



Jaarverslag 2020

Activiteiten en duurzame aanpak



Jaarverslag 2020

Kerncijfers

- **27** gemeentevennoten geven hun vertrouwen aan EcoWerf
- **435.000** inwoners kunnen rekenen op dienstverlening van **348** personeelsleden
- **104.680** aansluitpunten werken met Diftar voor de huisvuil- en gft-ophaling
- Inwoners brachten **700.880** bezoeken aan **23** recyclageparken
- **78** parkwachters zorgen voor een vlotte werking van het recyclagepark
- **89** chauffeurs-laders en **73** laders halen het afval selectief aan huis op
- **180.662** ton of **415** kg per inwoner huishoudelijk afval werd selectief ingezameld
- **74%** van het afval gaat naar hergebruik, compostering of recyclage
- **50.475** ton gft werd **20.190** ton waardevolle compost
- EcoWerf is financieel gezond met omzet van **39,21** miljoen euro

Inhoud

Voorwoord	3
Van fysieke afvalinzamelaar naar materiaalbeheerder met intelligentere materiaalinfrastructuur	4
Van databeheerder naar kenniscreator	10
Van traditionele naar duurzame grondstof- en energiegebruiker en energieproducent	12
Van een bedrijf met veel klanten naar een klantgericht bedrijf	16
Van sociaal betrokken werkgever naar aantrekkelijke en sociaal verantwoorde werkgever	21
Van toeschouwer naar maatschappelijk betrokken partner	26
Van intergemeentelijk milieubedrijf naar afvalbeheerder voor én met gemeenten en steden	30
Algemene gegevens EcoWerk	33

Visie EcoWerk

EcoWerk heeft de ambitie om een belangrijke schakel te zijn en te blijven in de verschillende afval- en materiaalketens. De transitie van afval- naar materiaalbeheer en van een lineaire naar een circulaire economie zal zich immers verder doorzetten.

EcoWerk is een dienstverlenend bedrijf. Ze wil haar gemeenten en steden en haar inwoners in hun afvalbeheer zo goed mogelijk ondersteunen. Met diverse dienstverlening speelt EcoWerk in op de uiteenlopende behoeften van haar klanten voor een duurzaam materialenbeheer.

De dagelijkse beslissingen en handelingen vloeien voort uit haar ondernemingsplan, dat om de 6 jaar wordt opgemaakt, en het afgeleide jaarlijks actieplan. Centraal staan 7 grote uitdagingen op korte, middellange en lange termijn. De realisaties van het afgelopen jaar in het aangaan van de uitdagingen vindt u terug onder de 7 hoofdstukken van dit jaarverslag.

Raadpleeg de website voor meer informatie over EcoWerk: www.ecowerf.be



Ondernemingsplan 2019-2024
Visienota verlening EcoWerk 2021-2039

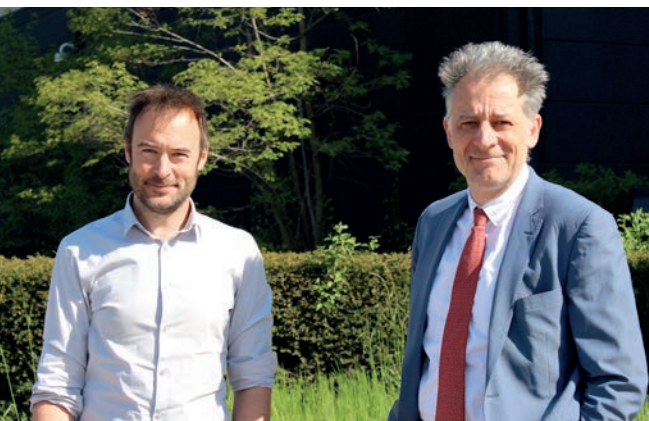


Dit symbool verwijst naar specifieke informatie op www.ecowerf.be



Even voorstellen

EcoWerf is een intercommunale, volledig in handen van publieke vennoten. Ze beheert het huishoudelijk afval van 435.000 inwoners in 27 steden en gemeenten in Vlaams-Brabant, baat 23 recyclageparken uit en werkt samen met haar collega's van buiten het werkingsgebied. EcoWerf kreeg in 2003 die verantwoordelijkheden voor 18 jaar. In 2021 kunnen de steden en gemeenten beslissen om de samenwerking via EcoWerf met dezelfde periode te verlengen. Daartoe besluiten garandeert een duurzaam en integraal afvalbeleid op lange termijn, waarvan de lokale besturen de regisseur zijn. Dat is goed voor het milieu, maar ook voor de regio en haar inwoners. Het bewijs daarvan leest u onder andere in dit jaarverslag.



Corona maakte van 2020 een jaar vol uitdagingen. Een jaar waarin EcoWerf bewezen heeft dat ze haar essentiële dienstverlening kon blijven verderzetten. Dat was enkel mogelijk dankzij de flexibiliteit en voortdurende inzet van onze personeelsleden, de medewerking van onze inwoners en de vlotte samenwerking met onze lokale besturen.

Het was een druk jaar voor onze medewerkers. Door de coronamaatregelen gingen inwoners immers meer thuis consumeren: inwoners kookten meer zelf, nuttigden afhaalmaaltijden, verbruikten thuis meer tussendoortjes en drank, en lieten vaker pakjes aan huis leveren. Dat zorgde voor meer huishoudelijk restafval en verpakkingsafval zoals pmd, zachte plastics, hol glas en papier-karton. Door de beperkte bewegingsvrijheid, werden tuinen omgetoverd in paradijselijke, groene eilanden, wat dan weer leidde tot meer groenafval. Ondanks deze toename en de moeilijkere werkomstandigheden, konden de inwoners op onze dienstverlening blijven rekenen. Op de officiële cijfers van de OVAM voor 2020 voor Vlaanderen is het nog even wachten, maar als we bekijken hoeveel afval EcoWerf in 2020 inzamelde, dan zullen die ongetwijfeld een stuk hoger liggen dan in 2019.

Dat ons afvalbeleid goed loopt, is geen geheim. EcoWerf mag zich voor de derde keer op rij 'Sorteerkampioen van Vlaanderen' noemen. Daar zijn we best trots op. Volgens de recentste cijfers van de OVAM, bekendgemaakt eind 2020, werd in 2019 in de EcoWerf-regio in totaal 173.949 ton huishoudelijk afval, of 400 kg per inwoner, ingezameld. 75% werd selectief ingezameld met het oog op hergebruik, compostering of recyclage. Ter vergelijking: volgens de OVAM bedroeg de totale hoeveelheid huishoudelijk afval voor gans Vlaanderen in 2019 gemiddeld 477 kg per inwoner. 70% hiervan, of 334 kg per inwoner, werd selectief ingezameld. 143 kg per inwoner was restafval. Met 93 kg restafval per inwoner scoorde de EcoWerf-regio bijzonder goed: EcoWerf staat met deze lage cijfers aan de top in Vlaanderen. Mooie cijfers die te danken zijn aan de sorteerinspanningen van de inwoners, maar ook aan het DifTar-systeem, de efficiënte afvalophalings, goed uitgeruste recyclageparken en doorgedreven communicatiecampagnes over sorteren en kringlooptuinieren.

In 2021 staan onze 27 lokale besturen voor de keuze om ook de volgende 18 jaar hun afvalbeheer aan EcoWerf toe te vertrouwen. De afgelopen maanden lichtte EcoWerf aan hen haar 'Visienota 2021-2039' toe. Een uitgebreide nota die aangeeft wat EcoWerf op korte en middellange termijn wil verwezenlijken en welke richting ze op lange termijn wil uitgaan. Grondig geïnformeerd kunnen de lokale besturen elk afzonderlijk een weloverwogen en bewuste keuze maken.

Samen met onze inwoners en hun lokale besturen geven we toekomst aan ons afval.

Jonathan De Witte
algemeen directeur

Rudi Beeken
voorzitter

VAN FYSIEKE AFVALINZAMELAAR NAAR MATERIAALBEHEERDER MET INTELLIGENTERE MATERIAALINFRASTRUCTUUR

EcoWerf evolueerde de voorbije 18 jaar van afvalinzamelaar naar volwaardige materiaalbeheerder. In eerste instantie stimuleert EcoWerf haar inwoners om afval zoveel mogelijk te voorkomen. In tweede instantie krijgen ze informatie over hoe ze hun afval zo goed mogelijk apart kunnen sorteren. De inzameling gebeurt via huis-aan-huisophaling, verzamelpunten en recyclageparken. In samenwerking met erkende verwerkers staat EcoWerf garant voor een milieuveilige verwerking en recyclage.

Vorbereiding van de nieuwe blauwe zak en einde roze zak

Vanaf 1 maart 2021 voerden EcoWerf en Fost Plus de nieuwe blauwe zak in. De 'p' van pmd staat niet enkel meer voor 'plastic flessen en flacons', maar voor 'plastic verpakkingen'. Dankzij deze uitbreiding van de sorteerregels wordt sorteren nog eenvoudiger. Tegelijkertijd verdween de roze zak voor gemengde plastics. Zachte plastics zoals folies, yoghurtpotjes en champignonbakjes die in de roze zak werden ingezameld, kunnen immers in de nieuwe blauwe zak.

De ingezamelde nieuwe afvalsoort – pmd en andere plastic verpakkingen – wordt uitgesorteerd in sorteercentra tot kwaliteitsvolle fracties in functie van een duurzame en hoogwaardige materiaalrecyclage. Omdat de bestaande sorteercentra niet zoveel bijkomende soorten plastic verpakkingen konden verwerken, werden er nieuwe sorteercentra gebouwd. Fost Plus, de organisatie die instaat voor de promotie, coördinatie en financiering van de selectieve inzameling, sortering en recyclage van huishoudelijk verpakkingafval in België, organiseerde de marktbevraging voor de nieuwe sorteercentra. De door Fost Plus gekozen sorteercentra zijn pas vanaf het voorjaar van 2021 volledig operationeel. Daarom verloopt de invoering van de nieuwe blauwe zak in verschillende fases. Omdat EcoWerf met de roze zak al een recyclagemogelijkheid had voor andere plastic verpakkingen, is het één van de laatste intercommunales die de overstap naar de nieuwe blauwe zak maakt. In 2020 zamelde EcoWerf in de roze zak meer dan 4.233 ton gemengde plastics in die door ECO-oh! in Houthalen verwerkt werden tot straatmeubilair, compostvaten of tuinafboordingen. Vanaf 1 maart 2021 worden alle ingezamelde verpakkingen naar een nieuwe geavanceerde installatie van Indaver in Willebroek gevoerd. Daar worden ze uitgesorteerd in 14 fracties en afgevoerd naar recyclage-installaties.

De invoering van de nieuwe blauwe zak heeft een impact op de afvalkalender. De ophaalfrequentie voor pmd verhoogt van 3-wekelijks naar 2-wekelijks en de inzameling van de roze zak valt weg. Zo verhoogt het comfort voor de inwoners. EcoWerf onderhandelde met Fost Plus om zoveel mogelijk soorten plastic verpakkingen te kunnen inzamelen en om de uitfasering van de roze zak zo vlot mogelijk te laten verlopen voor de inwoners: van 1 maart tot eind mei 2021 kunnen inwoners hun roze zakken gebruiken voor de pmd-ophaling op voorwaarde dat de nieuwe pmd-sorteerregels gehanteerd worden. Tijdens die periode kunnen volle rollen roze zakken ingeruild worden voor hun aankoopprijs. Omdat alleen de inhoud van de pmd-zak wijzigt, blijven de huidige pmd-zakken geldig en mogen ze verder worden gebruikt.

Sinds juli 2020 voerde EcoWerf via al haar kanalen en die van de gemeenten en steden een doorgedreven communicatie om haar gemeentevennoten, inwoners en eigen personeel zo goed mogelijk te informeren.



In de nieuwe sorteerinstallatie van Indaver kunnen 14 soorten verpakkingen uit de nieuwe blauwe zak uitgesorteerd worden.





Uitbreiding ondergrondse glassites

EcoWerk installeerde in 2020 5 ondergrondse glassites op 5 verschillende locaties in Kortenberg, Linter, Leuven, Keerbergen en Haacht. Eind 2020 waren 49 van de 302 glasbolsites van EcoWerk ondergronds. De komende 4 jaar plaatst EcoWerk nog meer ondergrondse glascontainers met de financiële steun van Fost Plus en de OVAM. Vanaf 2021 plaatst EcoWerk ondergrondse glasbolsites in minstens 21 gemeenten en steden op verschillende locaties.

Ondergrondse glassites vergen een extra investering ten opzichte van bovengrondse glasbollen, maar ze hebben meerdere voordelen: in de eerste plaats trekken ze aanzienlijk minder sluikstort aan. Daarnaast zijn ondergrondse glassites gebruiksvriendelijker voor personen met een beperkte mobiliteit, ze produceren minder geluidsoverlast en ze passen mooier in het straatbeeld.

Ondanks corona 6 mobiele recyclageparken in Leuven

In oktober 2020 vonden er op 6 verschillende locaties en tijdstippen in Leuven mobiele recyclageparken plaats. Door corona konden de mobiele parken in het voorjaar niet doorgaan, maar met extra maatregelen en inspanningen kon de veiligheid in het najaar wel gegarandeerd worden. De parken werden voor enkele uren opgebouwd te midden van de aandachtswijken Vlinderpark, Vriesenhof, Casablanca, Sint-Maartensdal, Schorenhof en Mannenstraat. Met 734 geregistreerde bezoeken en 18,7 ton selectief ingezameld afval waren de mobiele recyclageparken opnieuw een succes. EcoWerk organiseerde deze parken voor het vierde jaar op rij in samenwerking met de buurtcentra en de reinigingsdienst van de stad Leuven, sociale huisvestingsmaatschappij Dijledal, Samenlevingsopbouw en De Kringwinkel ViTeS. Met dit initiatief proberen ze om inwoners te bereiken die anders moeilijk de weg naar het recyclagepark vinden of geen vervoersmogelijkheden hebben. EcoWerk en de stad Leuven bekijken de mogelijkheden om de mobiele recyclageparken uit te breiden in de komende jaren.



