedrijvendag

In het kader van het Masterplan Containerparken werd het containerpark van Tienen in 2016 omgevormd tot een DifTar-gewichtspark. Daardoor betalen Tienenaren voortaan enkel voor het gewicht aan afval dat ze aanvoeren. Heel wat afvalstoffen worden nog steeds gratis aanvaard, waaronder papier-karton, asbest, kurk, kga, oude metalen, pmd (in de blauwe zak) en zachte plastics (in de roze zak).

Het containerpark in Tienen is momenteel het modernste park uitgebaat door EcoWerf. De circulatie op het park verloopt vlotter. Verzonken containers verhogen het comfort van de bezoekers. Zij moeten immers niet langer een trap opklimmen om hun afval in de juiste containers te deponeren. Betalen kan eveneens contactloos. In de loop van 2017 bouwt EcoWerf ook het containerpark in Landen om tot een modern uitgerust DifTar-gewichtspark.

Op 2 oktober stelde EcoWerf het nieuwe containerpark in Tienen met veel trots voor aan het grote publiek tijdens Open Bedrijvendag. Het resultaat: meer dan 750 tevreden bezoekers!



***De eerste bezoekers op het vernieuwde containerpark van Tienen kregen een welkomstgeschenk.***

<sup>1</sup> (afgedankte elektrische en elektronische apparaten)

<sup>2</sup> (klein gevaarlijk afval)

# Containerparken

## Ingezamelde afvalsoorten

							
aeaa <sup>1</sup> 2.806.569 kg	asbestcement 2.314.300 kg	boomstronken 188.660 kg	cellenbeton 3.420 kg	eps (piepschuim) 66.639 kg	gips en kalk 1.708.700 kg	glas (hol) 1.698.060 kg	glas (vlak) 636.924 kg
							
gras en bladeren 2.149.280 kg	grofvuil 6.852.040 kg	harde plastics 481.950 kg	herbruikbare goederen 433.197 kg	keramiek 3.398.280 kg	kurk 4.563 kg	oude metalen 1.601.510 kg	papier-karton 6.212.060 kg
							
sloophout 8.108.380 kg	snoeihout 8.507.466 kg	steenafval 10.783.670 kg	kaarsen 12.667 kg	kg a <sup>2</sup> 1.272.590 kg	pmd 144.640 kg	textiel 294.824 kg	zachte plastics 515.214 kg

### Aantal personeelsleden



**67** Parkwachters



**5** Chauffeurs



**6** Ondersteunende medewerkers

### Type containerparken



**10** DifTar-gewichtsparken



**10** DifTar-volumeparken



**6** Traditionele containerparken

## EEN WERKGEVER DIE BEGAAN IS MET ZIJN PERSONEEL

**EcoWerk levert inspanningen om een aantrekkelijke werkgever te zijn, die oprecht begaan is met zijn personeelsleden. Een bedrijf valt of staat immers met de mensen die het mee opbouwen. EcoWerk wil de juiste mensen (blijven) aantrekken en de medewerkers die er zijn een aantrekkelijke werkplek blijven bieden. Ze doet dit met een leeftijdsbewust beleid, een diversiteitsbeleid dat medewerkers echt betreft, en met een doordacht beleid voor de preventie van ongevallen en ziekte.**

### EcoWerk zet haar waarden en normen in de verf

Van november 2015 tot juni 2016 namen 292 EcoWerk-medewerkers deel aan 4 workshops over Waarden en Normen onder begeleiding van een externe deskundige.

In kleine groepjes konden alle medewerkers hun inbreng doen, wat uitmondde in:

- een lijst van verbeterpunten om processen in het bedrijf efficiënter te organiseren;
- 4 kernwaarden die centraal staan in het bedrijf en bij de medewerkers: trots, open, positief, respectvol;
- concrete gedragsregels die (samen)werken in het bedrijf aangenamer maken.



De lijst van verbeterpunten wordt intern opgevolgd zodat de haalbare voorstellen effectief worden gerealiseerd. De waarden en de gedragsregels die de medewerkers formuleerden, zijn gelanceerd op een slotevenement op 30 januari 2017.

### EcoWerk quizt!

Voor de 6e keer streden 12 ploegen van EcoWerk, Interafval en IGO om de eer in de EcoWerk-quiz. De 300 euro opbrengst ging dit jaar naar Leren Ondernemen, een vzw in Leuven die zich inzet voor gezinnen in armoede.

