



Jaarverslag 2021

Activiteiten en duurzame aanpak



samen voor afval met toekomst!

Jaarverslag 2021

Kerncijfers

- **28** gemeentevennoten geven hun vertrouwen aan EcoWerf
- **439.500** inwoners kunnen rekenen op dienstverlening van 365 personeelsleden
- **115.929** aansluitpunten werken met Diftar voor de huisvuil- en gft-ophaling
- **88.092** aansluitpunten hebben een container voor de ophaling van papier en karton
- Inwoners brachten **679.483** bezoeken aan 23 recyclageparken
- **74** parkwachters zorgen voor een vlotte werking van het recyclagepark
- **85** chauffeur-laders en **81** laders halen het afval selectief aan huis op
- **177.705** ton of **404** kg per inwoner huishoudelijk afval werd selectief ingezameld
- **72%** van het afval gaat naar hergebruik, compostering of recyclage
- **51.834** ton gft werd **20.733** ton waardevolle compost
- EcoWerf is financieel gezond en heeft een omzet van **40,518** miljoen euro

Inhoud

Voorwoord	3
Volwaardige speler in de transitie naar materiaalbeheer zijn en blijven	4
Actief aan de slag gaan met kennis en data die wij in huis hebben	9
Door duurzaam afvalbeheer bijdragen aan de klimaatdoelstellingen	12
(Nog) klantgericht werken	16
Aantrekkelijke en betrokken werkgever in de regio zijn	20
Maatschappelijk betrokken partner zijn	23
Afvalbeheerder zijn voor én met steden en gemeenten	27
Algemene gegevens EcoWerk	30

Visie EcoWerk

EcoWerk heeft de ambitie om een belangrijke schakel te zijn en te blijven in de verschillende afval- en materiaalketens. De transitie van afval- naar materiaalbeheer en van een lineaire naar een circulaire economie zal zich immers verder doorzetten.

EcoWerk is een dienstverlenend bedrijf. Ze wil haar gemeenten en steden en haar inwoners in hun afvalbeheer zo goed mogelijk ondersteunen. Met diverse dienstverlening speelt EcoWerk in op de uiteenlopende behoeften van haar klanten voor een duurzaam materialenbeheer.

De dagelijkse beslissingen en handelingen vloeien voort uit haar ondernemingsplan, dat om de 6 jaar wordt opgemaakt, en het afgeleide jaarlijks actieplan. Centraal staan 7 grote uitdagingen op korte, middellange en lange termijn. De realisaties van het afgelopen jaar in het aangaan van de uitdagingen vindt u terug onder de 7 hoofdstukken van dit jaarverslag.

Raadpleeg de website voor meer informatie over EcoWerk: www.ecowerf.be



Ondernemingsplan 2019-2024
Visienota verlenging EcoWerk 2021-2039

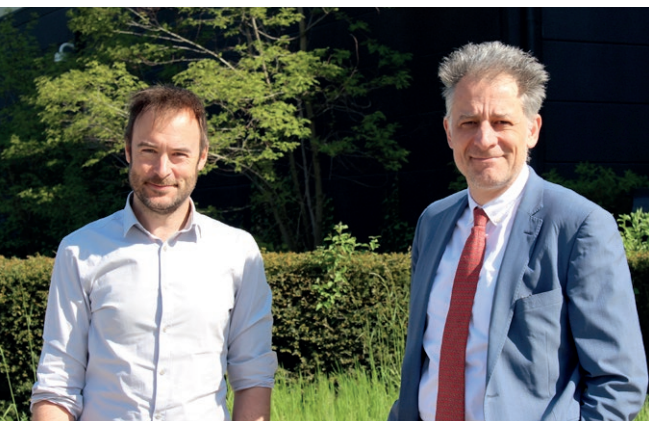


Dit symbool verwijst naar specifieke informatie op www.ecowerf.be



Even voorstellen

EcoWerk is een intercommunale, volledig in handen van publieke vennoten. Ze beheert het huishoudelijk afval van 439.500 inwoners in 27 steden en gemeenten in Vlaams-Brabant, baat 23 recyclageparken uit en werkt samen met haar collega's van buiten het werkingsgebied. EcoWerk kreeg in 2003 die verantwoordelijkheden voor 18 jaar. In 2021 maakten de 27 lokale besturen individueel de bewuste keuze om de samenwerking via EcoWerk opnieuw met 18 jaar te verlengen. Zo verzekeren ze zichzelf van een duurzaam afvalbeleid op lange termijn. Dat is goed voor het milieu, maar ook voor de regio en haar inwoners. Het bewijs daarvan leest u onder andere in dit jaarverslag.



Samen met onze lokale besturen blikken we graag met fierheid terug op onze bijzondere algemene vergadering van juni 2021. Want daarop beslisten onze lokale besturen elk individueel, maar unaniem, om de samenwerking via EcoWerk voor nog eens 18 jaar te verlengen. Het is een blijk van vertrouwen die het mogelijk maakt om met volle overtuiging ons lange-termijnbeleid in afvalbeheer verder te zetten. We denken dan aan het masterplan voor de recyclageparken, waarbij alle inwoners uit het werkingsgebied op termijn op alle recyclageparken terecht kunnen. En aan de nieuwe vergistingsinstallatie die EcoWerk tegen eind 2022 wil gebouwd hebben. Daarmee zal EcoWerk gft niet enkel omzetten in compost, maar zal ook groene energie produceren. Ook de dagelijkse dienstverlening, zoals de afvalophaling aan huis, de afvalinzameling op de recyclageparken, de milieuverantwoorde verwerking van afval en afvalpreventie blijven de komende jaren gegarandeerd via de samenwerking. We zetten ook alles in het werk om minder afval te produceren en een actieve rol te spelen in de verdere uitbouw van de circulaire economie.

Vlamingen ervaren afvalintercommunales als positief, als organisaties die dienstverlening op de eerste plaats zetten. En ook onze inwoners delen dit positieve beeld. Dat blijkt uit een perceptieonderzoek dat Interafval, de vereniging van Vlaamse afvalintercommunales, eind 2021 liet uitvoeren bij 2.500 respondenten. Voor de ophaling aan huis gaven de respondenten van EcoWerk gemiddeld 8 op 10. De gemiddelde score bij EcoWerk voor de inzameling op het recyclagepark is 7,8 op 10. Respondenten vonden vooral dat afvalintercommunales het goede voorbeeld moeten geven voor duurzaam transport en dat ze een maatschappelijke rol moeten vervullen. Daar zetten we volop op in.

2021 was voor EcoWerk een bijzonder jaar, vol uitdagingen door toedoen van corona. De meeste maatregelen die we in 2020 namen, moesten we blijven aanhouden. Bovendien zette zich de tendens door dat er meer huishoudelijk afval werd aangeboden. Het natte jaar deed er nog een schepje bovenop, zodat we een record aan gft inzamelden. Alles samen legde dit een serieuze organisatorische druk op de schouders van onze medewerkers en leidinggevenden. Ook de mentale impact door het thuiswerk of de fysieke afstand tussen de collega's mag niet onderschat worden. We zijn onze medewerkers dankbaar voor de flexibiliteit die ze aan de dag legden en voor hun aanhoudende inzet. Want samen geven we afval een toekomst: medewerkers, vennoten en inwoners, maar ook andere lokale en sociale partners. Wij kijken er alvast naar uit om ons voor de komende 18 jaar in te zetten met als uitgangspunt het verder bouwen aan een duurzame, lokale, sociale en circulaire economie.

Jonathan De Witte
algemeen directeur

Rudi Beeken
voorzitter

VOLWAARDIGE SPELER IN DE TRANSITIE NAAR MATERIAALBEHEER ZIJN EN BLIJVEN

EcoWerk evolueerde de voorbije 18 jaar van afvalinzamelaar naar volwaardige materiaalbeheerder. In eerste instantie stimuleert EcoWerk haar inwoners om afval zoveel mogelijk te voorkomen. In tweede instantie krijgen ze informatie over hoe ze hun afval zo goed mogelijk apart kunnen sorteren. De inzameling gebeurt via huis-aan-huisophaling, verzamelpunten en recyclageparken. In samenwerking met erkende verwerkers staat EcoWerk garant voor een milieuvriendelijke verwerking en recyclage.