8 nieuwe ondergrondse sorteerstraten gerealiseerd

In ondergrondse sorteerstraten kunnen inwoners van een appartementsgebouw of gegroepeerde woningbouw 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 terecht met huisvuil, gft, pmd en papier-karton. In 2020 finaliseerde EcoWerk 8 ondergrondse sorteerstraten. In april werd een sorteerstraat in Leuven in gebruik genomen: inwoners betalen er voor hun afval op basis van het volume aan afval dat ze aanbieden. Begin juli openden er 2 sorteerstraten in Herent en begin augustus werden er 3 actief in Haacht, 1 in Hoegaarden en 1 in Bekkevoort. Deze sorteerstraten bevinden zich in gemeenten met een DifTar-systeem voor de huisvuil- en gft-ophaling en dus is de sorteerstraat uitgerust met een DifTar-gewichtssysteem. Nieuw is het gebruik van duo-zuilen voor restafval/gft en pmd/papier-karton. Duo-zuilen worden toegepast bij kleine sorteerstraten van 50 tot 100 gebruikers. Door de kleinere ondergrondse duo-afvalcontainers kunnen ze regelmatig en makkelijker geleid worden. Het duurt gemiddeld 4 maanden vooraleer een sorteerstraat operationeel is. Eind 2020 had EcoWerk in totaal 11 operationele sorteerstraten. In 2021 voorziet EcoWerk de opstart van 15 nieuwe sorteerstraten. Begin 2021 werd er al een sorteerstraat opgestart in Boutersem en in Boortmeerbeek. Tussen 2022 en 2025 wil EcoWerk nog ruim 100 sorteerstraten realiseren.

Impact corona op de dienstverlening

De corona-epidemie beïnvloedde onze levens op alle vlakken, ook wat de afvalproductie betreft. Omdat iedereen in 'zijn kot' moest blijven, steeg de hoeveelheid huishoudelijk afval. Inwoners consumeerden meer thuis en dat is duidelijk te zien aan de gestegen cijfers voor restafval en glas, die de voorbije jaren dalend tot stabiel waren. Er werden meer maaltijden thuis bereid en het tuinieren zat in de lift, wat leidde tot meer keuken- en tuinafval. Door de sluiting van niet-essentiële winkels, verplicht alleen winkelen en de veiligheidsmaatregelen, kozen inwoners er massaal voor om pakjes aan huis te laten leveren. Gevolg: meer verpakkingsafval zoals plastic verpakkingen (7,8% meer pmd en 14,8% meer zachte plastics), kartonnen dozen (2,6% meer papier en karton) en eps (witte korrelisomo) (25% meer). Ook de sluiting van de horeca droeg bij tot deze stijging. Inwoners dronken thuis een glaasje – of flesje – meer. In de glasbollen zat gemiddeld 12,7% meer glas dan in 2019. Tijdens de lockdown in april 2020 leidde dat gemiddeld zelfs tot 34% meer glas in de glasbollen en bij glasbollen in de buurt van supermarkten zelfs tot 80% meer. EcoWerk paste haar inzamelfrequentie hierop aan. Tijdens de paasvakantie in 2020 werd 600 ton glas ingezameld, wat evenveel is als tijdens de drukke eindejaarsperiode. Een opvallende trend is ook dat inwoners meer gebruik maken van de afvalophaling aan huis en deze afvalsoorten minder naar het recyclagepark brengen. Hiermee volgden ze de oproep van EcoWerk om geen onnodige bezoeken aan het recyclagepark te brengen.

Afvalsoort	Stijging inzameling globaal	Stijging ophaling aan huis
Restafval	8,6%	8,6%
Gft	6,9%	6,9%
Glas	9,3%	12,7%
Pmd	7,8%	9,3%
Zachte plastics	14,8%	23,6%
Papier en karton	2,6%	6,0%



Tijdelijke sluiting recyclageparken

Sommige afvalsoorten werden meer ingezameld tijdens de coronacrisis, maar er zijn ook afvalsoorten die (tijdelijk) niet konden ingezameld worden. Midden maart 2020 gingen de recyclageparken op vraag van de Vlaamse overheid 3 weken dicht. Door een verhoogde stijging van het aantal bezoekers – veel inwoners waren thuis door tijdelijke werkloosheid – kon de gezondheid van de recyclageparkwachters en de bevolking niet gegarandeerd worden. Tijdens de lockdown gingen mensen massaal aan de slag in hun tuin. Net op dat moment konden ze tijdelijk niet terecht op de recyclageparken. Daarom verspreidde EcoWerk tips om het grasmaaisel mee te geven met de gft-ophaling aan huis of om het thuis te composteren of als mulchlaag in te zetten tegen onkruid. Snoeihout kan mee met de huis-aan-huisophaling of kan creatief gebruikt worden in een takkenwal of vlechtwerk. Naast de veiligheidsmaatregelen die EcoWerk nam (bv. mondkapje verplicht, 1,5 meter afstand houden, beperken van het aantal bezoekers die gelijktijdig hun afval op de recyclageparken kunnen afleveren), riep EcoWerk de inwoners op om enkel naar het recyclagepark te komen wanneer dat noodzakelijk is en het aantal bezoeken te beperken. Die oproep werd gevolgd: in vergelijking met 2019 waren er in 2020 10,7% minder bezoeken aan de EcoWerk-recyclageparken, terwijl de ingezamelde hoeveelheid afval slechts 1,76% lager lag dan in 2019.



Asbest tijdelijk niet welkom

Van half maart tot half juli 2020 mochten de recyclageparken geen asbest aanvaarden. De mondklappers type FFP3 die de parkwachters hiervoor dienen te dragen, werden voorbehouden voor de zorgsector. Daarnaast was de verkoop van mondklappers type FFP2 en FFP3 gereguleerd door het Ministerie van Economie. Vrije verkoop aan particulieren was niet toegestaan. EcoWerk nam grondige maatregelen bij de heropstart van de asbestinzameling: om te vermijden dat inwoners massaal tegelijk asbest op de recyclageparken zouden aanleveren, liet EcoWerk een online reservatiesysteem ontwikkelen. Door op voorhand een afspraak te maken, kon het aanleveren van asbest op een gecontroleerde en veilige manier gebeuren. In vergelijking met 2019, zamelde EcoWerk op haar recyclageparken 4,5% minder asbest in.

Herbruikbare goederen en textiel tijdelijk niet aanvaard

Omwille van de strenge coronamaatregelen, werden De Kringwinkels Hageland en ViTeS genoodzaakt hun werking stop te zetten van half maart tot half mei 2020. Bijgevolg werden die periode herbruikbare goederen en textiel niet aanvaard op de recyclageparken. Ook de ophalingen op aanvraag gingen niet door. Omdat de verkooppunten van De Kringwinkels net als andere niet-essentiële winkels de deuren moesten sluiten, zouden ingezamelde herbruikbare spullen en textiel niet onmiddellijk kunnen verwerkt en verkocht worden. EcoWerk verspreidde mee de campagne van De Kringwinkel 'Ruim op! Hou bij'. Met deze campagne vroeg De Kringwinkel om herbruikbare spullen en textiel even bij te houden en niet naar het recyclagepark te brengen opdat waardevolle herbruikbare spullen en textiel niet verloren zouden gaan. De inzameling van textiel in kledingcontainers werd nog een weekje later opgestart. Om sluikestort aan de kledingcontainers te vermijden, werden in de gemeenten waar er een beheersoverdracht (de gemeente geeft de bevoegdheid aan EcoWerk om textiel in te zamelen) met EcoWerk is, de kledingcontainers van De Kringwinkel ViTeS en Hageland tijdelijk verwijderd. Bij de verplichte sluiting van niet-essentiële winkels in november 2020, herhaalde de hele situatie zich.

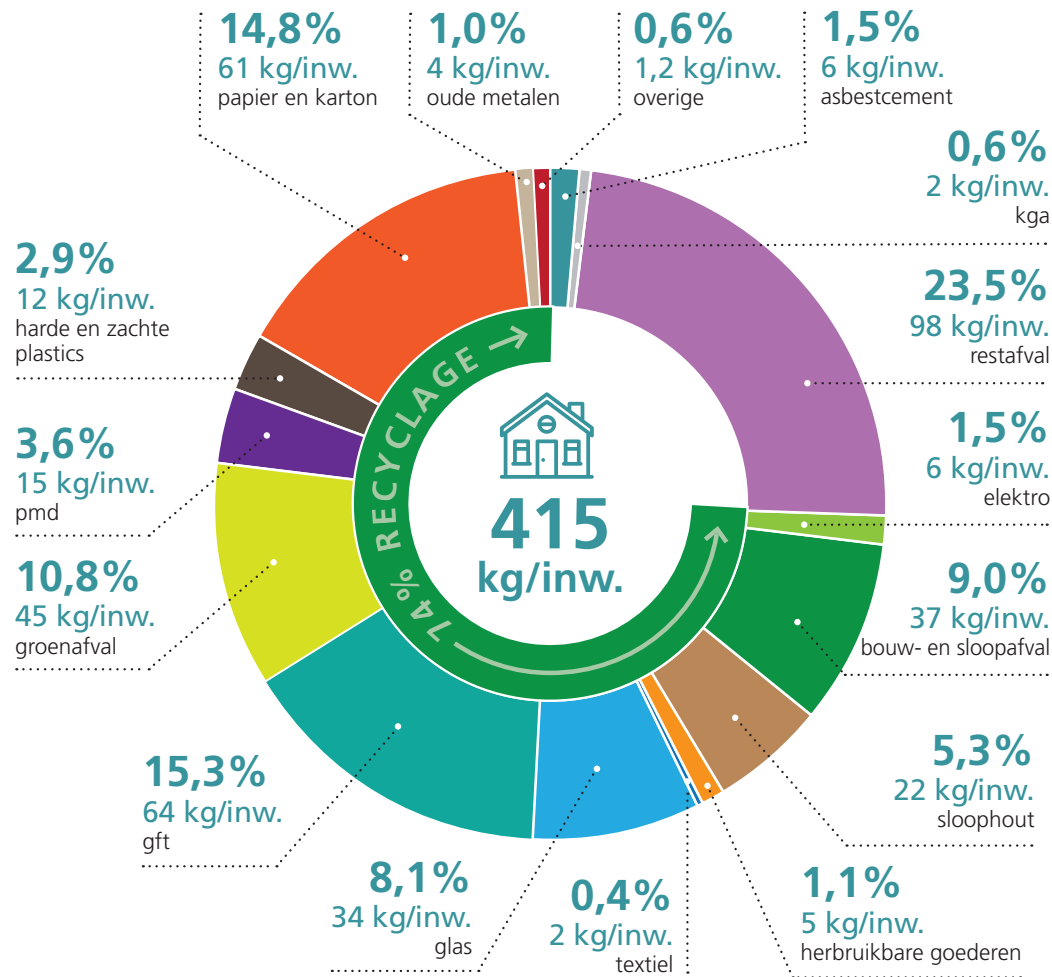


Minder restafval na het composteerproces

In 2020 leverde de medewerkers van de composteringsinstallatie een extra inspanning om de reststromen van het composteerproces te beperken en het restmateriaal te valoriseren door er nuttige grondstoffen uit te halen. In 2019 werd slechts 3% van de aanvoer aan het einde van het composteerproces afgevoerd als biomassa en als restafval. Door de inspanningen kunnen nuttige grondstoffen uitgesorteerd worden voor recyclage: metalen gaan naar een ijzerverwerker, organisch materiaal doorloopt opnieuw het composteerproces, steentjes en glas gaan naar een verwerker die een uitsortering doet. Zo kunnen enkele honderden tonnen materiaal per jaar gevaloriseerd worden. Een bijkomend voordeel is de kostenbesparing die deze ingreep oplevert, want restafval is een dure afvalstroom.

Ingezameld huishoudelijk afval in 2020

Gemiddeld ingezameld huishoudelijk afval per inwoner



180.662.415 ^{kg}

totaal ingezameld huishoudelijk afval

restafval (huisvuil, grofvuil, gemeentevuil, opkuis glas, slib)	42.508.408	^{kg}
papier en karton	26.681.020	^{kg}
glas (hol glas, vlak glas)	14.683.780	^{kg}
harde en zachte plastics	5.264.979	^{kg}
sloopafval	9.617.460	^{kg}
bouw- en sloopafval (steenafval, gips, cellenbeton, keramiek)	16.316.244	^{kg}
groenafval (gras en bladeren, snoeihout, boomstronken)	19.538.220	^{kg}
elektro	2.785.888	^{kg}
pmd	6.545.120	^{kg}
gft (keuken- en tuinafval)	27.685.040	^{kg}
kga	1.051.067	^{kg}
oude metalen	1.864.040	^{kg}
herbruikbare goederen	2.064.181	^{kg}
textiel	775.869	^{kg}
overige (landbouwfolies, kurk, eps, autobanden, kaarsen, cosmetica, frituurvetten en -oliën)	528.279	^{kg}
asbestcement	2.752.820	^{kg}

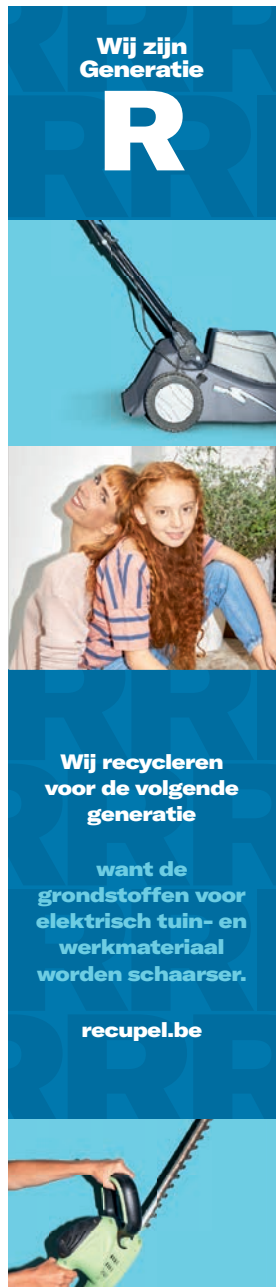
Selectieve inzameling keukenafval van grootkeukens

EcoWerk informeerde haar gemeentevennoten over de VLAREMA-verplichting voor de selectieve inzameling van keukenafval en etensresten van grootkeukens. Het betreft bedrijven, scholen, restaurants of organisaties met een bepaalde capaciteit of vastgelegd aantal maaltijden (bv. scholen met meer dan 300 leerlingen, restaurants met meer dan 50 maaltijden per dag). Voor hen treedt de verplichting vanaf 1 januari 2021 in voege. Vanaf 1 januari 2024 geldt deze verplichting voor alle bedrijven. De dienstverlening van EcoWerk bestaat eruit dat gemeentelijke instellingen (bv. woonzorgcentra) kunnen aansluiten bij de bestaande gft-ophaalrondes. Ook voor bedrijven geldt dat zij beroep kunnen doen op de reguliere gft-ophaalrondes van EcoWerk, op voorwaarde dat de hoeveelheid gft-afval qua samenstelling en hoeveelheid vergelijkbaar is met huishoudelijk afval.