### Hoffelijkheidscampagne benadrukt belang van veilige werkomgeving voor ophalers

Van 21 tot 25 november riepen EcoWerk en Interafval op om extra hoffelijk te zijn voor de afvalophalers en containerparkwachters tijdens de Week van de Afvalophaler en om hen op straat te bedanken. Interafval ontwikkelde ook enkele bedankingsstickers die inwoners op hun vuilniszak of -container konden kleven. Met de campagne wilden EcoWerk en Interafval benadrukken dat het harde werk van de afvalophalers respect verdient en dat ook zij recht hebben op een veilige werkomgeving.

Heel wat inwoners waren extra attent. Er kleefden veel bedankingsstickers op de afvalcontainers en sommige voorbijgangers bedankten de ophalers persoonlijk. Sommige inwoners kwamen speciaal naar buiten om chocolaatjes en een bedankingsbriefje te geven. In Linden werden de ophalers getrakteerd op een liedje door een klas van de plaatselijke school.

Dagelijks gaan meer dan 100 afvalophalers en chauffeurs van EcoWerk de baan op om het huishoudelijk afval in te zamelen, in weer en wind, en in het drukke verkeer. Spijtig genoeg worden ze ook geconfronteerd met onveilige verkeerssituaties. Uit een steekproef bij afvalinzamelaars in 2014 blijkt dat elke ophaler gemiddeld één keer per dag één geval van verkeersagressie meemaakt, van wild voorbijrazen tot fysiek en verbaal geweld. Dat betekent dat er dagelijks in Vlaanderen tussen 600 en 1.500 incidenten zijn.



# Personeel

**321 personeelsleden**



Dienst Containerparken

**78**



Transportdienst

**159**



Technische dienst

**21**



Dienst Afvallijnen

**10**



Dienst Compostering

**10**



Administratieve diensten

**43**

## Opleidingsuren

Extern

**5.997**

uren

Intern

**952**

uren



## EEN BEDRIJF DAT IN DE MAATSCHAPPIJ STAAT

**EcoWerf wil niet alleen duurzaam denken maar ook duurzaam doen. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is ingebed in haar organisatie en activiteiten, zodat iedere werknemer ernaar handelt. EcoWerf wil waarde toevoegen aan haar omgeving, hetzij lokaal hetzij internationaal. Ze wil haar overtuiging van duurzaamheid zo breed mogelijk verspreiden.**

### Kringlooptuinieren en thuiscomposteren

#### Uitstap compostmeesters en kringloopkrachten Floraliën

EcoWerf en Vlaco organiseerden op 27 april 2016 een interactieve kringloopdag voor de compostmeesters en kringloopkrachten op de Floraliën in Gent. In de voormiddag volgden de deelnemers Vlaco-workshops over stadstuinieren, red de restjes, bodemstructuren, de heilzame werking van tuinieren en elementen uit de kringlooptuin. In de namiddag konden ze vrij het prachtige Floraliënparcours bezoeken.

#### Snelcursussen thuiscomposteren

In het voorjaar gaf EcoWerf in samenwerking met Compostkracht in Haacht, Hoegaarden, Oud-Heverlee, Scherpenheuvel-Zichem en Zoutleeuw een snelcursus thuiscomposteren. In een uurtje leerden deelnemers hun tuin- en keukenafval te verwerken in een compostvat of -bak. Ze konden er ook terecht met al hun vragen over thuiscomposteren.

#### Ecotuindag

Tijdens de Ecotuidagen van Velt konden geïnteresseerden inspiratie opdoen voor een afvalarme en duurzame inrichting van hun tuin in de pastoriëtuin in Wakkerzeel. Op 4 juni 2016 konden ze een rondleiding door Compostkracht volgen in de kringlooptuin en kennismaken met allerlei streekproducten. Ze kregen ook uitleg over hoe een hoimijt op te stellen. Een 150-tal bezoekers maakte gretig gebruik van deze kans.



*Kringloopkrachten bezochten de Floraliën.*



*Leren composteren in 1 uur.*



*Ecotuidag in de pastoriëtuin van Haacht.*



### EcoWerf schenkt 22.026 euro aan Kinderkankerfonds Leuven

Vergroot de Hoop, de jaarlijkse taxusinzameling tegen kanker, bracht in 2016 22.026 euro op via de containerparken van EcoWerf. EcoWerf wordt vergoed voor de inzameling en levering van het snoeisel. De volledige opbrengst schonk EcoWerf aan het Kinderkankerfonds van UZ Leuven.