Vlotte overstap naar de nieuwe blauwe zak

Sinds maart 2021 voerde EcoWerk, samen met Fost Plus, de nieuwe blauwe zak in voor de hele EcoWerk-regio. De blauwe kleur van de zak bleef behouden, maar de inhoud wijzigde: de 'p' van pmd werd uitgebreid tot 'plastic verpakkingen'. Naast plastic flessen en flacons zijn dus ook plastic potjes, schaalpjes, tubes, folies ... welkom in de blauwe zak. Plastic verpakkingen die klein gevaarlijk afval zijn, of plastics die geen verpakking zijn, horen er niet in thuis. De uitbreiding van de blauwe zak maakte het verder bestaan van de roze zak voor de inzameling van gemengde plastics onnodig. Inwoners kregen de kans om resterende volle rollen roze zakken om te ruilen en losse zakken op te gebruiken als pmd-zak.

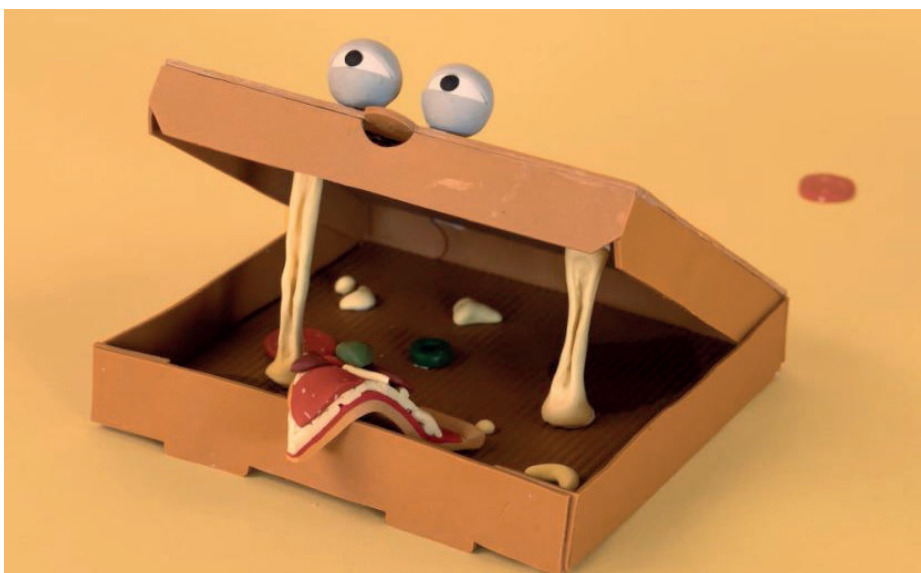
Dankzij de invoering van de nieuwe blauwe zak wordt in België zo'n 250.000 ton pmd ingezameld op jaarbasis. Met 26 kg pmd per inwoner op jaarbasis, scoorde EcoWerk zelfs een stuk beter dan het gemiddelde van 23 kg op jaarbasis. Vóór de invoering van de blauwe zak, haalden we 15 kg pmd per inwoner per jaar op. Via de roze zak zamelde EcoWerk wel al heel wat andere plastic verpakkingen in. Wat de kwaliteit van het ingezamelde pmd betreft, doet EcoWerk het ook beter dan het gemiddelde. Dat blijkt uit steekproeven in de sorteercentra.

De invoering van de nieuwe blauwe zak verliep gespreid in Vlaanderen. Er was immers nood aan 5 nieuwe sorteercentra in België om deze extra afvalsoorten te sorteren en recyclen. EcoWerk voert haar ingezameld pmd af naar de nieuwe sorteerinstallatie van Indaver in Willebroek. De oude sorteerinstallatie kon 8 eindproducten uitsorteren, de nieuwe sorteert 14 eindproducten die worden afgevoerd naar gespecialiseerde recyclage-installaties. Een uitbreiding naar 15 eindproducten is voorzien.

De invoering verliep vlot bij de inwoners van EcoWerk, dankzij tijdige, doorgedreven communicatie in de maanden voor de overstap. Zo kregen de inwoners 2 weken voor de start een infofolder in de brievenbus met alle sorteeregels en wijzigingen.



In de nieuwe sorteerinstallatie van Indaver kunnen 15 soorten verpakkingen uit de nieuwe blauwe zak uitgesorteerd worden.



Communicatiecampagne sorteerregels papier en karton

Rond de jaarwisseling van 2021-2022 toonde EcoWerf gedurende een maand in samenwerking met Fost Plus 3 animatiefilmpjes over de sorteerregels van papier en karton op ROB-tv. De animaties leggen uit waar vuil, vettig en hygiënisch papier thuis hoort. EcoWerf verspreidde de filmpjes ook via haar sociale media. Het doel van de campagne is om papier en karton zo zuiver mogelijk in te zamelen voor een optimale recyclage.



EcoWerf recycleert bigbags van compost

Wie compost in een bigbag aankoopt, kan de lege bigbag gratis op een EcoWerf-recyclagepark binnenbrengen. EcoWerf streeft ernaar om zo duurzaam mogelijk om te gaan met materiaal en grondstoffen. Daarom worden de gebruikte bigbags niet meer als grofvuil afgevoerd naar een verbrandingsinstallatie, maar krijgen ze een tweede leven. De firma Vanheede recycleert de bigbags tot korrels polypropyleen, een grondstof voor nieuwe kunststofproducten.

Aparte inzameling en recyclage van matrassen

In december 2020 werd in Vlaanderen de producentenverantwoordelijkheid voor matrassen ingevoerd en het beheersorganisme Valumat opgericht. Dit maakt producenten 100% verantwoordelijk voor hun matrassen van zodra deze afval worden en bijgevolg moeten ze betalen voor de inzameling en verwerking ervan. Voor de consumenten houdt dit in dat ze bij de aankoop van een matras een milieubijdrage betalen. Sinds januari 2021 zamelt EcoWerf matrassen gratis in en sinds juli 2021 worden ze apart gesorteerd en naar Matras Recycling Europe afgevoerd. Daar worden ze gerecycleerd tot nieuwe grondstoffen voor de productie van bv. yogamatten, judomatten of autodashboards.

EcoWerf zal in de toekomst blijven communiceren over de correcte inzameling, want om matrassen te kunnen recyclen zijn er enkele belangrijke voorwaarden: de matras moet droog bewaard zijn, in 1 geheel zijn en best zo snel mogelijk naar het park gebracht worden.

Nieuwe sorteerstraten

EcoWerf breidde haar 11 bestaande sorteerstraten in 2021 uit met 3 extra exemplaren in Tienen, Boutersem, Boortmeerbeek. Een 4e werd in Scherpenheuvel-Zichem geplaatst, maar nog niet in gebruik genomen. In 2022 plant EcoWerf nog een 15-tal sorteerstraten te installeren. De ondergrondse sorteerstraten zijn de laatste jaren aan een opmars bezig, om tegemoet te komen aan de vraag naar alternatieve afvalinzamelsystemen. Nu steeds meer mensen samenwonen op een beperkte oppervlakte, zijn sorteerstraten een welgekomen oplossing. Inwoners van appartementsgebouwen of gegroepeerde woningen kunnen er dag en nacht, op elke dag van de week, terecht met hun huisvuil, gft, pmd en papier en karton.



8 keer mobiel recyclagepark in Leuven

EcoWerf bracht, samen met de stad Leuven, 8 keer het recyclagepark naar de inwoners uit aandachtswijken in Leuven en deelgemeenten. De parken gingen door in de wijken Vriesenhof, Sint-Maartensdal, Casablanca en Schorenshof. De mobiele parken maken de inwoners van deze wijken vertrouwd met de werking van een recyclagepark en met de sorteerregels. Bovendien krijgen minder mobiele inwoners de kans om hun afval correct te verwijderen.