ONDERSTEUNING CAMPAGNES RECUPEL EN BEBAT

Generatie R

De grondstoffen voor elektrisch tuin- en werkmateriaal, zoals koper, worden schaarser. Tegelijkertijd liggen er in de Belgische tuinhuisen, garages en kelders, 4,8 miljoen ongebruikte elektrische en elektronische toestellen. Dit betekent dat 14.000 ton ijzer en 2.000 ton koper gewoon liggen te wachten op hergebruik en recyclage. De meeste van die toestellen werken nog en kunnen perfect doorgegeven worden of naar De Kringwinkel worden gebracht. 16% is defect. Door die toestellen naar een Recupel-inzamelpunt zoals het recyclagepark te brengen, kan 2.196 ton ijzer en 320 ton koper herwonnen worden via recyclage. Generatie R wil samen met anderen het milieu beschermen door beter om te springen met grondstoffen. EcoWerk zet zich mee in voor de circulaire economie en riep haar inwoners op om hetzelfde te doen.



Wij zijn
Generatie
R

Wij recycleren
voor de volgende
generatie

want de
grondstoffen voor
elektrisch tuin- en
werkmateriaal
worden schaarser.

recupel.be



Gratis batterijtesters

Inwoners die in september 2020 lege batterijen binnenbrachten op het recyclagepark, ontvingen gratis een batterijtester. Zo kunnen ze testen of hun batterijen echt leeg zijn. Vaak kunnen batterijen die niet meer werken in een toestel dat veel spanning vraagt (bv. speelgoedautootje), nog wel een tijdje gebruikt worden in een ander toestel zoals een keukenweegschaal of de tv-afstandsbediening, omdat die weinig spanning nodig hebben. Deze actie in samenwerking met Bebat en de OVAM helpt inwoners om het maximale uit hun batterijen te halen.

Bebat is de overkoepelende organisatie die ervoor zorgt dat batterijen correct worden ingezameld, gesorteerd en gerecycleerd. Batterijen krijgen een nieuw leven in o.a. onderdelen voor auto's, telefoons, nieuwe batterijen en zelfs gieters. De recyclageparken zijn – op de bedrijven na – de belangrijkste inzamelpunten voor batterijen.

Zoek mee: 31 lege batterijen in jouw huis

EcoWerk ondersteunde in oktober eveneens de communicatiecampagne 'Zoek mee' van Bebat. Omdat er gemiddeld 31 lege batterijen in huis verstopt liggen in vergeten speelgoed, in lades of in de kelder spoorde EcoWerk inwoners aan om deze waardevolle materialen niet te laten verloren gaan, maar hun lege batterijen naar het recyclagepark te brengen.

VAN DATABEHEERDER NAAR KENNISCREATOR

EcoWerk beschikt over een schat aan informatie over de hoeveelheid ingezameld afval en over de kwaliteit en de omvang van afval-, materiaal- en grondstofstromen. Deze informatie kan gekoppeld worden aan andere nuttige info zoals gezinssamenstelling of geografische locatie. Ze kan deze data omvormen tot bruikbare en waardevolle informatie voor een duurzamer materialenbeheer en zo een kenniscreator worden. EcoWerk kan die verschillende databronnen ook met elkaar verbinden en zo als kennismakelaar de eigen dienstverlening verbeteren, andere instanties adviseren en het beleid van de lokale besturen ondersteunen en nieuwe diensten en producten ontwikkelen. Uiteraard respecteert EcoWerk steeds de privacywetgeving.

EcoWerk levert gegevens voor online afvalstoffenenquête en IMJV

EcoWerk bereidt voor haar gemeentevennoten de jaarlijkse rapportage van de afvalstromen aan de overheid voor.

In de online afvalstoffenenquête van huishoudelijke afvalstromen voor de OVAM worden de huishoudelijke afvalstoffen gerapporteerd die via het recyclagepark of de huis-aan-huisophaling worden ingezameld. Om het werk voor de gemeenten te vereenvoudigen, bereidt EcoWerk deze enquête voor de gemeenten voor. EcoWerk zorgt niet alleen voor de berekening, maar ook voor de online invoer.

Jaarlijks bepaalt de OVAM aan de hand van een steekproef welke bedrijven of organisaties een 'Integraal Milieujaarverslag' (IMJV) moeten invullen met een overzicht van hun afvalstoffen. In het IMJV moeten de bedrijfsafvalstoffen gemeld worden als ze niet worden ingezameld via het huishoudelijk circuit. In 2020 werd geen enkele EcoWerk-gemeente geselecteerd om een IMJV in te dienen.

EcoWerk partner in de circulaire economie

EcoWerk heeft de duidelijke ambitie om een rol te spelen in de circulaire economie. De circulaire economie wil alles wat van waarde is, waardevol houden. Het is een kringlooeconomie waarin geen eindige grondstofvoorraden worden uitgeput en waarin reststoffen volledig opnieuw worden ingezet. Omdat EcoWerk mee de levensduur van producten en toestellen wil verlengen en de kringloop sluiten, is EcoWerk lid geworden van Maakbaar Leuven, werkt EcoWerk nauw samen met De Kringwinkel ViTeS (vroeger Spit) en Hageland en zet EcoWerk pilootprojecten op samen met de Kringwinkels en Repair Cafés. EcoWerk heeft de ambitie om samen met alle partners het aandeel aan materialen dat hergebruikt wordt in kringwinkels - nu 5,4 kg - verder te doen stijgen naar de doelstelling die gedefinieerd staat in het Vlaams afvalstoffenplan, namelijk 7 kg per inwoner per jaar.



EcoWerk lid van Maakbaar Leuven

Het repairplatform 'Maakbaar Leuven' ondersteunt een beweging van burgers die het slim herstellen van kapotte spullen als een bijdrage zien tot een slimme en circulaire stad. De organisaties, bedrijven en individuen die het charter van Maakbaar Leuven onderschrijven willen kennis, kunde en infrastructuur bundelen om meer en betere hersteloplossingen mogelijk te maken. Zij zien de uitbouw van een toekomstgerichte hersteleconomie als een hefboom naar beter productontwerp en meer lokale productie. EcoWerk heeft het platform mee onderschreven, is actief lid van de stuurgroep en geeft mee sturing in de opgerichte vzw. EcoWerk zet mee pilootprojecten op en indien succesvol wil ze deze uitbreiden en opzetten voor haar regio.

EcoWerf ijvert mee voor het recht op repareren

Te veel spullen zoals koffiezetapparaten, mobiele telefoons en kledingstukken komen vroegtijdig terecht op de afvalberg. Daarom ijvert Repair&Share voor het recht op repareren bij politici, fabrikanten en winkeliers. #Rechttoprepareren vraagt een langere garantie op spullen, beschikbare wisselstukken en meer hersteldiensten. Repair&Share wil dat repareren toegankelijker wordt en dat het voor zowel de consument als de producent een evidentie wordt om te herstellen in plaats van weg te gooien. EcoWerf ondersteunt, samen met haar gemeenten en steden actief de actie #Rechttoprepareren. Zo neemt EcoWerf op de afvalkalender en op de app Recycle! alle Repair Cafés binnen een gemeenten of stad op. Op een aantal EcoWerf-recyclageparken loopt een proefproject waarbij Repair Cafés onderdelen uit elektrische apparaten kunnen gebruiken om andere toestellen te herstellen. EcoWerf riep ook haar inwoners op om het manifest te ondertekenen.

International Repair Day

Tegenwoordig is een toestel (laten) repareren vaak duurder dan een nieuw te kopen. Daardoor belanden veel apparaten vroegtijdig op de groeiende afvalberg. Als tegenreactie werd 17 oktober als International Repair Day (Internationale hersteldag) in het leven geroepen. Repair&Share, de organisatie die ijvert voor het recht op repareren, organiseerde die dag een mars en de opname van een filmpje in Leuven.



Eerste Vlaamse Materialenbank in Leuven

EcoWerf zet haar schouders ook onder de circulaire economie door haar medewerking te verlenen aan de Materialenbank. Het stadsbestuur van Leuven richtte het project op in samenwerking met Atelier Circuler vzw, EcoWerf en kringwinkel ViTeS. Via een online webshop kan iedereen herbruikbare bouwmaterialen leveren en aankopen. De materialen die er verkocht worden, komen van oude stadsgebouwen die gesloopt of gerenoveerd worden, of worden bijvoorbeeld door EcoWerf aangeleverd. Jaarlijks komt op de Leuvense recyclageparken 1.450 ton sloophout binnen. Op termijn kan er hopelijk een deel van dit materiaal via de Materialenbank een tweede leven krijgen.

VAN TRADITIONELE NAAR DUURZAME GRONDSTOF- EN ENERGIEGEBRUIKER EN ENERGIEPRODUCENT

EcoWerk verwerkt in haar eigen composteerinstallatie gft tot kwalitatieve gft-compost. Een natuurlijk product én een mooi voorbeeld van hoe de kringloop gesloten wordt: afval wordt de voedingsbodem voor nieuw leven. Toch kan EcoWerk op het vlak van energie- en grondstofgebruik nog veel duurzaamheidswinst behalen door duurzame technologie in te zetten. EcoWerk wil maximaal klimaatneutraal werken. Ze streeft naar duurzaam energiegebruik, waarbij ze zelf (deels) in haar eigen energiebehoefte voorziet, en naar duurzaam watergebruik. EcoWerk zoekt steeds naar manieren om de ecologische belangen, de economische belangen en de belangen van de gemeenten en haar inwoners te verzoenen.

Vervoer van huishoudelijk afval Vlaams-Brabant via binnenvaart

Sinds 2018 vervoert EcoWerk jaarlijks zo'n 30.000 ton restafval over het water naar een verbrandingsinstallatie in Beveren. EcoWerk draagt met dit alternatief vervoer bij tot een vermindering van de files en produceert hiermee de helft minder CO₂-uitstoot dan bij vervoer over de weg. De loskade van EcoWerk aan het kanaal Leuven-Dijle ligt niet ver van de overslagbunkers van het milieubedrijf. Een vrachtwagen brengt 14 containers, elk gevuld met 23 ton huisvuil, naar het schip. In Beveren gaan de containers opnieuw met een vrachtwagen naar de verbrandingsinstallatie 5 kilometer verderop. In 2020 vervoerde EcoWerk 29.153 ton huisvuil – haar eigen huisvuil en dat van Interrand – over het water, wat overeenkomt met 67% van het vervoer van het huisvuil. Zo spaarde EcoWerk 1.312 transporten over de weg uit.

Het watertransport wordt mogelijk gemaakt dankzij een overeenkomst tussen De Vlaamse Waterweg en de afvalintercommunales EcoWerk, Intradura, Incovo, Interza en Interrand en verloopt in samenwerking met Van Moer Logistics en afvalverwerker Indaver. EcoWerk onderzoekt de mogelijkheid om andere afvalstoffen via het water te vervoeren. Zo bekijkt EcoWerk met Fost Plus om het verpakkingsafval in de nieuwe blauwe zak via het water naar de nieuwe pmd-sorteerinstallatie van Indaver in Willebroek te brengen.



EcoWerk vervoerde 29.153 ton huishoudelijk afval over het water.

Digitale ophaalrondes dankzij routebegeleiding

EcoWerk staat elke dag in voor de selectieve inzameling aan huis bij zo'n 50.000 gezinnen, wat overeenkomt met ongeveer 1 miljoen potentiële ophaalpunten per maand. Om al deze ophaalrondes vlot te laten verlopen, ontwikkelt de Transportdienst sinds begin 2019 een systeem van routebegeleiding voor de ophaalwagens. Deze routebegeleiding vervangt de papieren routekaart en is vergelijkbaar met een gps, met het verschil dat deze routebegeleiding de chauffeur van ophaalpunt naar ophaalpunt begeleidt. Het is een complex werk, want de digitale ronde moet correct weergegeven worden met bijbehorende instructies. Het kan bijvoorbeeld gaan om een straat waar de chauffeur achterwaarts in dient te rijden, of afval dat te voet moet opgehaald worden omdat de ophaalwagen niet in de straat kan. Bovendien moet de chauffeur de navigatie kunnen onderbreken en hervatten, bijvoorbeeld om ingezameld afval te gaan lossen of om onbereikbare plaatsen uit te stellen naar een later moment op de ronde. Zo kunnen de rondes efficiënter gereden worden en verkleint de kans dat er afval vergeten wordt.