Het jonge, zuivere taxussnoeisel wordt via Van Hulle B&C verwerkt tot grondstof voor kankerbestrijdende geneesmiddelen. De jonge taxusscheuten bevatten namelijk de stof baccatine, een hoofdbestanddeel voor chemotherapie, en kunnen dus levens redden.

Dit jaar kon Vergroot De Hoop maar liefst 10.000 chemotherapieën produceren met het ingezamelde taxussnoeisel.



### Een inspanning voor het goede doel

EcoWerf-medewerkers zetten ook in 2016 enkele acties voor het goede doel op poten. Zo werd er meer dan 555 euro ingezameld voor Kom op tegen Kanker dankzij de verkoop van chocomelk en wafels. Ook schonk collega Bjorn Anthonis zijn lange lokken voor de actie 'Geef om Haar'.

Daarnaast ondernam EcoWerf verschillende acties ten voordele van het scholenproject van ISWA Nicaragua. De hotdog- en ijsjesverkoop brachten samen met een actie op het containerpark van Tienen tijdens Open Bedrijvendag 813,35 euro op.



### Zuiddag: jongeren aan de slag als containerparkwachter

Op 20 oktober gingen 4 jongeren bij EcoWerf aan de slag als parkwachter ten voordele van Zuiddag. Ze verdienen hiermee elk 50 euro voor een jongerenproject in de Braziliaanse favela van Jardim Gramacho, de grootste openluchtstortplaats van Zuid-Amerika.

EcoWerf kreeg bovendien bezoek van 2 Braziliaanse jongeren die in de buurt van de vuilnisbelt opgroeiden. Samen met hun begeleiders kregen ze een rondleiding op het milieubedrijf en maakten ze kennis met de Belgische jongeren die als parkwachter aan het werk waren.

De jonge Brazilianen waren verbaasd over de manier waarop Belgen met hun afval omspringen. Ze hadden veel belangstelling voor de afvalinzameling en -verwerking en loofden de inspanningen van EcoWerf om onder andere de geurhinder voor omwonenden van het milieubedrijf te beperken.

## Pmd sorteren is kinderspel

EcoWerk en Fost Plus organiseerden vorige zomer een wedstrijd om inwoners aan te moedigen om hun pmd correct te sorteren. Met de campagne 'Pmd sorteren is kinderspel!' wilden ze aantonen dat de pmd-regels niet zo moeilijk zijn en dat iedereen ze kan naleven.

Maar liefst 1.992 inwoners en 20 klassen uit het EcoWerk-werkingsgebied namen deel aan de pmd-wedstrijd. Ze gingen creatief aan de slag met pmd: een halssnoer van kroonkurken, een huisje van plastic flessen, een mannetje uit drankkartons ...

In juli en augustus bezocht EcoWerk ook alle containerparken en heel wat markten in haar werkingsgebied met een pmd-infostand. Hier konden bezoekers hun pmd-sorteerkennis testen en gratis deelnemen aan een loterij wanneer ze 3 sorteervragen correct beantwoordden.

3 klassen wonnen elk een boekenbon ter waarde van 500 euro en 3 inwoners ontvingen een bon voor een fiets ter waarde van 500 euro. 10 andere inwoners gingen naar huis met een bon voor ecologische designproducten van 50 of 250 euro.

**Wie zijn pmd-sorteerkennis testte op de markt, maakte kans op een mooie prijs!**



## Café Recupel

Op 28 april 2016 streek Café Recupel neer op het Ladeuzeplein in Leuven. Van 10.00 tot 17.00 uur konden studenten er hun oud klein elektro inruilen voor een hotdog of een pintje aangeboden door Recupel. EcoWerk zamelde 400 stuks in. Ook de Kringwinkel Spit was aanwezig om herbruikbare of te repareren elektro in ontvangst te nemen.



**Afgedankt elektro in ruil voor een hotdog of pintje. Dat smaakt!**

## Rondleiding 20 jaar composteerinstallatie

Dit voorjaar vierde EcoWerk de 20ste verjaardag van haar composteerinstallatie. Daarom nodigde ze bezoekers uit om op woensdag 29 juni kennis te komen maken met het composteerproces.