Ondersteuning campagnes Bebat en Recupel

EcoWerf vindt het belangrijk om communicatiecampagnes van Bebat en Recupel te ondersteunen. Lege batterijen, elektr(on)ische toestellen en lampen bevatten vaak grondstoffen die gevaarlijk kunnen zijn voor ons milieu wanneer ze niet correct verwerkt worden. EcoWerf is een erkend inzamelpunt; het afval dat we inzamelen gaat naar gespecialiseerde bedrijven voor een milieuveilige verwerking.

Campagne inzameling lampen en armaturen met Jeroom

Geef je oude lampen een nieuw leven.

Recycleer ze.

We maken er iets moois van **Recupel**

Campagne koel- en vriestoeelsten

Recupel

WEES GEEN ANDA-LOSER

Recycleer niet alleen deze sauspot maar ook de koelkast waarin je 'm bewaart. Dat kan in een recyclegepark.

Een slecht gerecycleerde koelkast is een schadelijk voor het milieu als een auto! van 7.500kn. Om zeker te zijn dat je kapotte koelkast correct wordt gerecycleerd, breng je ze best naar een recyclegepark. En dat doen jullie al goed, want vorig jaar brachten jullie maar liefst 235.227 koelkasten naar de recyclegeparken. Dat is 47% van het totale aantal ingezamelde toestellen. Bedankt! En 1000 zijn kapotte koelkasten vooral binnenbrengen.
Meer info op recupel.be/koelkast

NIET RECYCLEREN WE GEDULD

Bovendien bestaat dit afval ook uit waardevolle materialen en eindige grondstoffen. Dit proces om grondstoffen te halen uit ons afval in de steden, in plaats van uit natuurlijke mijnen noemen we 'urban mining'.

Slimme inzamelendoosjes voor batterijen

LEGE BATTERIJ
TE GROOT VOOR DE KUBUS?
Breng ze vanaf nu naar het recyclegepark

MEET JE HET? DAN WEET JE HET!

Batterijen veranderen, hoe je ze inzamelt ook.
Om dit zo veilig en duurzaam mogelijk te doen, zijn de plastic inzamelzakjes vervangen door een herbruikbare kubus waarmee je jouw lege batterijen verzamelt en vervoert.

Met je nieuwe Bebat Inzamelkubus kan je niet alleen je batterijen vervoeren, maar ook **meten!** Is je batterij te groot voor de kubus? Breng die dan vanaf nu naar het recyclegepark. Daar blijven alle kleine én grote batterijen nog steeds welkom.

- Past je batterij in de cirkelvormige opening?**
Dan mag je ze binnenbrengen op school.
- Past je batterij in de kubus?**
Dan mag je ze innenbrengen in alle inzamelpunten in winkels.
- Past je batterij NIET in de kubus?**
Dan breng je ze binnen in het recyclegepark.

Meer weten? Surf snel naar bebat.be/nl/kubus

Campagne met gratis batterijtesters Bebat

TEST JE BATTERIJEN. HELEMAAL LEEG?
Breng ze binnen in een inzamelpunt!

Breng je lege batterijen tussen **22 en 28 november** binnen in je recyclegepark en ontvang een gratis batterijtester*.

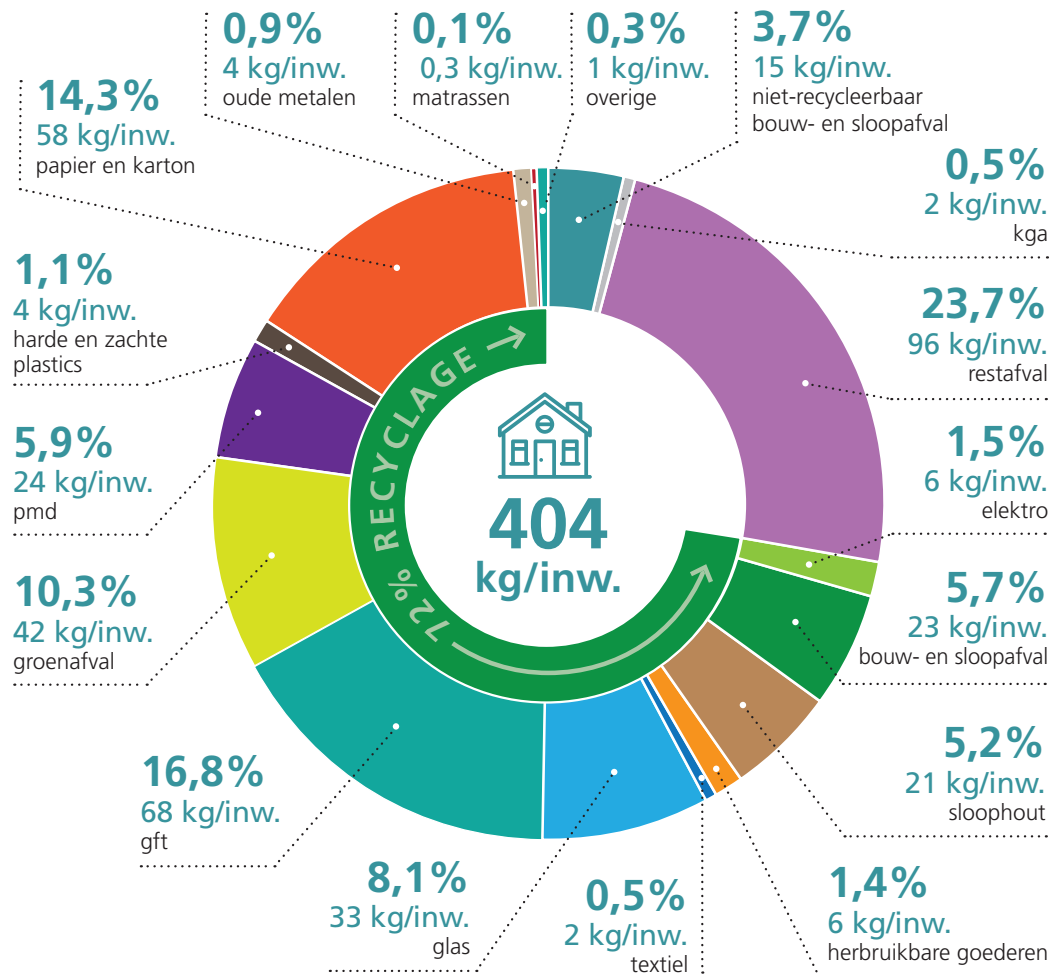
*Zolang de voorraad strekt.