Sinds december 2019 rijden de eerste chauffeurs hun Diftarondes van huisvuil en gft begeleid. In 2020 werden daar geleidelijk aan meer chauffeurs en rondes aan toegevoegd. Begin maart 2021 hadden reeds 65 chauffeurs een opleiding routebegeleiding gekregen. 478 ophaalrondes werden gedigitaliseerd. 36% daarvan werd ook al volledig nagekeken en goedgekeurd door de vaste chauffeur. In de volgende maanden van 2021 streeft de dienst naar 100% digitale ondersteuning.

Overzicht

Afvalophaling en -inzameling

Afvalophaling en/of -verwerking



27

gemeenten

50.000

aansluitpunten/dag
= **1 miljoen** potentiële
ophaalpunten/maand

104.680

DifTar-aansluitpunten
in **21** gemeenten

6.000 DifTar-ophaalrondes

2,5 miljoen
containers geleid

17.000
DifTar-interventies
uitgevoerd



61.473

telefoons beantwoord



21.000

e-mails verwerkt

**Bovengrondse
glasbollen**

253

glasbolsites



713

glasbollen

**Ondergrondse
glascontainers**

49

glasbolsites



112

glascontainers

**Ondergrondse
sorteerstraten**



13

sorteerstraten

1.000

DifTar-aansluitpunten
in **9** gemeenten



6.883

invoragen



10.613

meldingen of klachten



2.687

compostbestellingen
afgehandeld



Zwart goud mét Vlaco-kwaliteitslabel

In 2020 verwerkte EcoWurf in haar composteerinstallatie 50.475 ton keuken- en tuinafval tot 20.190 ton compost. Doordat veel mensen in hun tuin aan de slag gingen, zat de verkoop van compost in 2020 in de lift. 40% wordt door particulieren gebruikt in de sier- en moestuin; 60 % gaat naar land- en tuinbouw. In november voerde Vlaco haar jaarlijkse audit uit op de Compostering. Vlaco controleert bedrijven, zoals EcoWurf, die organisch-biologische afvalstoffen verwerken tot o.a. bodemverbeterende middelen. Vlaco controleert de kwaliteit van de compost, maar bijvoorbeeld ook of klanten een correct begeleidend document meekrijgen, dat de registratie van alle gft-wegingen correct verloopt, dat de procesvoering volgens het kwaliteits-handboek gebeurt en dat het factuur de noodzakelijke informatie vermeldt. Deze kwaliteitscontrole resulteert in een keuringsattest dat EcoWurf nodig heeft om compost te mogen verkopen. EcoWurf laat haar compost door Vlaco keuren aan strengere voorwaarden dan de standaardkwaliteit. Daarom krijgt de gft-compost van EcoWurf het Vlaco-kwaliteitslabel als erkenning.

Gft wordt niet enkel compost, maar ook energie

Sinds 2013 onderzoekt EcoWurf hoe de bouw van een voorvergistingsinstallatie financieel haalbaar en interessant kan zijn. Ecologisch gezien is een vergister interessant, aangezien EcoWurf uit keuken- en tuinafval (gft) zowel energie kan halen als compost kan blijven produceren. In 2019 werd de overheidsopdracht goedgekeurd door de raad van bestuur. In juni 2020 heeft de algemene vergadering van EcoWurf de bouw van de vergistingsinstallatie aan een investeringsbedrag van 15 miljoen euro unaniem goedgekeurd. De OVAM subsidieert hiervan 1,5 miljoen euro. De werkingsbijdragen van de gemeenten en DifTar-tarieven voor de inwoners voor de inzameling en verwerking van gft blijven onveranderd. In 2021 start EcoWurf met de bouw van de gloednieuwe vergistingsinstallatie. OWS, een bedrijf uit Gent met een ruime ervaring met het bouwen van vergistingsinstallaties, zal met Vlaamse technologie instaan voor de bouw van de installatie. De installatie zal in het voorjaar van 2023 operationeel zijn.

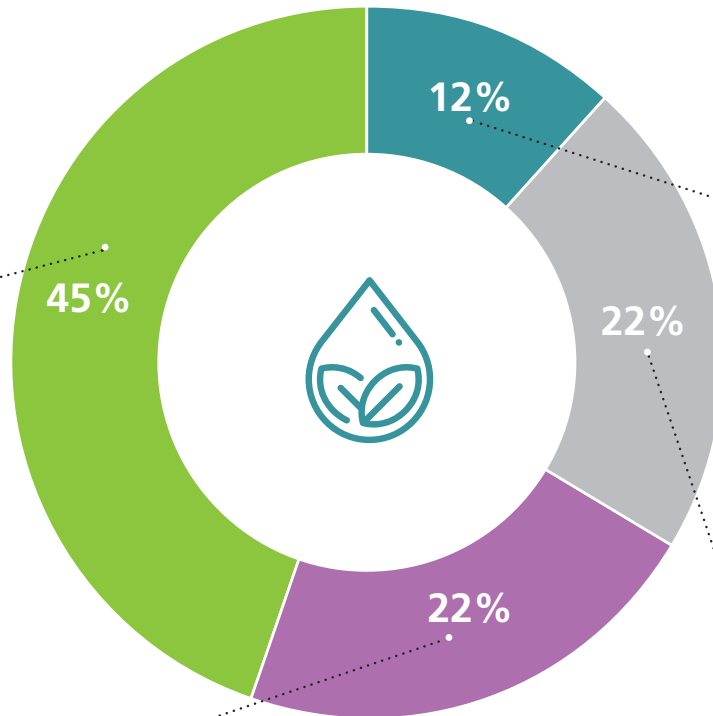
In de vergister zetten anaerobe bacteriën (bacteriën die zonder zuurstof werken) het gft om tot methaan (CH_4) en CO_2 . Het mengsel van deze 2 gasen heet biogas. 2 gasmotoren maken hiervan elektriciteit en warmte. Het resterende organisch materiaal - digestaat genoemd - gaat vervolgens naar de composteerinstallatie waar aerobe bacteriën het omzetten in compost. EcoWurf zal met de vergistingsinstallatie 12.000 MWh groene warmte per jaar produceren, wat overeenkomt met het jaarlijkse warmtegebruik van 500 gezinnen, en 11.000 MWh groene elektriciteit per jaar, wat overeenkomt met het jaarlijks elektriciteitsverbruik van 3.000 gezinnen. Daarnaast blijft EcoWurf 20.000 ton compost produceren. Zo blijft EcoWurf de kringloop sluiten. Alles samen levert dit een CO_2 -besparing op van 5.000 ton per jaar. EcoWurf helpt zo mee om de klimaatdoelstellingen van Vlaanderen te realiseren. Daarom ondersteunt de Vlaamse overheid dit hernieuwbaar energie-project via groenestroomcertificaten en warmtekrachtcertificaten.

Compost

Waterhuishouding

totaal waterverbruik

25.169 m³



Gft en compost



50.475 ton

keuken- en tuinafval
+ verse houtsnippers

20.190 ton

geproduceerde
compost

Vlaco
kwaliteitslabel



VAN EEN BEDRIJF MET VEEL KLANTEN NAAR EEN KLANTGERICHTER BEDRIJF

EcoWerk wil als dienstverlenend bedrijf haar klanten zo goed mogelijk ondersteunen. Met diverse dienstverleningspakketten speelt EcoWerk in op de uiteenlopende behoeften van klanten voor een duurzaam materialenbeheer. De klanten van EcoWerk worden steeds diverser en EcoWerk speelt daarop in door permanent klantgerichter en gepersonaliseerder te werken en door haar dienstverlening nog uit te breiden, nog beter te overleggen met de klant en nieuwe communicatiekanalen in te schakelen.

Nieuw recyclagepark Wezersebaan geopend

Midden februari 2020 konden inwoners van Linter en Zoutleeuw terecht op hun gloednieuwe recyclagepark. Met hun elektronische identiteitskaart krijgen ze toegang tot het ruime en modern uitgeruste park dat voorzien is van DifTar-weegbruggen. Verzonken containers maken het bezoek meer ergonomisch, want inwoners kunnen zware afvalsoorten van bovenaf in de containers laten vallen. De kostprijs voor de bouw van het recyclagepark Wezersebaan bedroeg 1,2 miljoen euro (excl. btw), waarvan de OVAM 351.000 euro subsidieerde. 270 inwoners van Linter en Zoutleeuw lieten zich tijdens een infoavond wegwijs maken op hun nieuwe park.

Ook inwoners van andere gemeenten en steden die toegang hebben tot de DifTar-gewichtsparken kunnen op het nieuwe park terecht. Zo kunnen ondertussen inwoners van 15 gemeenten terecht op 12 EcoWerk-gewichtsparken. De vroegere recyclageparken in Zoutleeuw en Linter sloten definitief de deuren.

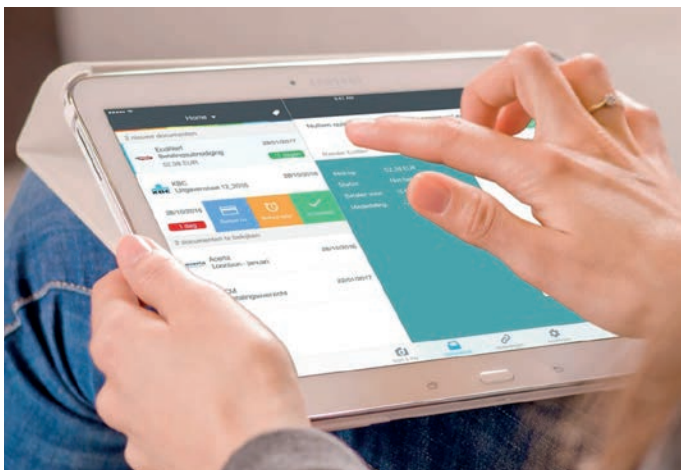


Vorbereidingen heraanleg recyclagepark Begijnendijk

In 2020 trof EcoWerk achter de schermen de nodige voorbereidingen om het recyclagepark in Begijnendijk te verbouwen tot een DifTar-gewichtspark. Eind februari 2021 sloot het recyclagepark tijdelijk en kunnen inwoners terecht op alle DifTar-gewichtsparken van EcoWerk. Het recyclagepark blijft op dezelfde locatie maar wordt uitgebreid tot 75 are. Het krijgt een verhoogd platform om zware afvalsoorten van bovenaf in de containers te deponeren. Het park wordt ook uitgerust met DifTar-weegbruggen en een systeem van elektronische registratie (eID). De heropening van het park is voorzien in januari 2022. Het park wordt dan ook opengesteld voor de inwoners van andere gemeenten die toegang hebben tot een DifTar-gewichtspark. Het project wordt mee mogelijk gemaakt door OVAM-subsidies. Het recyclagepark van Begijnendijk is het zesde recyclagepark op rij dat EcoWerk (her)aanlegt.

Begijnendijk en Tielt-Winge kiezen voor DifTar-ophaling aan huis

In 2020 beslisten Begijnendijk en Tielt-Winge om begin 2022 te starten met de ophaling aan huis van huisvuil en gft in DifTar-containers. De afvalcontainers worden voorzien van een elektronische gegevenschip en de inwoner betaalt op basis van het gewicht van het aangeboden afval. 21 van de 27 gemeenten aangesloten bij EcoWerk werken reeds met het DifTar-systeem voor de ophaling aan huis, goed voor 104.000 aangesloten gezinnen.



Eenvoudig betalen en domiciliëring via doccle

Eind 2019 startte EcoWerf een samenwerking met doccle, het grootste platform voor digitale administratie in België. Op doccle kan de inwoner veilig en eenvoudig documenten van verschillende bedrijven en organisaties ontvangen, betalen, ondertekenen en bewaren. Ook betalen via domiciliëring is mogelijk. Op jaarbasis verstuurd EcoWerf eind 2019 200.000 betalingsdocumenten. 14% van de 103.000 gezinnen die toen aangesloten waren bij DifTar voor de huis-aan-huisophaling, ontving zijn betalingsuitnodiging al via e-mail. Door te investeren in een samenwerking met doccle hoopt EcoWerf op jaarbasis 25%, ofwel 50.000 gedrukte betalingsdocumenten en omslagen uit te sparen. Het streefdoel is tegen eind 2022 50% van de betalingsdocumenten digitaal af te handelen. EcoWerf was de eerste afvalintercommunale in België die samenwerkt met doccle en deze service aanbiedt aan haar inwoners. EcoWerf kiest hiermee voor digitalisering en voor een vlottere, efficiëntere en meer milieubewuste administratie. Einde maart 2021 betaalden 23.500 (of bijna 23%) van de 104.000 DifTar-aansluitpunten hun EcoWerf-afvalrekening via doccle. Daarnaast ontvingen 9.819 aansluitpunten hun betalingsdocumenten digitaal via e-mail (Mijn EcoWerf) zonder gebruik te maken van doccle.