Jaarlijks produceert EcoWerk 15.000 tot 20.000 ton compost. Vorig jaar verwerkte de composteerinstallatie hiervoor 49.602 ton gft, wat bijna een verdubbeling is tegenover de start in 1996.

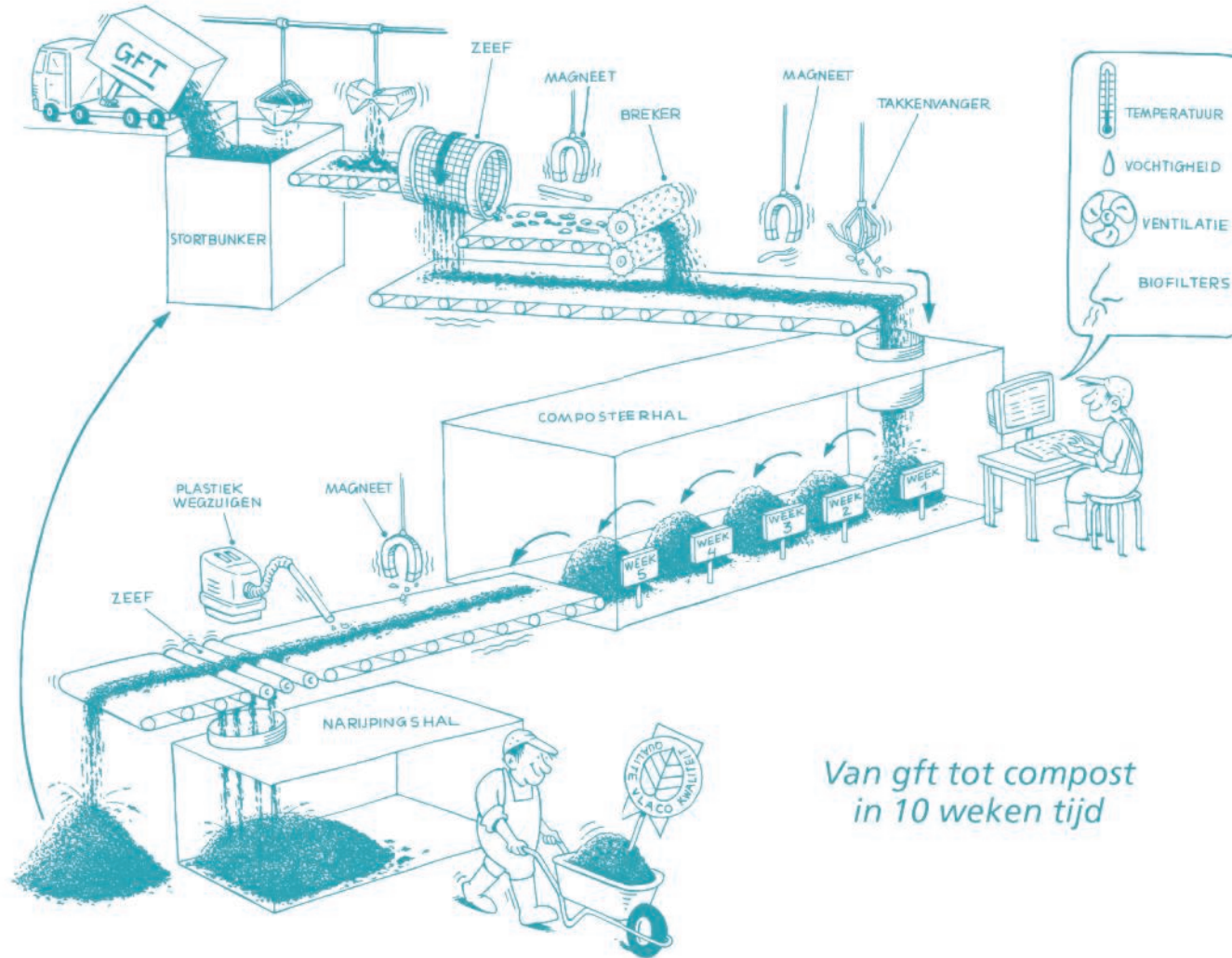
In 2016 schonk EcoWerk ook compost aan enkele scholen en enkele buurtmoestuinen.