SAAMEN MAKEN WE GROTERE WERKZAME
OVAM **bebat**
Batterijen en andere elektrische afval

www.bebat.be

Ingezameld huishoudelijk afval in 2021

Gemiddeld ingezameld huishoudelijk afval per inwoner



177.705.570 kg

totaal ingezameld huishoudelijk afval

restafval (huisvuil, grofvuil, gemeentevuil, opkuis glas, slib)	42.218.649 kg
matrassen	113.849 kg
papier en karton	25.462.925 kg
glas (hol glas, vlak glas)	14.422.619 kg
harde en zachte plastics	1.959.986 kg
sloophout	9.253.224 kg
bouw- en sloopaafval (steenafval)	10.078.501 kg
groenafval (gras en bladeren, snoeihout, boomstronken)	18.303.925 kg
elektro	2.577.995 kg
pmd	10.485.620 kg
gft (keuken- en tuinafval)	29.785.320 kg
kga	965.954 kg
oude metalen	1.602.308 kg
herbruikbare goederen	2.428.402 kg
textiel	873.386 kg
overige (landbouwfolies, kurk, eps, autobanden, kaarsen, cosmetica, frituurvetten en -oliën)	555.582 kg
niet-recycleerbaar bouw- en sloopaafval (asbestcement, cellenbeton, gips, keramiek)	6.617.325 kg

ACTIEF AAN DE SLAG GAAN MET KENNIS EN DATA DIE WIJ IN HUIS HEBBEN

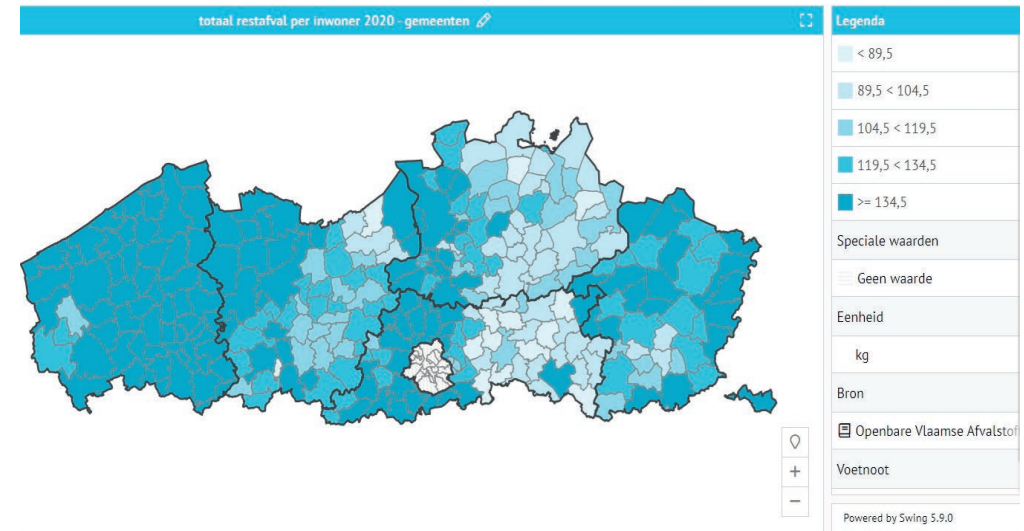
EcoWerk beschikt over een schat aan informatie over de hoeveelheid ingezameld afval en over de kwaliteit en de omvang van afval-, materiaal- en grondstofstromen. Deze informatie kan gekoppeld worden aan andere nuttige info zoals gezinssamenstelling of geografische locatie. Ze kan deze data omvormen tot bruikbare en waardevolle informatie voor een duurzamer materialenbeheer en zo een kenniscreator worden. EcoWerk kan die verschillende databronnen ook met elkaar verbinden en zo als kennismakelaar de eigen dienstverlening verbeteren, andere instanties adviseren en het beleid van de lokale besturen ondersteunen en nieuwe diensten en producten ontwikkelen. Uiteraard respecteert EcoWerk steeds de privacywetgeving.



EcoWerk levert gegevens voor online afvalstoffenenquête en IMJV

Elk jaar bereidt EcoWerk de rapportage van de afvalstromen van haar gemeentenvnoten aan de overheid voor. EcoWerk voert de gegevens voor de afvalstoffenenquête ook online in. In deze enquête moeten de lokale besturen aan de OVAM de huishoudelijke afvalstoffen rapporteren die via het recyclagepark werden ingezameld of via de ophaling aan huis. We hielpen ook met het indienen van het Integraal Milieujaarverslag (IMJV) over de afvalstoffen van 2021 voor 19 locaties van onze gemeenten. De OVAM bepaalt jaarlijks op basis van steekproeven welke bedrijven of organisaties een IMJV moeten invullen. Hierin moeten bedrijfsafvalstoffen vermeld worden wanneer ze niet ingezameld worden via het huishoudelijk circuit.

Vanaf 2022 wordt de afvalstoffenenquête en het IMJV vervangen door een nieuw systeem 'MATIS'. EcoWerk was nauw betrokken bij het opzetten ervan. De verantwoordelijkheid zal dan hoofdzakelijk bij de intercommunales, inzamelaars en verwerkers liggen en minder bij de lokale besturen. Ze zullen dan enkel de afvalstromen die niet via EcoWerk lopen zelf moeten melden in MATIS.



Databank provincies.incijfers.be toont afvalcijfers

EcoWerk heeft er samen met de VVSG voor geijverd om de jaarlijkse afvalcijfers op te nemen in het dashboard en de databank van provincies.incijfers.be. Dat is een gebruiksvriendelijke tool waarmee lokale besturen kerncijfers, kant-en-klare rapporten en gedetailleerde cijfers over één of meerdere gemeenten of gebieden in Vlaanderen kunnen terugvinden. Deze data waren al raadpleegbaar via het jaarlijkse OVAM-rapport 'Huishoudelijke afvalstoffen en gelijkaardig bedrijfsafval', maar zijn in de tool in een actievere vorm beschikbaar. Zo kan men de informatie koppelen aan demografische gegevens zoals gezinssamenstelling of geografische locatie. Het maakt het mogelijk om onze regio te vergelijken met de rest van Vlaanderen. De beschikbare cijfers gaan tot op het niveau van alle vergelijkbare fracties per gemeente voor selectief ingezameld afval en restafval.



De circulaire economie als uitgangspunt

EcoWerk wil in haar dagelijkse werking de cirkel zoveel mogelijk sluiten. EcoWerk gaat hiervoor samenwerkingen aan met andere lokale partners. Zo is EcoWerk lid van Maakbaar Leuven en werken we regelmatig samen met De Kringwinkels Hageland en ViTeS. We promoten o.a. De week van de geveer.

In oktober 2021 sloten EcoWerk en De Kringwinkels Hageland en ViTeS een nieuwe samenwerkingsovereenkomst, met als doel het hergebruik te verhogen.

EcoWerk sloot eveneens een nieuwe samenwerkingsovereenkomst voor textiel met de Maatschap 'Textielinzameling Oost-Brabant', die De Kringwinkels Hageland en ViTeS omvat, na het voeren van een overheidsopdracht. Deze is van toepassing voor de 12 lokale besturen die aan EcoWerk beheersoverdracht deden voor de inzameling van textiel. In de overheidsopdracht die EcoWerk uitschreef lag de focus op lokaal hergebruik en lokale tewerkstelling. De Kringwinkels dragen de kosten voor de inzameling en sortering. Inwoners kunnen het textiel vervolgens in De Kringwinkels kopen aan voordelige tarieven.

International Repair Day

EcoWerk communiceerde mee over de 'International Repair Day' (Internationale hersteldag). Steeds meer elektr(on)ische spullen gaan minder lang mee, zijn moeilijk te repareren of vereisen dure wisselstukken. Tijdens deze dag vragen we of bedrijven en politici werk kunnen maken van meer toegankelijke hersteldiensten. EcoWerk riep ook op om #Rechttoprepareren te ondertekenen op repairshare.be.



Proefproject lokale uitsortering harde plastics

Samen met de stad Leuven en De Kringwinkel ViTeS ging EcoWerk in juni 2021 een proefproject aan om harde plastics lokaal uit te sorteren en te verwerken tot nieuwe producten. De 3 partners willen zo inzetten op de circulaire, sociale en lokale economie. EcoWerk zamelt jaarlijks zo'n 1.000 ton harde plastics in op de recyclageparken. Die gaan ongesorteerd naar afvalverwerkingsbedrijf Van Werven. Daar worden ze gesorteerd volgens kunststoftype, gewassen en vernalen tot granulaat om opnieuw harde plastics van te maken. Door de harde plastics lokaal uit te sorteren, wil de stad Leuven er nieuwe producten van maken die lokaal ingezet worden.