Voorbereiding ophaling papier en karton in containers

Papier en karton ophalen via een container is gebruiksvriendelijker voor de inwoners, is minder fysiek belastend voor de afvalophalers en voorkomt waaivuul. Na een positief proefproject in de gemeente Bertem, gebeurt de ophaling van papier en karton vanaf 2021 ook in Bierbeek, Boortmeerbeek, Boutersem, Haacht, Hoegaarden, Huldenberg, Lubbeek, Keerbergen, Kortenaeken, Kortenberg, Rotselaar, Scherpenheuvel-Zichem en Tremelo via gele containers. De inwoners kunnen een container van 240 liter gebruiken voor ongeveer 10 euro per jaar. Papier en karton naar het recyclagepark brengen blijft ook mogelijk. Vanaf 2022 zullen ook Begijnendijk, Bekkevoort, Linter, Tielt-Winge en Zoutleeuw gebruik maken van papiercontainers. Later kunnen nog andere gemeenten volgen. Aan de invoering ging in 2020 heel wat voorbereiding vooraf: de ophaalrondes van pmd en papier en karton werden opnieuw opgesplitst zodat de ophaling van papier en karton vierwekelijks kan plaatsvinden. Omdat er in 2021 in de 13 gemeenten meer dan 74.500 containers dienen uitgezet te worden, verloopt de start gespreid tussen februari en mei. EcoWerf voerde gerichte communicatie naar de betrokken gemeenten via voorbeeldartikels en informatie op haar website op maat van elke gemeente. Bovendien kregen de inwoners van elke gemeente of stad een infobrief met folder in de bus en een brief voorafgaand aan de bedeling van de containers en kregen ze de kans om de containers op ware grootte in het gemeentehuis te bekijken. EcoWerf kocht 9 nieuwe ophaalwagens aan om de ophaling van de containers mogelijk te maken.





Mijn EcoWerk nieuwe website

In oktober 2020 lanceerde EcoWerk de nieuwe versie van www.mijnecowerf.be. Het digitale loket werd in een nieuw jasje gestoken en sluit zo opnieuw aan bij de huisstijl van EcoWerk. Mijn EcoWerk werd visueel aantrekkelijker, overzichtelijker, maar ook gebruiksvriendelijker en makkelijker raadpleegbaar op een tablet of smartphone. Mijn EcoWerk toont nog steeds de vertrouwde informatie over de DifTar-ophalingen, stortingen in een sorteerstraat, of afvalleveringen op het DifTar-recyclagepark. De hoeveelheden opgehaald of afgeleverd afval, afvalstatistieken, betalingsuitnodigingen, het saldo van de DifTar-rekening en een overzicht van de verrichtingen kunnen geraadpleegd worden. Alle inwoners van EcoWerk kunnen zich registreren op Mijn EcoWerk. Welke informatie ze er kunnen raadplegen hangt af van de afvalophaling in de betrokken gemeente of stad en het type recyclagepark.

Afvalkalender 2021

Met alle vernieuwingen in 2021 (bv. de nieuwe blauwe zak, ophaling papier en karton in containers, asbest verpakt aanbieden) hebben de inwoners meer dan ooit nood aan hun betrouwbare afvalkalender. EcoWerk bundelde al deze nieuwigheden en de info over zo'n 800 ophaalrondes op 33 verschillende versies van de papieren afvalkalender van 2021. Uit onderzoek blijkt dat meer dan 92% van de inwoners de afvalkalender het hele jaar bijhouden als informatiebron.



App Recycle!

Wie de afvalkalender liever in broekzakformaat heeft, kan de app Recycle! installeren. Die toont elke afvalophaling, het dichtstbijzijnde inzamelpunt en alle sorteerregels van de afvalsoorten die EcoWerk aan huis ophaalt. In 2020 verbeterden Fost Plus en Bebat samen met EcoWerk en de andere afvalintercommunales het besturingssysteem van de app en voegden extra opties toe. Zo zijn in 2021 ook evenementen (bv. kringlooptuindag of Repair Cafés) te zien in de kalender.

Eerste digitale nieuwsbrief voor inwoners

In januari 2020 stuurde EcoWerf haar eerste digitale nieuwsbrief voor inwoners uit. 3.150 inwoners schreven zich ondertussen in voor deze nieuwsbrief. Tweemaandelijks worden zij zo geïnformeerd over onze activiteiten, acties, wijzigingen in de afvalophaling, betalen via domiciliëring en nog veel meer.

Communicatie op volle toeren tijdens de coronacrisis

De coronacrisis liet ook de afvalsector niet onverstoord: een door de Vlaamse overheid tijdelijke sluiting van de recyclageparken en een tijdelijk verbod om asbest aan te leveren op de parken, afvalophalingen die gelukkig konden blijven doorgaan ... De inwoners dienden in 2020 nog meer dan anders informatie te krijgen. EcoWerf hield de touwtjes strak in handen met duidelijke en gerichte communicatie via haar website, persberichten, Facebook, Mijn EcoWerf ... De bezoekcijfers van www.ecowerf.be liegen er niet om: terwijl de website vóór de coronacrisis begin 2020 gemiddeld 7.200 bezoeken telde per week, steeg dit aantal tijdens de coronacrisis tot gemiddeld 11.440 bezoeken per week en piekte het tijdens de drukste week zelfs tot 19.900 bezoeken. www.ecowerf.be wil hét afvalinformatiepunt in de regio zijn. Daar moeten onder andere interessante nieuwsberichten, een overzichtelijke structuur, informatie per gemeente en de sorteervijzer voor zorgen. De website is even vlot raadpleegbaar op smartphone of tablet als op een pc. Dat is nodig, want in maart 2021 surft 55% van de bezoekers via een mobiel toestel, 4,5% via tablet en 40,5% via een desktop. De meeste bezoekers bereiken de website via zoeken in Google. De meeste gebruikte zoektermen zijn dan 'EcoWerf', 'afvalkalender', 'containerpark' of 'DifTar'. Gemiddeld blijven de bezoekers 2 minuten op de website en bezoeken ze 2 pagina's. Een goed resultaat, want hieruit kunnen we afleiden dat de bezoeker zijn informatie snel gevonden heeft.

Groene lijn roodgloeiend

Inwoners gingen ook actief op zoek naar informatie via de groene lijn (0800/97 0 97) en het contactformulier of info@ecowerf.be. Hiertoe is de dienst Klantenonthaal en DifTar permanent bemand met 3 à 4 medewerkers. Zij zijn opgeleid om onze inwoners op een klantvriendelijke wijze te woord te staan en beschikken in het vademecum en vanuit hun ervaring over alle informatie. Indien ze de juiste informatie niet hebben, dan kunnen ze terecht bij de Communicatiedienst of andere diensten. In 2020 heeft de dienst Klantenonthaal en DifTar 61.473 telefoons opgenomen (46.381 in 2019) en ongeveer 21.000 e-mails verwerkt (17.000 in 2019).

Gemeentevennoten grondig geïnformeerd

Midden 2017 lanceerde EcoWerf al een nieuwsbrief specifiek voor haar gemeentevennoten (burgemeesters, schepenen, raadsleden, secretarissen, financieel beheerders, milieu-, duurzaamheids- en communicatie-ambtenaren) om hen maandelijks op de hoogte te houden van de projecten, acties en activiteiten van EcoWerf. In maart 2020 wijdde EcoWerf een hele nieuwsbrief aan de impact van de coronacrisis op het milieubedrijf en de genomen maatregelen. De gemeentevennoten werden ook verwittigd van uitgestuurde persberichten, ontvingen voorbeeldartikels en werden gevraagd om Facebook-berichten te delen, wat ze massaal deden.

Interne communicatie

Ook intern was het alle hens aan dek om de medewerkers tijdens de coronacrisis op de hoogte te houden van alle wijzigingen en om het samenhangingsgevoel tussen de collega's te versterken. Er werd een crisisgroep samengesteld om de coronamaatregelen op de voet te volgen en snel actie te kunnen ondernemen met de betrokken diensten. Gelukkig beschikt EcoWerf over de nodige kanalen om haar personeelsleden op EcoWerf snel te informeren: 3 digitale infoschermen, een infobord en posterlijsten in de toiletten. Sinds midden 2019 ontvangen alle personeelsleden van EcoWerf tweewekelijks de nieuwsbrief met interne info digitaal. EcoWerf gaf maximaal gehoor aan de oproep van de overheid om thuiswerk te organiseren voor zover dat mogelijk is.

Recyclageparken

Ingezamelde afvalsoorten

								
elektro 2.785.888 kg	asbestcement 2.740.020 kg	boomstronken 23.300 kg	zachte plastics 746.119 kg	eps (piepschuim) 115.251 kg	gips en kalk 1.764.880 kg	glas (hol) 1.517.851 kg	glas (vlak) 678.260 kg	
								
gras en bladeren 1.506.360 kg	grofvuil 6.889.740 kg	harde plastics 1.031.300 kg	herbruikbare goederen 490.290 kg	Keramik en cellenbeton 3.406.900 kg	kurk 5.915 kg	oude metalen 1.850.600 kg	papier-karton 4.856.767 kg	
								
sloophout 9.617.460 kg	snoeihout 17.120.460 kg	plantaardige oliën en vetten 330.560 kg	steenafval 11.144.464 kg	kaarsen 9.604 kg	kga ¹ 1.051.067 kg	pmd 436.125 kg	textiel 225.470 kg	autobanden 61.474 kg

¹ (klein gevaarlijk afval, waarvan: 78.947 kg batterijen, 123.106 kg afvalolie en gerelateerd.)

Hoeveelheid ingezameld afval, aantal recyclageparken en bezoekersaantal



70.411.782
kg afval ingezameld



23 recyclageparken



700.880
bezoekers

VAN SOCIAAL BETROKKEN WERKGEVER NAAR AANTREKELIJKE EN SOCIAAL VERANTWOORDE WERKGEVER

EcoWurf levert inspanningen om een aantrekkelijke werkgever te zijn, die oprecht begaan is met het welzijn van haar personeelsleden. Een bedrijf valt of staat immers met de mensen die het mee opbouwen. EcoWurf wil de juiste mensen (blijven) aantrekken en de medewerkers die er zijn een aantrekkelijke werkplek blijven bieden. Ze doet dit met een leeftijdsbewust beleid, een diversiteitsbeleid dat medewerkers echt betreft, een doordacht beleid voor de preventie van ongevallen en ziekte en met interessante opleidingsmogelijkheden.

EcoWurf actief op LinkedIn

Sinds september 2020 is EcoWurf actief op LinkedIn. EcoWurf personaliseerde haar bedrijfspagina met haar logo, foto's en extra informatie. In 2021 zal EcoWurf LinkedIn inzetten om haar imago op het vlak van afvalbeleid te versterken (employer branding) en nieuwe medewerkers aan te werven (rekrutering). EcoWurf wil via dit kanaal vooral administratieve profielen aantrekken, want die functies geraken vaak moeilijk ingevuld.

Bedrijfsvoering tijdens de coronacrisis

Al van bij het begin van de coronacrisis in maart 2020 werd duidelijk dat afvalbeheer een essentiële dienstverlening is. EcoWurf heeft de richtlijnen van de Vlaamse regering hierover steeds nauwgezet opgevolgd. Afhankelijk van de nationale en lokale situatie, werd de werkorganisatie bijgestuurd in overleg met de diensten en in dialoog met de medewerkers. Er werden bijkomende maatregelen genomen met het oog op de continuïteit van de dienstverlening. Er werd maximaal ingezet op het tijdig en voldoende ter beschikking stellen van alle beschermingsmaatregelen, zoals mondklappers en handgels, om onze medewerkers in veilige omstandigheden het werk te kunnen laten uitvoeren. In het begin van de crisis, toen het aanbod aan mondklappers nog beperkt was, maakten enkele vrijwilligers van onder andere Blauwput Omnisport en Ferm wasbare stoffen mondklappers.



Dankzij extra maatregelen van EcoWurf kunnen de afvalophalingen veilig blijven verlopen

Ophalingen aan huis bleven gegarandeerd

Om de afvalophalingen aan huis zo veilig mogelijk te kunnen laten doorgaan, heeft EcoWurf verschillende maatregelen genomen. Zo rijdt er maar één lader mee in de vrachtwagencabine. Extra laders die zelf geen vervoer hebben, worden door een medewerker van de dispatching naar de startplaats van de ophaalronde vervoerd of geraken via gehuurde wagens ter plaatse. Op deze manier werd het risico op besmetting tot een minimum beperkt.

Voor de ophaaldienst was de coronacrisis extra belastend: er waren niet alleen minder personeelsleden aanwezig om het werk uit te voeren, bovendien was de werklust gestegen. Door de tijdelijke sluiting van de recyclingparken en nadien de strengere bezoekmaatregelen, steeg immers de hoeveelheid afval (papier en karton, blauwe en roze zakken) die de inwoners aan huis aanbieden. De noodzakelijke veiligheidsmaatregelen die EcoWurf invoerde, vertragen eveneens de dagelijkse taken. EcoWurf vroeg de inwoners niet enkel om dankbaarheid, maar vroeg ook aandacht voor de gezondheid van haar medewerkers: zo horen papieren zakdoeken niet bij papier en karton, maar in een gesloten zak bij het huisvuil.

Maatregelen recyclagepark

Midden maart gingen de recyclageparken voor 3 weken dicht op vraag van de Vlaamse overheid. Door het toegenomen aantal bezoekers kon de veiligheid van de parkwachters en de bezoekers niet meer gegarandeerd worden. Door de sluiting van de recyclageparken konden de parkwachters hun normale job tijdelijk niet meer doen. Rekening houdend met hun mogelijkheden, zette EcoWurf hen in om andere diensten te ondersteunen. Voor de parkwachters in hun tijdelijke nieuwe functie begonnen, kregen ze een medische screening en een veiligheidsonthaal. EcoWurf bereidde de heropening van de parken in april grondig voor en schakelde veiligheidsagenten in om de toegang tot de parken vlot te laten verlopen. Naast de standaard veiligheidsmaatregelen raadde EcoWurf af om met meer dan één persoon naar het recyclagepark te komen, werd aanbevolen om alleen naar het recyclagepark in de eigen gemeente of stad te gaan en niet naar het recyclagepark te gaan als dat niet écht nodig is. Het aantal bezoekers dat gelijktijdig op het park werd toegelaten, werd beperkt: 5 op kleine parken, 10 op middelgrote parken en 15 op grote recyclageparken. De parkwachters kregen nitril-handschoenen om de zuil veilig te bedienen, ontsmettingsmiddelen, mondklappers en gelaatsbeschermers.