W

**[In 2016 volgden 2.935 bezoekers een rondleiding op het milieubedrijf, een containerpark of de kringlooptuin. Lees meer over het gratis aanbod voor scholen en verenigingen.](#)**

# Compost

## Composteerproces



*Van gft tot compost  
in 10 weken tijd*

## Gft en compost



**49.602** TON

Groente-, fruit-  
en tuinafval

**18.428** TON

Geproduceerde  
compost

## Medewerkers



**10**

Personeelsleden

**Vlaco**  
kwaliteitslabel



## ALGEMENE GEGEVENS EcoWERF

Oprachthoudende intergemeentelijke vereniging  
Oprichting: 15 december 2003 na afsplitsing uit Interleuven, voor 18 jaar  
Vennoten: 27 gemeenten, provincie Vlaams-Brabant, Interrand, Interza, IOK en Limburg.net  
Venoot van: Interleuven en Limburg.net  
Uitvoering afvalbeleid voor 424.820 inwoners  
Doelstelling: duurzaam en integraal afval- en materialenbeleid  
Omzet: 35,4 miljoen euro in 2016

### Lidmaatschap

#### Vlaco

Vlaco, dat overheden en bedrijven verenigt die organisch-biologisch afval verwerken, zorgt voor de kwaliteitscontrole en integrale ketenbewaking. Vlaco levert keuringsattesten af voor de verwerkte eindproducten. Martina Kinders, diensthoofd Veiligheid, milieu en kwaliteit, is bestuurslid in de Raad van Bestuur van Vlaco.

#### Interafval

Dit samenwerkingsverband van de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) en de Vlaamse afvalintercommunales wil zijn leden zo goed mogelijk informeren over alle aspecten van het afvalbeleid en als gesprekspartner fungeren voor alle betrokkenen. Peter Standaert, algemeen directeur, vertegenwoordigt EcoWerk op de plenaire vergadering.

#### Leuven 2030

In de vzw Leuven 2030 slaan de stad Leuven, KU Leuven, bedrijven, organisaties en burgers de handen in elkaar op het vlak van energie, wonen, mobiliteit, natuur, om de hoeveelheid CO<sub>2</sub> die ze elke dag uitstoten, tegen het jaar 2030 te herleiden tot nul. Katrien Vermijlen, lid van de Raad van Bestuur van EcoWerk, vertegenwoordigt EcoWerk in de Raad van Bestuur van Leuven 2030.



[Leden Raad van Bestuur en Algemene vergadering](#)  
[Verslag van de commissarisrevisor en jaarrekening EcoWerk](#)

### Bestuur EcoWerk

#### Het Managementteam

Het Managementteam coördineert de werking van de verschillende diensten binnen EcoWerk.

Leden:

Jos Artois - diensthoofd Communicatie  
Jeroen Delvaux - diensthoofd Exploitatie  
Marielle Hallez - diensthoofd Juridische dienst  
Paul Heykants - diensthoofd Personeel  
Wouter Janssens - diensthoofd Administratie-financiën  
Martina Kinders - diensthoofd Veiligheid, milieu en kwaliteit  
Peter Standaert - algemeen directeur

#### Het Directiecomité

Het Directiecomité telt 7 leden die ervoor zorgen dat EcoWerk op een vlotte en verantwoorde wijze haar opdrachten kan uitvoeren. Zij zijn verantwoordelijk voor het dagelijkse reilen en zeilen van het intergemeentelijk milieubedrijf.

Leden:

Rudi Beeken (Tielt-Winge) - voorzitter  
Elke Allard (Geetbets) - ondervoorzitter  
Michel Baert (Boortmeerbeek)  
Mark Cardoen (Bierbeek)  
Johan Geleyns (Leuven)  
Stef Boogaerts (provincie Vlaams-Brabant)  
Peter Standaert - algemeen directeur en secretaris

#### De Raad van Bestuur en Algemene vergadering

38 leden van de Raad van Bestuur keuren budgetten en nieuwe projecten goed en volgen ze nauwgezet op. Zij keuren het organigram goed en zetten de nodige stappen om de doelstellingen die door de Algemene vergadering zijn vastgelegd, te realiseren. In juni komt de Algemene vergadering samen voor de goedkeuring van de jaarrekening, de kwijting van de bestuurders en de bespreking van de activiteiten van het voorbije jaar. In december vindt een Buitengewone Algemene vergadering plaats voor de bespreking van de begroting en de te ontwikkelen activiteiten voor het komende jaar.





*www.ecowerf.be - info@ecowerf.be - 016/28 43 00  
Redactie en lay-out: Communicatiedienst  
Gedrukt op 100% gerecycleerd papier*