Aparte inzameling herbruikbaar hout voor Leuvense Materialenbank

In februari 2021 opende de stad Leuven een Materialenbank, de eerste in Vlaanderen. Die verkoopt gerecupereerde bouwmaterialen, uit oude gebouwen klaar voor sloop of renovatie, en 'afgeschreven materialen' zoals herbruikbaar sloophout. EcoWerk zorgt actief mee voor de aanvoer van hout door op het recyclagepark van Wilsele herbruikbaar hout te scheiden van sloophout. Samen proberen we om kostbare bouwmaterialen een tweede leven te geven.



Proefproject aparte inzameling A- en B-hout

In het najaar van 2021 startte EcoWerf op het recyclagepark Begijnendijk met een proefproject om sloophout te sorteren in A-hout en B-hout. Het A-hout bevat massief, onbehandeld hout dat vrij is van verf, olie, pvc en andere kunststoffen, gips en vervuilende stoffen. Bij B-hout hoort hout dat behandeld werd met olie, verf of andere beschermingslagen (maar geen geïmpregneerd hout). Door deze opsplitsing te maken, kan het A-hout gerecycleerd worden en wordt enkel het B-hout aangewend als energiebron door verbranding met energierecuperatie. Vanaf januari 2022 werd het project ook afgetrapt op de recyclageparken Landen, Wezersebaan en Willele. Indien het proefproject succesvol is, wil EcoWerf het eind 2022 doortrekken naar al haar recyclageparken.

Circulair Werk(t)

EcoWerf neemt deel aan 3 projecten binnen 'Circulair Werk(t)' dat door het Europees Sociaal Fonds (ESF) werd uitgeschreven.

Repair vindt HUBs

Repair vindt HUBs zet in op het herstellen van elektr(on)ische toestellen door sociaal en circulair ondernemerschap op lokaal niveau te ondersteunen. Zo proberen de verschillende partners – van sociale ondernemingen tot handelaars – samen e-waste te voorkomen. EcoWerf neemt deel met een proefproject op de recyclageparken van Haacht en Tienen. Bezoekers worden aangemoedigd om kleine herbruikbare of herstelbare toestellen apart te sorteren. Uit de grote toestellen sorteert De Kringwinkel zelf potentiële toestellen op het recyclagepark en in de eigen ateliers. Doel is om na te gaan of bronsortering een meerwaarde kan bieden bij afgedankte toestellen van huishoudelijke oorsprong.

HUB C 3000

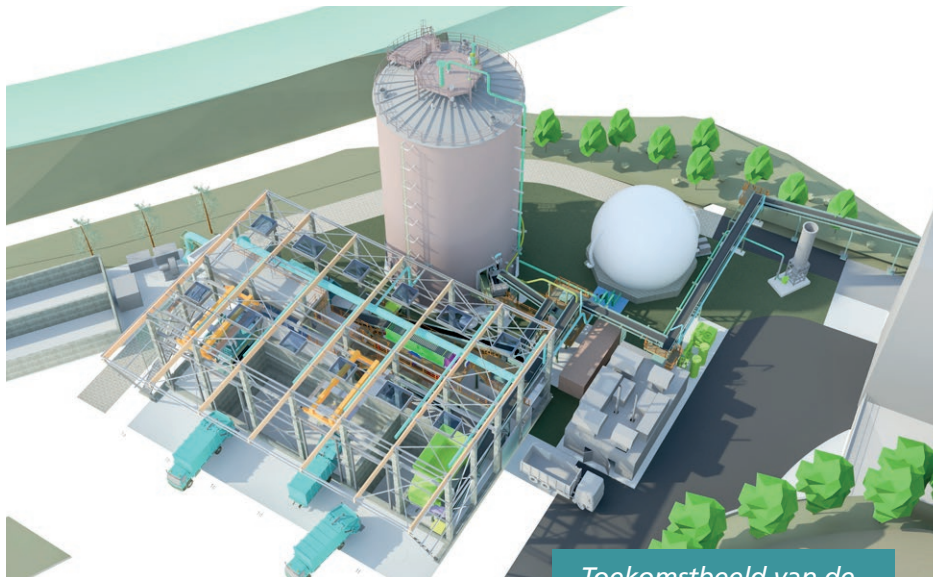
Stad Leuven wil samen met een aantal structurele partners binnen de sociale economie een HUB uitbouwen die focust op een paar specifieke reststromen. Indien succesvol, dan kan deze verder uitgroeien tot een model waarin meerdere materiaalstromen circulair worden ingezet. EcoWerf onderzoekt in dit project in hoeverre bedrijven in Leuven en omgeving specifieke plastic-stromen kunnen gebruiken in hun productie. Op basis hiervan kunnen we dan conclusies trekken voor de sortering.

Smart Loops

De provincie Vlaams-Brabant wil in dit project sociale en reguliere ondernemers samenbrengen in een breed provinciaal netwerk. 3 thema's (groenresten, maak en voedselresten), circulaire overheid en circulaire hubs zijn de 5 ketensamenwerkingen bij Smart Loops. EcoWerf zal in eerste instantie vanuit haar rol als afvalbeheerder én composteerder/vergister zoeken naar de opportuniteiten en potentiële samenwerkingen met andere partijen.

DOOR DUURZAAM AFVALBEHEER BIJDAGEN AAN DE KLIMAATDOELSTELLINGEN

EcoWerk verwerkt in haar eigen composteerinstallatie gft tot kwalitatieve gft-compost. Een natuurlijk product én een mooi voorbeeld van hoe de kringloop gesloten wordt: afval wordt de voedingsbodem voor nieuw leven. Toch kan EcoWerk op het vlak van energie- en grondstofgebruik nog veel duurzaamheidswinst behalen door duurzame technologie in te zetten. EcoWerk wil maximaal klimaatneutraal werken. Ze streeft naar duurzaam energiegebruik, waarbij ze zelf (deels) in haar eigen energiebehoefte voorziet, en naar duurzaam watergebruik. EcoWerk zoekt steeds naar manieren om de ecologische belangen, de economische belangen en de belangen van de gemeenten en haar inwoners te verzoenen.



Toekomstbeeld van de vergistingsinstallatie

Vergistingsinstallatie in opbouw

In april 2021 startten de bouwwerken voor de nieuwe vergistingsinstallatie van EcoWerk op de site in Wilsela. Daarmee willen we in het voorjaar van 2023 biogas halen uit gft (keuken- en tuinafval). Naast een jaarlijkse productie van 20.000 ton compost, zullen we uit het gft groene energie en warmte winnen. Een deel hiervan zullen we gebruiken in de composteerinstallatie, voor verwarming van de administratieve gebouwen en in de vergister. Een groot deel van de elektriciteit zal geïnjecteerd worden in het elektriciteitsnet. In een volgende fase onderzoeken we of we van een deel van het biogas groen aardgas kunnen maken. Per jaar kan EcoWerk 12.000 MWh groene warmte produceren. Dat komt overeen met het jaarlijkse warmteverbruik van 500 gezinnen. Daarnaast verwachten we om jaarlijks 11.000 MWh groene elektriciteit op te wekken, goed om het jaarlijkse elektriciteitsverbruik van 3.000 gezinnen te leveren. Na het vergistingsproces, volgt het overblijvende materiaal (digestaat) het volledige composteerproces. In totaal besparen we zo 5.000 ton CO₂ per jaar en sluiten we de kringloop van het gft-afval.



De bouw van de volledige installatie is geraamd op 16 miljoen euro, waarvan de Vlaamse overheid, via de OVAM, 1,5 miljoen euro subsidieert. Omdat EcoWerk met deze vergister ook de klimaatdoelstellingen van Vlaanderen helpt realiseren, ondersteunt de Vlaamse overheid dit hernieuwbare energieproject via groenestroomcertificaten en warmtekrachtcertificaten.

In november werden de 2 delen waaruit de tank van de vergister bestaat op elkaar geplaatst tot een toren van 33 meter hoog en 220 ton zwaar.