Na een beslissing van de gouverneur van de provincie Vlaams-Brabant, genomen op verzoek van onder meer de afvalintercommunales, werd het dragen van een mondklapper eind juli verplicht voor alle bezoekers. Het aantal bezoekers dat tegelijkertijd op het recyclagepark binnen mocht, werd verhoogd naar 10 voor kleine parken, 15 voor middelgrote en 20 voor grote parken.

Invoering reservatiesysteem voor asbest

Van half maart tot half juli 2020 mochten EcoWurf en de andere afvalintercommunales van de Vlaamse overheid geen asbest aanvaarden op de recyclageparken. Om grote drukte te vermijden bij de heropstart van de asbestinzameling, voerde EcoWurf een online reservatiesysteem in. Enkel wie op voorhand op <https://ecowurf.mijnrecyclagepark.be> een afspraak maakte, mocht asbest afleveren op het park. EcoWurf koppelde er ook voorwaarden aan: per bezoek kan de inwoner maximum 40m² of 1,5m³ asbest aanleveren. Voor een bezoek is er 30 minuten voorzien om veilig en rustig uit te laden. Om zoveel mogelijk inwoners de kans te geven om asbest naar het recyclagepark te brengen, kan men maximaal 2 bezoeken per week reserveren.

De online reservatie kreeg een positieve beoordeling van de parkwachters: ze kunnen op voorhand hun persoonlijke beschermkledij aantrekken en de afvoer door de verwerker tijdig aanvragen. Zo hoeven er nooit inwoners terug naar huis gestuurd worden omdat de maximale capaciteit bereikt is.

Asbest verpakt aanbieden: aanbeveling en verplichting vanaf 2021

In 2020 zamelde EcoWurf 2.752 ton asbest in op haar recyclageparken. Dat is een lichte daling tegenover 2019. De jaren voordien steeg de hoeveelheid ingezameld asbest. De voorzorgsmaatregelen die EcoWurf neemt, kaderen in het beleid van de Vlaamse Regering om tegen 2040 Vlaanderen asbestveilig te maken. Dit houdt in dat er enkel nog asbesttoepassingen in goede staat in onze leefomgeving aanwezig mogen zijn en dat al het risicovolle asbest veilig wordt weggenomen en opgeborgen. Asbesthoudende materialen vormen immers een risico als ze door beschadiging, veroudering of verwerking schadelijke asbestvezels afgeven in de omgeving. EcoWurf wil ervoor zorgen dat de aanlevering van asbest op haar recyclageparken zo veilig mogelijk kan verlopen.

Vanaf 1 januari 2021 zijn bezoekers verplicht op alle recyclageparken in de EcoWurf-regio hun asbestafval verpakt aan te bieden in transparante plastic bouwfolie. De maatregel werd opgelegd door de Vlaamse overheid. Vanaf september 2020 beval EcoWurf al sterk aan om asbestafval verpakt aan te bieden en communiceerde ze dit via al haar kanalen. Grote stukken asbestafval, zoals golfplaten, zijn te verpakken in doorzichtige plastic bouwfolie (minstens 100 micron) en goed af te plakken met een stevige plakband. Kleine stukken zijn te verpakken in doorzichtige plastic folie of dubbel te verpakken in stevige, transparante plastic zakken, goed afgeplakt met een stevige plakband. De inwoner kan ook zijn beschermmiddelen om de asbest veilig te verwijderen (FFP3-masker, wegwerpoverall en handschoenen) 2 keer in een plastic zak verpakken en op het recyclagepark afgeven.



Veiligheidsmaatregelen voor andere operationele en de administratieve diensten

Niet enkel de afvalophalers, chauffeurs en parkwachters verdienen een grote pluim. Ook alle andere EcoWerk-medewerkers zijn essentiële schakels in de ketting. Administratieve medewerkers werden al snel voorzien van een laptop en de nodige middelen om zoveel mogelijk van thuis uit te werken. Coronamaatregelen zorgden voor bijkomende administratieve taken. Daarnaast bracht het thuiswerk uitdagingen met zich mee op het vlak van communicatie ondanks de nieuwe communicatiemiddelen die EcoWerk ter beschikking stelde.

Dankzij de inzet en flexibiliteit van alle medewerkers samen kon EcoWerk blijven draaien. Samen met Interafval en de andere afvalintercommunales bedankte EcoWerk alle medewerkers met een paginagrote advertentie in Het Laatste nieuws en een filmpje.

Veiligheid, altijd een prioriteit

In 2020 heeft EcoWerk opnieuw sterk ingezet op welzijn en veiligheid. EcoWerk voerde een sensibiliseringsactie rond het gebruik van een gsm tijdens het rijden, stelde een stormactieplan op, organiseerde rookstopbegeleiding en voerde veiligheidsrondgangen uit op de EcoWerk-sites. EcoWerk zette in op arbeidsongevallenonderzoek en het uitvoeren van de preventiemaatregelen. Arbeidsmiddelen, werkkledij en persoonlijke beschermingsmiddelen werden vernieuwd of omwille van COVID-19 voor het eerst ter beschikking gesteld. Thuiswerkers kregen ergonomische tips, begeleiding en voorzieningen ter beschikking.

Jaarlijks maakt EcoWerk de balans op van de arbeidsongevallen en incidenten. In 2020 bedroeg de frequentiegraad van de arbeidsongevallen (Fg) bij EcoWerk 59,34. De gemiddelde Fg van alle Vlaamse afvalintercommunales is 53,89. De ernstgraad van de arbeidsongevallen (Eg) had bij EcoWerk een waarde van 1,12. De gemiddelde Eg van alle intercommunales is 1,26.



Opleidingsdag voor parkwachters

Door de corona-veiligheidsmaatregelen was er in 2020 weinig ruimte voor fysieke opleidingen en bijscholingen. Opleiding van de recyclageparkwachters is echter noodzakelijk om de parken verder veilig, klantvriendelijk en efficiënt te kunnen uitbaten. De jaarlijkse opleidingsdag in oktober ging dus toch door, weliswaar in 4 groepen van maximaal 20 personen. Jaarlijks worden de EcoWerk-recyclageparken meer dan 700.000 keer bezocht. Om deze bezoeken vlot te laten verlopen, leerden de parkwachters op een assertieve maar correcte manier met bezoekers omgaan. Hiervoor werden door de parkwachters concrete cases aangereikt. Tijdens de opleiding radioactieve 'weesbronnen' leerden de parkwachters hoe ze radioactieve materialen kunnen herkennen en hoe ze kunnen zorgen voor een veilige afvoer. Radioactieve materialen zijn niet toegelaten op de recyclageparken. Toch komen er enkele keren per jaar radioactieve voorwerpen (bv. een oud vliegtuigkompas) toe op het park. In een praktische oefening leerden ze wat te doen bij brand en ze kregen een toelichting over andere noodprocedures.

Ophaalrondes vroeger gestart omwille van hitte

Om zware fysieke inspanningen bij hoge temperaturen tot een minimum te beperken, startten de laders en chauffeurs in juli en augustus om 06.00 uur 's morgens. Zo waren ze rond het warmste deel van de dag klaar met hun dagtaak.

Aanpassingen aan het contractueel en geldelijk reglement

In de loop van 2020 werd met de werknemersorganisaties een akkoord afgesloten om het contractueel en geldelijk reglement van EcoWurf aan te passen. De aanpassingen zorgen ervoor dat EcoWurf een aantrekkelijkere werkgever wordt op een steeds krappere arbeidsmarkt. De aanpassingen maken een modern personeelsbeleid mogelijk met onder andere de mogelijkheid om vanaf 2021 een fiets te leasen via EcoWurf door de eindejaarspremie geheel of gedeeltelijk om te zetten.



EcoWurf draagt inwoners een warm hart toe

Tijdens de eerste lockdown in maart 2020 kregen de afvalophalers voor hun volgehouden inspanningen steun en complimentjes van de inwoners. Daarom namen ze het initiatief om iets terug te doen: EcoWurf liet 7.000 stickers drukken met de boodschap 'We dragen je een warm hart toe'. Vanaf half april 2020 konden de ophalers ze vrijwillig kleven op gft- en huisvuilcontainers. Zo konden ze de inwoners bedanken voor het respect dat ze van hen kregen en vooral oudere of eenzame inwoners, een hart onder de riem steken.



Minister Demir: "In volle crisis kon iedereen steeds zijn afval op een veilige manier kwijt, werd het nog steeds selectief ingezameld en correct verwerkt. Dit is zonder meer een huzarenstuk dat we in Vlaanderen te danken hebben aan de vele duizenden medewerkers in de afvalsector: afvalophalers, recyclageparkwachters, chauffeurs, medewerkers in de afvalverwerking, enzovoort. Dat verdient een welgemeende 'dank u wel' van alle Vlamingen."

Op zoek naar de 'Schoonste verhalen'

Voor de 'Week van de afvalophaler en de recyclageparkwachter' vragen EcoWurf en de andere Vlaamse afvalintercommunales samen met Interafval elk jaar respect en dankbaarheid voor iedereen die in de afvalsector werkt. Voor deze vijfde editie eind november 2020 gingen ze bovendien samen op zoek naar kleine of grote 'schone verhalen'. Schone verhalen waarin een afvalophaler of parkwachter een belangrijke rol speelde. Van deze bijzondere, spannende of ontroerende verhalen werden er 4 verfilmd. EcoWurf toonde ze op haar Facebook-pagina. De campagne werd ook ondersteund met een TV-spot op Eén, Canvas en ROB-tv en de schone verhalen kwamen aan bod tijdens 'De madammen' op Radio 2. Inwoners konden de afvalophalers en recyclageparkwachters coronaveilig in de bloemetjes zetten door een stoepkrijt-tekening te maken of een kleurrijke tekening op de afvalcontainer of achter het raam te hangen. Parkwachters bedanken kon met een applaus of door een lied te zingen op het recyclagepark. EcoWurf trakteerde haar onmisbare medewerkers met koffiekoeken. De inspanningen van de ophalers en parkwachters om de dienstverlening te blijven uitvoeren in volle coronacrisis lieten zelfs Vlaams minister van Omgeving Zuhal Demir niet onberoerd. Zij ging samen met afvalophalers van EcoWurf in Haacht en Boortmeerbeek enthousiast papier en karton ophalen. ROB-tv maakte er een mooie reportage van.

Personeel

348 personeelsleden



Recyclageparken

82



Transportdienst

173



Technische dienst

18



Afvallijnen

10



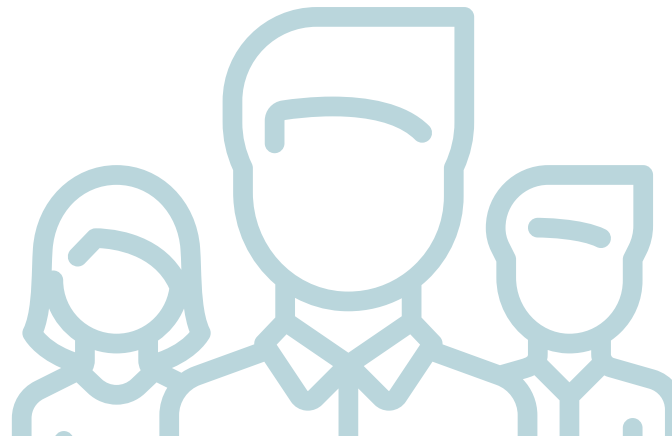
Compostering

11



Administratieve diensten

54



VAN TOESCHOUWER NAAR MAATSCHAPPELIJK BETROKKEN PARTNER

EcoWerf wil niet alleen duurzaam denken maar ook duurzaam doen. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is ingebed in haar organisatie en activiteiten, zodat iedere werknemer ernaar handelt. EcoWerf wil waarde toevoegen aan haar omgeving, hetzij lokaal, hetzij internationaal. Ze wil haar overtuiging van duurzaamheid zo breed mogelijk verspreiden. In haar eigen omgeving wil EcoWerf betrokkenheid tonen, deelnemen aan de gemeenschap en een veilige buur zijn.

Zwerfvuil en sluikstorten

EcoWerf wil de lokale besturen helpen in hun strijd tegen zwerfvuil en sluikstorten. Met de steun van Mooimakers tracht EcoWerf vrijwilligers te ondersteunen, hoogbouw en probleemlocaties aan te pakken, scholen en verenigingen een hart onder de riem te steken via Operatie Proper en sociale controle op te voeren met de Handhavingsweek.

Week van de handhaving

Zwerfvuil en sluikstorten opruimen kost handenvol geld aan de gemeenten en steden. Bovendien ontsiert dit het straatbeeld en is het gevaarlijk voor dieren zoals grazende koeien. Daarbij komt nog dat het afval in zwerfvuil en sluikstort verloren is voor recyclage. Tijdens de Week van de handhaving van Mooimakers begin oktober, voerden de handhavers (bv. politie, inspecteurs van De Lijn) sociale controles op: overtreeders worden beboet en inwoners die het goed doen krijgen een pluim. In juni konden handhavers een opleiding van Mooimakers volgen om zich voor te bereiden op deze handhaving op het terrein. Ook EcoWerf volgde deze opleiding. Deelnemende gemeenten konden zich registreren op de website van Mooimakers. EcoWerf communiceerde mee over de actie.

Mondmaskers en handschoenen bij restafval

In het straatbeeld van 2020 ontsierden mondmaskers en handschoenen bermen en publieke plaatsen, parkings van winkels ... EcoWerf schonk hier in haar communicatie aandacht aan. EcoWerf riep op om gebruikte wegwerpmondmaskers en plastic handschoenen bij het restafval te gooien. Deze laatste werden vaak verkeerdelijk in de roze zak gesorteerd.