Werken op de bedrijfssite

Om de bouw van de nieuwe vergistingsinstallatie op de site in Willesele te kunnen realiseren, werden de opslagplaats van bermmaaisel en de inrit naar het recyclagepark verplaatst. Bovendien kreeg de personeelsparking een nieuwe bestemming. Rechts voor het gebouw werd een ruimere parking gecreëerd, voorzien van laadpalen voor elektrische wagens. Ook de toegang tot de site werd grondig vernieuwd en er kwam een aparte toegangsweg naar buurbedrijf Aquafin. De nieuwe locatie van de weegbrug zorgt voor een vlottere doorstroming van de ophaalwagens na hun rondes.

Routebegeleiding zorgt voor vlottere ophaalrondes

Het systeem van routebegeleiding waar de Transportdienst in 2019 mee startte, is volop in gebruik. Dankzij die routebegeleiding kunnen de chauffeurs hun ophaalrondes vlotter en efficiënter rijden: het stelt de chauffeur in staat om zijn ronde te rijden zonder papieren kaart en toch langs elk adres te passeren. Het is vergelijkbaar met een gps, maar is veel complexer. In 2021 werd bijna 95% van alle ophaalrondes gedigitaliseerd. Alle betrokken chauffeurs kregen een opleiding en ze hielpen zelf mee om de gedigitaliseerde rondes te controleren op juistheid. Dat blijft permanent hun taak, want enkel dankzij hun medewerking en terugkoppeling kan de tekenaar de rondes actueel houden. Bovendien wijzigen de ophaalrondes regelmatig wanneer de dienstverlening verandert. Het systeem is geen overbodige luxe, want elke dag staat EcoWerk in voor de selectieve ophaling bij 50.000 gezinnen, oftewel ongeveer 1 miljoen potentiële ophaalpunten per maand.



28.783 ton huisvuil vervoerd over het water

Jaarlijks laat EcoWerk ongeveer 30.000 ton huisvuil via de binnenvaart naar de verbrandingsinstallatie in Beveren afvoeren. Met dit alternatief vervoer dragen we bij tot een vermindering van de files en halveren we de CO₂-uitstoot ten opzichte van wegtransport.

In 2021 vervoerden we 28.783 ton huisvuil, afkomstig van onze eigen inwoners en die van Interrand, over het water. Dat komt overeen met 67% van het huisvuiltransport. Hiermee spaarden we 1.271 transporten over de weg uit. Het watertransport is mogelijk dankzij een overeenkomst tussen De Vlaamse Waterweg en de afvalintercommunales EcoWerk, Intradura, Incovo, Interza en Interrand en in samenwerking met Van Moer Logistics en afvalverwerker Indaver. Sinds de start van het project in 2018 lieten we al 109.828 ton huisvuil over het water vervoeren, wat overeenkomt met 68% van het totale vervoer voor huisvuil.

Waterverbruik

In 2020 bedroeg het verbruik van douches, wastafels en toiletten van het milieubedrijf 3.545 m³ aan sanitair water. Sinds mei 2021 bespaart EcoWerk leidingwater door de toiletten en urinoirs te spoelen met gefilterd vijverwater. Ook de planten van de groengevel krijgen dit regenwater.

Dikketruienweek

Geen of zo weinig mogelijk energie verbruiken, is de meest duurzame oplossing voor de klimaatopwarming. Daarom riep EcoWerk haar medewerkers op om tijdens de week volgend op de nationale Dikketruienweek de verwarming minder te zetten. De verwarming 1 graad lager zetten, bespaart 6% energie en CO₂.

Overzicht

Afvalophaling en -inzameling

Afvalophaling en/of -verwerking



27
gemeenten

50.000
aansluitpunten/dag
= **1 miljoen** potentiële
ophaalpunten/maand

Bovengrondse
glasbollen

255
glasbolsites



Ondergrondse
glascontainers

51
glasbolsites



115.929

DifTar-aansluitpunten voor
huisvuil en/of gft
in **23** gemeenten*

88.092

aansluitpunten met papier en
kartoncontainer in **14** gemeenten*

*Gegevens maart 2022

Ondergrondse
sorteerstraten



1.380

DifTar-aansluitpunten
in **10** gemeenten

7.250

DifTar-ophaalrondes

Meer dan 3 miljoen
containers geleidigd
23.680
interventies
uitgevoerd



50.130

telefoons beantwoord



20.270

e-mails beantwoord



11.872

meldingen of klachten



2.636

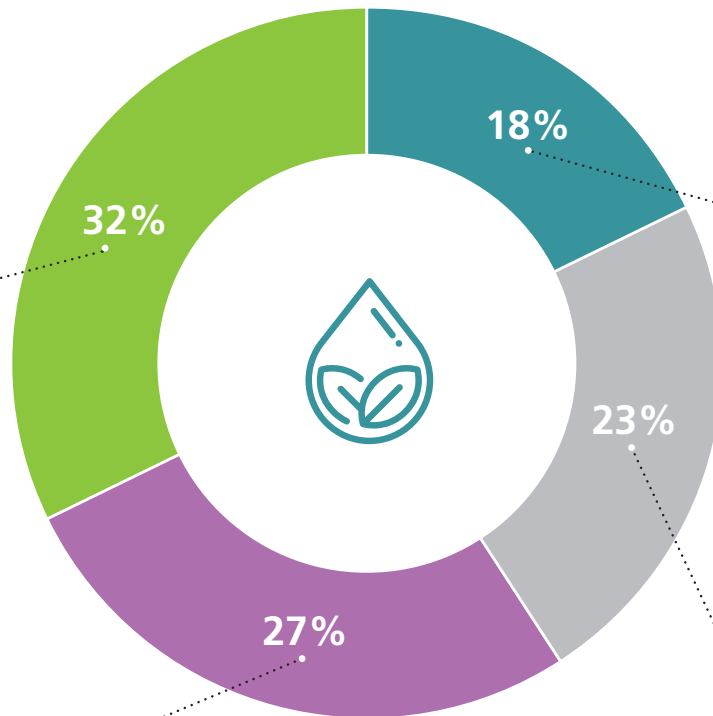
compostbestellingen
afgehandeld

Compost

Waterhuishouding

totaal waterverbruik

8.577 m³



Gft en compost



51.834 ton

keuken- en tuinafval
+ verse houtsnippers

20.733 ton

geproduceerde
compost

Vlaco
kwaliteitslabel



(NOG) KLANTGERICHTER WERKEN

EcoWerk wil als dienstverlenend bedrijf haar klanten zo goed mogelijk ondersteunen. Met diverse dienstverleningspakketten speelt EcoWerk in op de uiteenlopende behoeften van klanten voor een duurzaam materialenbeheer. De klanten van EcoWerk worden steeds diverser en EcoWerk speelt daarop in door permanent klantgericht en gepersonaliseerder te werken en door haar dienstverlening nog uit te breiden, nog beter te overleggen met de klant en nieuwe communicatiekanalen in te schakelen.



Inwoners tevreden over dienstverlening: EcoWerk krijgt 8/10

Interafval, de vereniging van Vlaamse afvalintercommunales, heeft einde 2021 een perceptie-onderzoek laten uitvoeren bij 2.500 respondenten om na te gaan welke perceptie de Vlaming heeft over afvalintercommunales en hun dienstverlening. Voor het onderzoek werd dezelfde vragenlijst gebruikt als in 2018, zodat evoluties zichtbaar zijn. De steekproef globaal en per intercommunale is voldoende groot om betrouwbare uitspraken te kunnen doen, zowel voor Vlaanderen als voor elke afvalintercommunale afzonderlijk.

7 op de 10 Vlamingen weet welke afvalintercommunale actief is in zijn of haar regio. De afvalkalender blijft het belangrijkste communicatiemiddel om te weten welke intercommunale actief is in de regio en om geïnformeerd te worden over de dienstverlening. Bij EcoWerk wil 68% van de respondenten geïnformeerd worden via de afvalkalender. Digitale tools zoals de website of de app Recycle! scoren significant hoger dan in 2018. Bij de jongere doelgroep zien we een sterkere voorkeur voor digitale kanalen zoals sociale media of websites. Slechts 14% van de Vlamingen voelt zich onvoldoende geïnformeerd over de activiteiten van de afvalintercommunales.

2 op de 3 Vlamingen is tevreden over de afvalophaling aan huis. De hoogste tevredenheid zien we bij de ophaling van pmd en papier, de laagste bij textiel en grofvuil. De gemiddelde score bij EcoWerk is 8 op 10.

60% van de Vlamingen geeft een score van 8 op 10 qua tevredenheid over de inzameling van afval op het recyclagepark, het gemiddelde is 7,6 op 10. Bij EcoWerk is de gemiddelde score 7,8 op 10. Respondenten zijn vooral tevreden over het werk van het personeel op het recyclagepark.

4 op 10 Vlamingen weet niet dat een afvalintercommunale een samenwerkingsverband is van gemeenten. Respondenten vinden vooral dat afvalintercommunales het goede voorbeeld moeten geven voor duurzaam transport en een maatschappelijke rol moeten vervullen. De Vlamingen percipiëren de afvalintercommunales als positief, als organisaties die dienstverlening op de eerste plaats zetten. Bij EcoWerk krijgen we eenzelfde positief beeld in de bevraging.



De ANPR-camera in het witte paaltje rechts zorgt voor automatische identificatie op het hele park.

Nieuw recyclagepark in Begijnendijk met ANPR-camera's

Het recyclagepark in Begijnendijk was in 2021 gedurende 8 maanden gesloten voor verbouwingswerken. Het park aan de Professor Scharpélaan werd volledig heraangelegd, uitgebreid en voorzien van moderne technologie. DifTar-weegbruggen zorgen voor een eerlijke afvalfactuur. Een verhoogd plateau met verzonken containers om zwaar afval van bovenaf in te werpen zorgt voor meer gebruiksgemak. De toegang verloopt via elektronische registratie, in combinatie met ANPR-camera's om het bezoek nog vlotter te laten verlopen. EcoWerk is hiermee de eerste afvalintercommunale in Vlaanderen die ANPR-camera's inzet op een recyclagepark. Bij het aanmelden wordt de elektronische identiteitskaart of recyclageparkkaart gekoppeld aan de nummerplaat van de bezoeker. Vervolgens identificeert het systeem de bezoeker automatisch bij de in-, tussen- en uitweging en bij de uitgang. Het bezoek verloopt daardoor gemakkelijker en sneller. Bij het verlaten van het park verdwijnt de nummerplaat uit het systeem. Zo wordt de privacy-wetgeving volledig gerespecteerd. Als het proefproject gunstig geëvalueerd wordt, kan het uitgebreid worden naar andere parken.

De kostprijs voor de verbouwing van het recyclagepark bedroeg 1,1 miljoen euro (excl. btw). 348.500 euro daarvan werd gesubsidieerd door de OVAM. Dit is het 13e DifTar-gewichtspark van EcoWerk. Het is eveneens toegankelijk voor inwoners van 15 andere EcoWerk-gemeenten.

Recyclageparken

Ingezamelde afvalsoorten



grofvuil
6.455.892 kg



matrassen
111.622 kg



gras en bladeren
1.993.589 kg



glas (hol)
1.488.097 kg



glas (vlak)
643.664 kg



papier-karton
4.852.985 kg



elektro
2.576.271 kg



oude metalen
1.586.368 kg



steenafval
10.078.501 kg



boomstronken
15.380 kg



snoeihout
15.527.216 kg



gips en kalk
1.612.164 kg



pmd
560.836 kg



sloophout
9.253.224 kg



eps (piepschuim)
123.808 kg



zachte plastics
140.820 kg



harde plastics
1.058.726 kg



Keramiëk en cellenbeton
3.143.799 kg



kurk
4.511 kg



plantaardige oliën en vetten
315.714 kg



kaarsen
13.191 kg



kg¹
965.954 kg



herbruikbare goederen
569.468 kg



textiel
312.196 kg



autobanden
87.829 kg

¹ (klein gevaarlijk afval, waarvan 72.239 kg batterijen.)

Hoeveelheid ingezameld afval, aantal recyclageparken en bezoekersaantal



64.642.830
kg afval ingezameld



23 recyclageparken

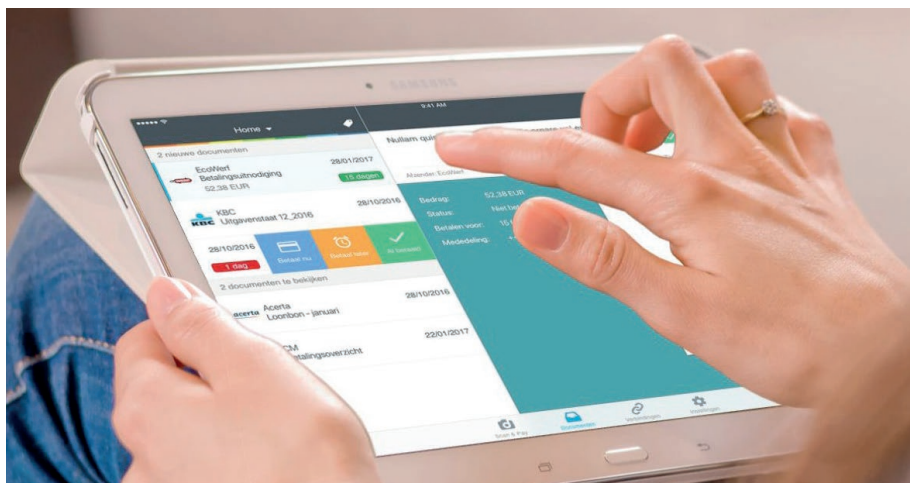


679.483
bezoeken



Vorbereiding afvalophaling in containers in Begijnendijk en Tielt-Winge

In 2021 trof EcoWerk de nodige voorbereidingen om de huisvuil- en gft-ophaling in Tielt-Winge en Begijnendijk in DifTar-containers mogelijk te maken begin 2022. Papier en karton wordt opgehaald in gele containers. 23 van de 27 gemeenten en steden aangesloten bij EcoWerk maken nu gebruik van het DifTar-systeem voor de ophaling van huisvuil en gft.



Papier en karton in 14 gemeenten opgehaald in containers

EcoWerk bedeede in het voorjaar van 2021 72.000 papier en kartoncontainers in 13 gemeenten. In Bertem loopt de ophaling van papier en karton al enkele jaren met containers. Na deze positieve proef volgden ook Bierbeek, Boortmeerbeek, Boutersem, Haacht, Hoegaarden, Huldenberg, Keerbergen, Kortenaeken, Kortenberg, Lubbeek, Rotselaar, Scherpenheuvel-Zichem en Tremelo. Om deze nieuwe dienstverlening vlot te laten verlopen, hebben we een papier en kartoncoach ingezet om de inwoners indien nodig te ondersteunen in hun containerkeuze en om de opstart op het terrein op te volgen. Papier ophalen in containers is gebruiksvriendelijker voor de inwoners, fysiek minder belastend voor de ophalers en voorkomt waaivuil. Bij de overschakeling naar containers haalt EcoWerk papier en karton vierwekelijks in plaats van driewekeijks op. Gemiddeld 91% van de inwoners kiest ervoor om een container te nemen en papier en karton aan huis aan te bieden. De inwoner kan de gele container gratis aanbieden en het gewicht van het afval wordt niet aangerekend. 96% van de inwoners met een container kiest voor het standaardvolume van 240 liter, waarvoor ze ongeveer 10 euro per jaar betalen (gebruiksrecht). Met dit bedrag heeft de inwoner recht op het gebruik van de container en wordt de container onderhouden en vervangen aan huis indien nodig.



In 2021 bereidden we ook de opstart voor van 5 gemeenten die begin 2022 volgen: Begijnendijk, Bekkevoort, Linter, Tielt-Winge en Zoutleeuw. De papier- en kartoncontainers werden begin 2022 bedeed.