Operatie Proper

35 scholen en verenigingen uit 17 EcoWerf-gemeenten en steden zetten zich tijdens het schooljaar 2019-2020 in tegen zwerfvuil en sluikstorten. Zij schreven zich in voor het scholenproject Operatie Proper van Mooimakers. EcoWerf en Mooimakers moedigen hiermee scholen aan om te strijden tegen zwerfvuil en sluikstorten, en geven hen voor hun inspanningen een financiële beloning. In totaal namen de 35 scholen samen 30.984 euro in ontvangst. EcoWerf ondersteunt de campagne door gerichte communicatie te voeren met de scholen en haar gemeentevennoten. Bovendien volgt EcoWerf de actiepunten op en zorgt voor goedkeuring van de actieplannen. Tijdens het schooljaar 2020-2021 nemen 43 scholen en verenigingen deel aan Operatie Proper.

Online demo 'Mijn mooie straat'

Begin oktober organiseerde EcoWerf in samenwerking met Mooimakers een online demo 'Mijn Mooie Straat'. Met deze digitale tool kunnen steden en gemeenten hun strijd tegen sluikstort en zwerfvuil verder professionaliseren.

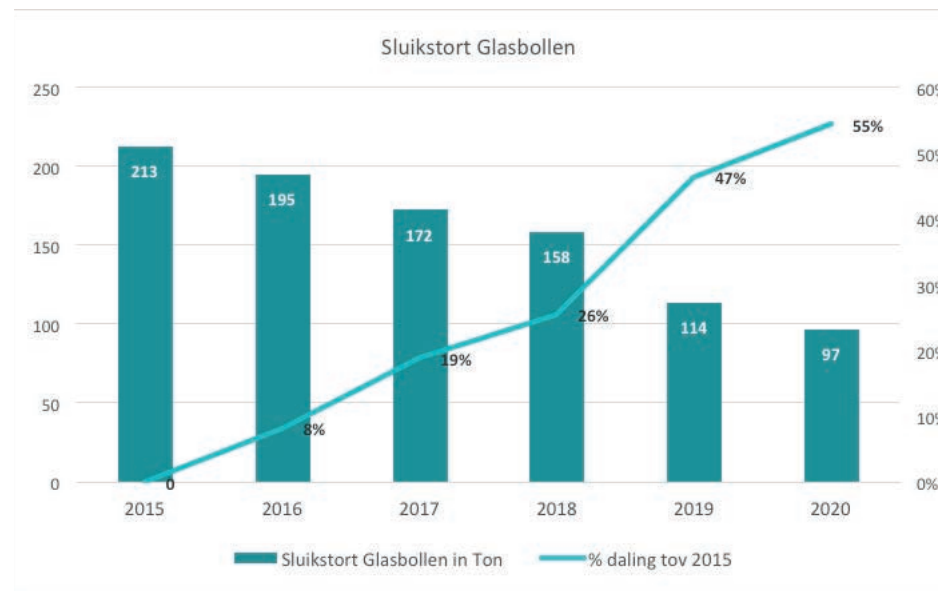
Opruimactie tijdens World Clean-up day

Een aantal keer per jaar gaan groepjes EcoWerk-personeelsleden normaal zwerfvuil opruimen in de omgeving rond het milieubedrijf. De coronamaatregelen staken er in 2020 een stokje voor, maar tijdens World clean-up day in september, werd er een uitzondering gemaakt. In 180 landen trokken vrijwilligers erop uit om zwerfvuil op te ruimen. Met de nodige afstand en gewapend met een mondkapje en een grijpertje trokken de personeelsleden erop uit en zamelden 60 kg zwerfvuil in.



Rondleidingen en uitlening van educatief materiaal tijdelijk stopgezet

Meteen bij de start van de lockdown half maart 2020, besliste EcoWerk om groepsrondleidingen op het milieubedrijf en de recyclageparken niet meer te laten doorgaan. EcoWerk plaatste zo de gezondheid van haar bedrijfsgidsen en bezoekers op de eerste plaats en hoopt zo de verspreiding van het virus mee tegen te gaan. Bij de sluiting van de scholen werden alle uitleningen van educatief materiaal geannuleerd. De maatregelen bleven de rest van 2020 en zelfs de eerste helft van 2021 van kracht.



Ondersteuning beleid sluikstort aan de glasbollen

Op 6 jaar tijd is de hoeveelheid sluikstort aan de glasbollen met 55% gedaald tot 97 ton in 2020. Deze positieve trend bereikte EcoWerk dankzij de installatie van ondergrondse sites, in combinatie met een grondige wekelijkse opkuis van de glasbolsites, de vele communicatieacties en het inzetten op camerabewaking. Zo hield EcoWerk bijvoorbeeld tijdens de traditioneel drukke eindejaarsperiode een glasbolcampagne om inwoners bewust te maken van wat wel en niet in de glasbol mag. In samenwerking met Fost Plus en de andere afvalintercommunes werden geanimeerde filmpjes van de glasbollen gemaakt. EcoWerk vertoonde ze op de regionale zender ROB-tv en op Facebook.

EcoWurf schenkt haar oude pc's en laptops aan het goede doel

De productie van nieuw IT-materiaal verslindt energie en grondstoffen. Daarom vindt EcoWurf het belangrijk om haar oud IT-materiaal een tweede leven te geven. Verouderd IT-materiaal, zoals pc's en laptops, kan niet meer ingezet worden wanneer de software niet langer wordt ondersteund. Toch zijn deze toestellen nog geschikt voor eenvoudige administratieve taken en webapplicaties. Daarom schenkt EcoWurf het oude IT-materiaal aan PUC, een milieubewust bedrijf dat tweedehands computers koopt en verkoopt. Zo gaat EcoWurf duurzaam om met energie en grondstoffen én verkleint ze de elektronische afvalberg. De opbrengst van de verkoop gaat naar de Belgische koepelvereniging voor mensen met een zeldzame ziekte.

Project ophaling asbest aan huis goedgekeurd

Om tegemoet te komen aan de nood om asbest veilig aan huis te laten ophalen, diende EcoWurf in 2018 een subsidieproject in bij de OVAM. In december 2020 werd dit project door de OVAM goedgekeurd. EcoWurf richt zich hierbij op asbesthoudende golfplaten en leien bij particulieren met max. 150 m² dak. EcoWurf treft de nodige voorbereidingen om vanaf 1 juni 2021 te kunnen starten met de ophaling van asbest aan huis. Inwoners zullen op voorhand een afspraak moeten maken. Een asbest-coach zal ter plaatse langsgaan om de inwoners grondig te informeren en de nodige asbestzakken te verkopen. Die worden dan op een afgesproken datum opgehaald door EcoWurf.



Compost van EcoWurf, een waardevol kringloopproduct

In maart besliste EcoWurf om de verkoop van haar compost tijdelijk stil te leggen omwille van de coronamaatregelen. Tot eind april waren leveringen van compost aan huis niet mogelijk. EcoWurf wou haar chauffeurs zoveel mogelijk inzetten bij de huis-aan-huisrondes om de afvalophalingen te blijven garanderen. Bij de composteerinstallatie konden enkel professionele afnemers telefonisch compost bestellen en zelf komen afhalen. Particulieren konden geen compost meer aankopen in Leuven, zolang er een verbod gold op niet-essentiële verplaatsingen. Ondanks de tijdelijke verkoopstop, was de compostverkoop tijdens de rest van het jaar een groot succes. Zo ook de compostactie op de recyclageparken in oktober. Wie 3 zakken compost van 40 liter kocht, kreeg er 1 zak gratis bovenop. Bij elke aankoop schonken EcoWurf en Vlaco bovendien gratis een paar tuinhandschoenen. EcoWurf organiseerde de actie voor het derde jaar op rij in samenwerking met Vlaco. De actie zou normaal doorgaan in april, maar werd door de verstrengeerde coronamaatregelen verplaatst naar oktober. De actie werd ruim gecommuniceerd door EcoWurf en de gemeenten en werd door veel inwoners opgepikt: er gingen 10 keer meer zakken compost de deur uit dan tijdens de maand oktober het jaar voordien, namelijk 5.692 zakken t.o.v. 564 zakken.

Compost voor koolstofbouwers

Compost is een nuttig kringloopproduct: keuken- en tuinafval wordt omgezet naar een bodemverbeteraar die in er in hete zomers bijvoorbeeld voor zorgt dat de bodem minder snel uitdroogt. Op grotere schaal kan het gebruik van compost zelfs positief bijdragen aan het klimaatprobleem. De bodem bevat wereldwijd dubbel zoveel koolstof (CO₂) als de atmosfeer en vooral landbouwgronden kunnen door goed bodembeheer meer koolstof opslaan. Naar schatting kan 1 hectare bodem onder koolstofbouw ongeveer 1 vlucht van Londen naar Athene compenseren. Daarom stelde EcoWerf bij aanvang van het project gratis compost ter beschikking aan 25 landbouwers uit Boutersem, Geetbets, Glabbeek, Hoegaarden, Kortenaeken, Landen, Linter, Tienen, Zoutleeuw. Zij werken minstens 4 jaar mee aan het project 'Landbouwers – koolstofbouwers' van het Regionaal Landschap Zuid-Hageland en de Bodemkundige Dienst van België.



Kringlooptuinieren

EcoWerf organiseert en ondersteunt al jaren initiatieven over kringlooptuinieren en thuiscomposteren. Door de coronamaatregelen konden workshops en praktijksessies fysiek niet doorgaan in 2020. Daarom zette EcoWerf in op digitale communicatie en online infosessies. EcoWerf werkte hiervoor nauw samen met Vlaco en met Tuinkracht, een onderdeel van het provinciaal project 'Leve de tuin' en 5 afvalintercommunales waaronder EcoWerf.

EcoWerf promootte de website van Leve de tuin, verspreidde een artikel over compostgebruik in het najaar en communiceerde over 7 kringloop filmpjes die eerder al gemaakt werden in samenwerking met Tuinkracht. Samen met Vlaco zette EcoWerf de sociale media in om inwoners te bereiken: Facebook-berichten over compostgebruik, tips om voedselverspilling te voorkomen en een quiz om in primeur het nieuwe tweede Restjeskookboek 'Tot de laatste druppel' te winnen. Vlaco lanceerde ook de online Thuiscomposteerwijzer. 41 procent van de Vlamingen composteert thuis zijn gft-afval. Wanneer je op de juiste manier aan de slag gaat, biedt thuiscomposteren heel wat voordelen. De Thuiscomposteerwijzer is een handige online tool waarmee elke thuiscomposteerder snel kan te weten komen wat wel en wat niet kan gecomposteerd worden. In december organiseerde EcoWerf samen met Vlaco 6 online workshops over 3 kringloophema's 'Kringlooptuinieren in een stedelijke omgeving', 'Water in de kringloop' en 'Koken met restjes'. Elke online sessie duurde 1,5 uur. De sessies waren gratis, op voorhand inschrijven verplicht. Door het succes besloot EcoWerf in de eerste maanden van 2021 extra online sessies te organiseren. Tegen eind maart 2021 hadden meer dan 500 inwoners deelgenomen aan één van de 22 infosessies.

VAN INTERGEMEENTELIJK MILIEUBEDRIJF NAAR AFVALBEHEERDER VOOR ÉN MET GEMEENTEN EN STEDEN

Als zuivere intercommunale behartigt EcoWerf steeds de belangen van haar gemeenten en steden en hun inwoners. Bij beslissingen heeft EcoWerf niet alleen oog voor het financiële plaatje, maar ook voor de kwaliteit van de dienstverlening, de duurzaamheid van haar afval- en materialenbeleid en de milieu-impact van haar activiteiten. Met haar langetermijndenken en langetermijnaanpak kan EcoWerf gemeenten steeds de beste en duurzaamste dienstverlening bieden. EcoWerf kent een overzichtelijke structuur waarin democratie, transparantie en ethisch besturen steeds voorop staan.

Verlenging samenwerking met EcoWerf

In 2021 nemen de 27 gemeentevennoten een beslissing over de verlenging van EcoWerf als hun afvalintercommunale voor de volgende 18 jaar. EcoWerf bereidde samen met haar raad van bestuur en het algemeen comité een visienota voor de volgende 18 jaar voor en maakte een financieel meerjarenplan op. In deze visienota tekende EcoWerf haar strategische lijnen op lange termijn uit en omschreef concrete doelstellingen voor de komende jaren. EcoWerf is het kennis- en beslissingscentrum inzake afvalbeheer in de regio en wil ook de komende jaren instaan voor duurzaam afvalbeheer met én voor lokale besturen. Om weloverwogen een beslissing te kunnen nemen, bracht EcoWerf al haar gemeentevennoten in het najaar van 2020 en begin 2021 een bezoek om zo samen te kunnen terugblikken op de afgelopen periode, maar ook vooruit te kijken naar de richting die EcoWerf uit wil gaan op korte en op lange termijn. EcoWerf bracht niet enkel een bezoek aan de colleges van burgemeester en schepenen, maar organiseerde in oktober eveneens een online overleg voor de algemeen directeurs en de financieel directeurs en in maart 2021 een online infomoment voor de gemeenteraadsleden.

Transparante afvalkosten voor lokale besturen

De gemeenten en steden ontvangen maandelijks facturen van EcoWerf met betrekking tot de afvalophaling aan huis, de recyclageparken, afvalpreventie-initiatieven of een specifieke dienstverlening. In oktober bezorgde EcoWerf, naar jaarlijkse gewoonte, haar afvalbegroting voor het komende jaar. Met een raming van de geplande inkomsten en uitgaven komen de gemeenten niet voor financiële verrassingen te staan. De lokale besturen kunnen dit overzicht gebruiken voor hun jaarlijkse begroting en meerjarenplan.



Tariefwijzigingen om kostendekking te behouden

Om de goede sorteerder te belonen en de verhoogde kosten van de afvalophaling en -verwerking te dekken, paste EcoWerf nieuwe DifTar-tarieven toe met ingang van 1 januari 2020. Hiertoe deed EcoWerf aan de lokale besturen een voorstel in consensus. Zowel de tarieven van de ophaling aan huis als de tarieven op de recyclageparken voor de afvalsoorten waarvan de verwerkingskost zeer sterk gestegen was, werden herbekeken. Zo stegen de kosten voor de inzameling en verwerking van huisvuil, grofvuil, sloophout en harde plastics de voorbije jaren sterk, terwijl de tarieven voor de burger al 6 jaar ongewijzigd bleven. De stijging van de kosten werd daardoor gedragen vanuit de algemene middelen van de lokale besturen en werd zo 'onrechtstreeks' aangerekend aan de inwoners. Elke gemeente of stad kreeg tot 31 december 2019 tijd om het tariefvoorstel van EcoWerf aan haar gemeenteraad voor te leggen, gelet op de gemeentelijke autonomie. De voorgestelde tarieven voor de DifTar-huisvuilophaling en de tarieven per kilogram op de gewichtsparken werden uniform overgenomen door de gemeenten en steden. Sommige lokale besturen kozen ervoor om enkele vrijstellingen toe te kennen.

Info- en overlegmomenten met de gemeentevennoten

EcoWerf organiseert regelmatig overleg met haar contacten bij de gemeente om hen op de hoogte te houden van haar werking en van lopende en nieuwe initiatieven. In maart nodigde EcoWerf naar jaarlijkse gewoonte de arbeiders en verantwoordelijken van de groendiensten uit. Zij kregen van experts bij EcoWerf en Vlaco tips over het gebruik van compost in openbaar groen en konden een rondleiding volgen in de composteerinstallatie. De overlegmomenten eind maart, in juni en in oktober met de milieu-, duurzaamheids- en communicatieambtenaren verliepen digitaal.

Duurzaamheidsverslag Interafval 2020

Interafval publiceerde in november 2020 haar tweede Duurzaamheidsverslag. Dit verslag gaat over de leden van Interafval en rapporteert over de jaren 2017-2019. Met de duurzaamheidsverslaggeving wil Interafval de bijdrage van haar leden aan een duurzame samenleving in de verf zetten. De leden, waaronder EcoWerf, hebben hiervoor de nodige data en praktijkvoorbeelden aangeleverd. In het verslag werden voor het eerst de prestaties van de leden naast de 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDG) gelegd om de bredere impact van de acties en doelstellingen te helpen evalueren. Samen met de 4 pijlers waarrond het verslag is opgebouwd kan dit een inspiratiebron zijn voor toekomstig beleid. Ook de vele praktijkvoorbeelden in het verslag, waaronder 5 cases van EcoWerf, zijn een goede inspiratiebron.

Het tweede duurzaamheidsverslag laat zien dat Interafval en haar leden stappen hebben gezet naar een nog duurzamer afvalbeleid. Tegelijk kunnen de inspanningen voor een aantal doelstellingen nog opgedreven worden en is het belangrijk te blijven investeren in kwaliteitsvolle dataverzameling. Het verslag werd gepubliceerd op de website van Interafval.



Beelden van EcoWerf ter beschikking voor Europese berichtgeving

Begin 2020 nam een drone vanuit de lucht beelden van EcoWerf voor de beeldbank van de Europese Commissie. EcoWerf wordt als voorbeeld genomen wanneer er in Europa moet bericht worden over bijvoorbeeld afval-ophaling, afvalverwerking of compostering. Daarnaast focuste de filmploeg ook op de overslag van harde en zachte plastic. Dit beeldmateriaal kon ingezet worden voor de berichtgeving van de nieuwe richtlijnen rond plastic verpakkingsmateriaal. De beelden werden vanaf maart vrijgegeven aan alle partners van de Europese Commissie.

Algemene gegevens EcoWerf

Opdrachthoudende intergemeentelijke vereniging

Oprichting: 15 december 2003, voor 18 jaar

Vennoten: 27 gemeenten, Interrand, Interza, Intradura, IOK en Limburg.net

Vennoot van: Interleuven, Limburg.net en Intradura

Uitvoering afvalbeleid voor 435.000 inwoners

Doelstelling: duurzaam en integraal afval- en materialenbeleid

Omzet: 39,21 miljoen euro in 2020

Tewerkstelling: 348 personeelsleden



Lidmaatschap

Vlaco

Vlaco, dat overheden en bedrijven verenigt die organisch-biologisch afval verwerken, zorgt voor de kwaliteitscontrole en integrale ketenbewaking. Vlaco levert keuringsattesten af voor de verwerkte eindproducten. Martina Kinders, diensthoofd Veiligheid, milieu en kwaliteit, is bestuurslid in de raad van bestuur van Vlaco.

Interafval

Dit samenwerkingsverband van de VVSG en de Vlaamse afvalintercommunales wil zijn leden zo goed mogelijk informeren over alle aspecten van het afvalbeleid en als gesprekspartner fungeren voor alle betrokkenen. Jonathan De Witte, algemeen directeur, vertegenwoordigt EcoWerf op de plenaire vergadering. Verschillende personeelsleden zijn actief lid van verschillende werkgroepen.

Leuven 2030

In de vzw Leuven 2030 slaan de stad Leuven, KU Leuven, bedrijven, organisaties en burgers de handen in elkaar op het vlak van energie, wonen, mobiliteit en natuur, om de hoeveelheid CO₂ die ze elke dag uitstoten, tegen het jaar 2050 te herleiden tot nul. Farida Tierens, lid van de raad van bestuur van EcoWerf, vertegenwoordigt EcoWerf in de raad van bestuur van Leuven 2030.

Maakbaar Leuven

Dit repairplatform ondersteunt een beweging van burgers die het herstellen van kapotte spullen als een bijdrage zien tot een slimme en circulaire stad. De organisaties, bedrijven en individuen die het charter van Maakbaar Leuven onderschrijven, willen kennis, kunde en infrastructuur bundelen om meer en betere hersteloplossingen mogelijk te maken. Op lange termijn moet dit leiden tot beter productontwerp en meer lokale productie. EcoWerf is actief lid van de stuurgroep.

Nieuwe statuten – Bestuursorganen vanaf 19 maart 2019

In navolging van het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017, stelde EcoWerk haar nieuwe statuten op. Deze werden goedgekeurd door de buitengewone algemene vergadering van EcoWerk op 21 november 2018 en gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad in januari 2019. In deze statuten worden ook de 3 nieuwe bestuursraden en hun samenstelling omschreven.

De raad van bestuur

De raad van bestuur werd decretaal beperkt tot 15 leden. Aangezien EcoWerk 27 leden telt, zijn er clusters van gemeenten samengesteld. Gemeenten in een cluster duiden samen 1 bestuurder aan die hun gemeente gedurende de volledige legislatuur vertegenwoordigt in de raad van bestuur. De raad van bestuur komt 3-wekelijks samen.

De leden keuren budgetten en nieuwe projecten goed en volgen ze nauwgezet op. Zij zorgen ervoor dat EcoWerk op een vlotte en verantwoorde wijze haar opdrachten kan uitvoeren. Ze zijn verantwoordelijk voor het dagelijkse reilen en zeilen van EcoWerk en zetten alle nodige stappen om de doelstellingen die door de algemene vergadering zijn vastgelegd, te realiseren.



Vlnr.: René De Becker, Michel Baert, Ine Tombeur, Wouter Florizoone, Josseline Pansaerts, Luc Robijns, Ellen Lammens, Kris Vanwinkelen, Claire Segers, Jonathan De Witte, Steven Vermeulen, Brigitte Vanbeselaere, Koen Veulemans, Farida Tierens, Rudi Beeken, Roger Mertens, Joris Heremans, Nico Bergmans. (Foto genomen voor de COVID-19-pandemie)

De algemene vergadering

In de algemene vergadering, die minstens 2 keer per jaar samenkomt, zetelt 1 gemeenteraadslid van elke gemeente. In juni komt de algemene vergadering samen voor de goedkeuring van de jaarrekening, de kwijting van de bestuurders en de bespreking van de activiteiten van het voorbije jaar. In november voor de bespreking van de begroting en de te ontwikkelen activiteiten voor het komende jaar. Bijkomend kunnen nog buitengewone algemene vergaderingen worden samengeroepen.

Het algemeen comité

Het algemeen comité komt 4 maal per jaar samen. Hierin zijn de schepenen van Omgeving en hun plaatsvervaarders van alle gemeentevennoten vertegenwoordigd. Het algemeen comité heeft als doel de verbinding en het overleg tussen de raad van bestuur en de deelnemers te faciliteren en te stroomlijnen.

Het managementteam

Het managementteam coördineert de werking van de verschillende diensten binnen EcoWerk.

Leden:

De Witte Jonathan - algemeen directeur

Artois Jos - diensthoofd Communicatie

Delvaux Jeroen - diensthoofd Exploitatie

Heykants Paul - diensthoofd Personeel

Janssens Wouter - diensthoofd Administratie-financiën

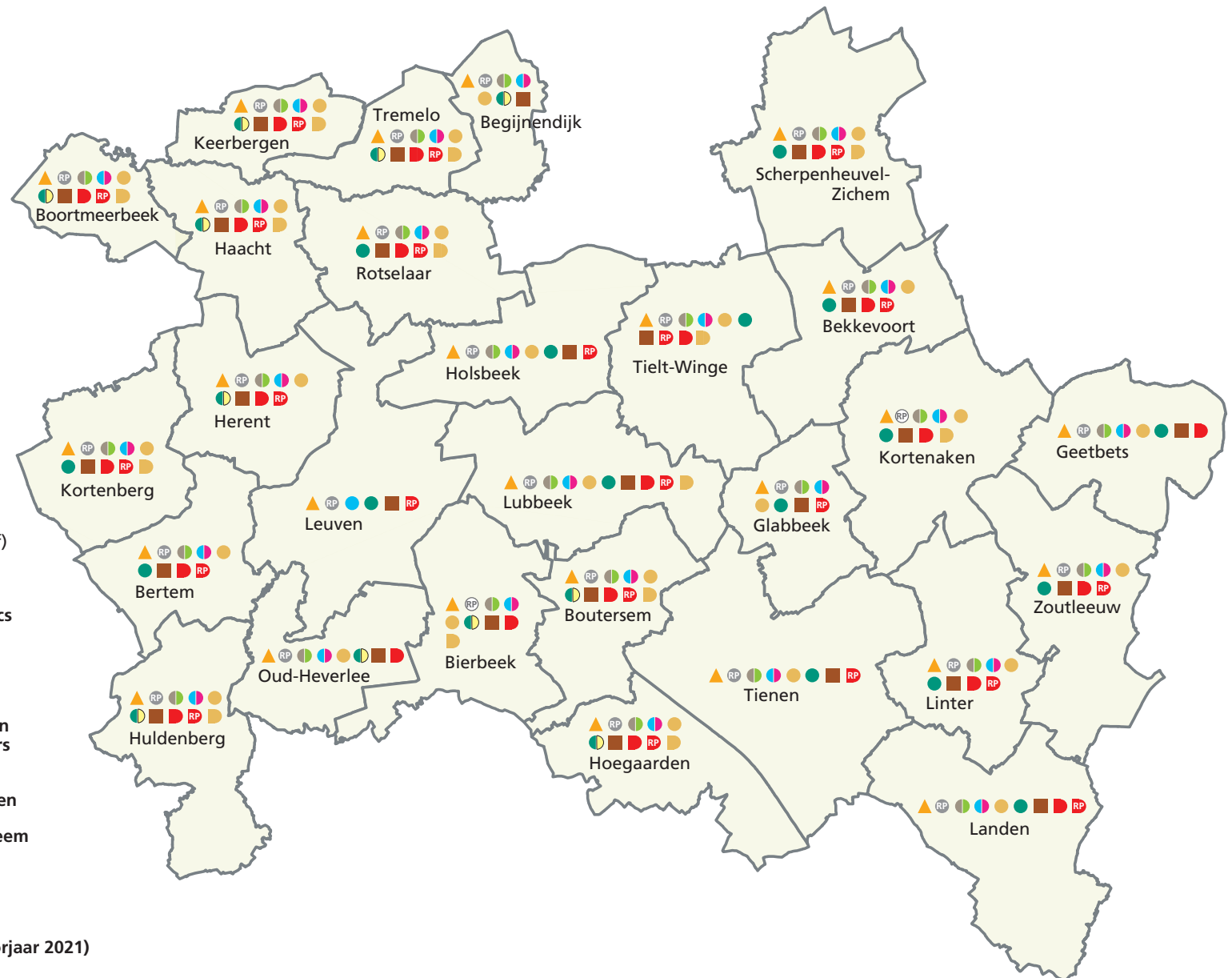
Kinders Martina - diensthoofd Veiligheid, milieu en kwaliteit



Leden raad van bestuur en algemene vergadering
Verslag van de commissarisrevisor en jaarrekening EcoWerk



EcoWerk-dienstverlening per gemeente op 31 december 2020



Legende

- Afvalpreventie
- Recyclagepark (uitgebaat door EcoWerk)
- Recyclagepark (containerwissels door EcoWerk)
- Ophaling huisvuil en gft
- Ophaling pmd en zachte plastics
- Ophaling papier en karton
- Inzameling glas in glasbollen
- Inzameling glas in glasbollen en samenwerking textielcontainers
- Verwerking huisvuil en selectief ingezamelde materialen
- Recyclagepark met DifTar-systeem
- Ophaling huisvuil en gft met DifTar-systeem
- Ophaling papier en karton in containers (gespreide start voorjaar 2021)



Gedrukt met milieuvriendelijke inkt op papier uit duurzaam beheerde bossen.



Verantwoordelijke uitgever: Jos Artois, EcoWerf, Aarschotsesteenweg 210, 3012 Leuven
www.ecowerf.be - info@ecowerf.be - 016/28 43 00