29.000 gezinnen ontvangen afvalfactuur via Doccle

Eind maart 2022, een dikke 2 jaar na de aansluiting van EcoWerk bij Doccle, ontvangen 29.000 gezinnen in onze regio hun betalingsuitnodigingen via Doccle. Doccle is het grootste platform voor digitale administratie in België. Gebruikers kunnen er documenten (bv. betalingsuitnodigingen) veilig en eenvoudig lezen, onmiddellijk online betalen en bewaren of een domiciliëring aanvragen.

Uitgebreid pakket aan communicatiemiddelen

EcoWerk beschikt over een aantal communicatiekanalen om haar personeelsleden op de hoogte te brengen van nieuwtjes en de dagelijkse werking. Zo kunnen we onze medewerkers bereiken via mail, 3 digitale infoschermen, een tweewekelijkse interne nieuwsbrief, posterlijsten in de toiletten en een infobord in de refter.

Onze gemeentevennoten (burgemeesters, schepenen, raadsleden, algemeen directeurs, financieel beheerders, milieu-, duurzaamheids- en communicatieambtenaren) versturen we maandelijks een nieuwsbrief. We bereiken hen ook via overlegmomenten en bestuursvergaderingen. Via mail bezorgen we hen regelmatig voorbeeldartikels voor hun infobladen en vragen hen om onze Facebook-berichten mee te verspreiden.

Bij onze inwoners vallen we jaarlijks in de brievenbus via de afvalkalender. EcoWerk maakte 33 verschillende versies op van de afvalkalender 2022, waarvan er 230.000 exemplaren gedrukt werden. Uit onderzoek blijkt dat 92% van de inwoners de kalender het hele jaar bewaart als informatiebron. Daarnaast is er ook app Recycle!, de afvalkalender in zakformaat, die door Fost Plus en Bebat ontwikkeld werd. Hij herinnert de gebruiker aan de afvalophalingen, toont het dichtstbijzijnde inzamelpunt en neemt sorteertwijfels weg. Inwoners kunnen zich ook inschrijven op de tweemaandelijks nieuwsbrief. We maken hiervoor gebruik van Flexmail, dat als eerste e-mailmarketing platform van de Benelux het ISO 27701-certificaat behaalde voor GDPR-compliance. Concreet betekent dit dat Flexmail hiermee bewijst dat al EcoWerfs persoonlijke gegevens én die van al haar contacten op een veilige en correcte manier opgeslagen en behandeld worden.

Met www.ecowerf.be willen we het afvalinformatiepunt in onze regio zijn. We stellen vast dat inwoners onze website raadplegen wanneer er wijzigingen in de dienstverlening zijn. Zo piekte van 15 tot 21 februari 2021 het aantal bezoeken tot 19.878 en 52.884 paginaweergaven. Rond die periode werd de nieuwe blauwe zak ingevoerd en werd het recyclagepark in Begijnendijk tijdelijk gesloten. In de 2e helft van het jaar telde de website gemiddeld 7.300 bezoeken en 22.277 paginaweergaven per week. Gebruikers van het DifTar-systeem kunnen voor de opvolging van hun afvalrekening terecht op het digitale loket www.mijnecowerf.be.

EcoWerk zet eveneens in op sociale media. De Facebook-pagina van EcoWerk heeft 2.334 volgers, maar we bereiken nog veel meer inwoners. Vooral berichten over een wijziging in de dienstverlening (bv. sluiting van het recyclagepark voor een opleidingsdag, gewijzigde ophaalrondes of de nieuwe blauwe zak) en berichten waarin het eigen personeel betrokken is, zijn het populairst. EcoWerk is ook actief op YouTube en LinkedIn. Tot slot kunnen inwoners rechtstreeks bij EcoWerk terecht voor vragen en meldingen via de groene lijn en online contactformulieren.



EcoWerk

25 juni 2021 · 🌐

Van 1 juli tot 31 augustus wordt je afval vroeger opgehaald. Om de warmte voor te zijn, vertrekken onze ploegen om 06.00 uur i.p.v. 07.00 uur 's morgens. Behalve in Leuven en haar deelgemeenten, waar de reinigingsdienst van de stad Leuven instaat voor de afvalophaling, start de ophaalronde op het gewone uur, 07.00 uur. Zet je afval dus zeker op tijd buiten. Bekijk hier wanneer je afval opgehaald wordt: <https://www.ecowerf.be/kies-je-gemeente-of-stad>



👍 **Genereer meer vind-ik-leuks, opmerkingen en deelacties**
Als je dit bericht promoot, wordt het aan meer mensen weergegeven.

36.119

Bereikte mensen

1.439

Betrokkenheidsacties

Bericht promoten

👤 Irena Stojinov, Sammy Goris en 27 anderen

1 opmerking 97 keer gedeeld



Leuk



Opmerking plaatsen



Delen



AANTREKKELIJKE EN BETROKKEN WERKGEVER IN DE REGIO ZIJN

EcoWerf levert inspanningen om een aantrekkelijke werkgever te zijn, die oprecht begaan is met het welzijn van haar personeelsleden. Een bedrijf valt of staat immers met de mensen die het mee opbouwen. EcoWerf wil de juiste mensen (blijven) aantrekken en de medewerkers die er zijn een aantrekkelijke werkplek blijven bieden. Ze doet dit met een leeftijdsbewust beleid, een diversiteitsbeleid dat medewerkers echt betreft, een doordacht beleid voor de preventie van ongevallen en ziekte en met interessante opleidingsmogelijkheden.



Sportief naar het werk: fietsleasing geeft een duwtje in de rug

EcoWerf leverde in 2021 extra inspanningen om haar medewerkers op de fiets te krijgen. Op 1 maart traptten we de fietsleasing op gang. 1 jaar later hebben 62 collega's zich via deze fietsleasing een nieuwe fiets aangeschaft. Driekwart (47) van de leasefietsen zijn elektrisch, waarvan 19 speedpedelecs. 65% van de leasingnemers heeft bovendien ingetekend op de voordelige, optionele bijstandsverzekering. In het pakket zitten ook fietstassen en een fiets-gps. Bovendien bevat elk leasedossier een onderhoudsbudget van 300 euro en een verzekering tegen ongevallen of diefstal.

In juni 2021 nam EcoWerf deel aan de #ikfietsnaarhetwerk-week, een initiatief van onder andere Cyclis, de organisatie die instaat voor de fietslease bij EcoWerf. Met 31 fietsende medewerkers eindigden we op de 31ste plaats, van de 5.075 deelnemende bedrijven. Ook in september spoorden we onder het motto #gowiththevelo zoveel mogelijk medewerkers aan om met de fiets te komen werken tijdens de Week van de mobiliteit.

In 2021 kregen 144 medewerkers een fietsvergoeding voor een totaal van 199.305 km. Daarbovenop komt nog 9.152 km die de jobstudenten fietsten.



Veiligheid

EcoWerf maakt jaarlijks de balans op van de arbeidsongevallen en incidenten. In 2021 bedroeg de frequentiegraad van de arbeidsongevallen (Fg) bij EcoWerf 67,65. De ernstgraad van de arbeidsongevallen (Eg) had bij EcoWerf een waarde van 1,53.

Eind 2021 plaatste EcoWerf een AED-toestel aan de trappenhal van het administratief gebouw. Deze draagbare Automatische Externe Defibrillator dient een elektrische schok toe aan het hart bij levensbedreigende hartritmestoornissen. Het toestel geeft gesproken instructies en helpt bij de reanimatie tot professionele hulpverleners het overnemen. Daardoor stijgen de overlevingskansen met meer dan 70%.

LinkedIn

Met haar bedrijfspagina op LinkedIn zet EcoWerf in op rekrutering en employer branding. We verspreiden er nieuwe vacatures, maar ook berichten over onze activiteiten en dienstverlening.

Opleidingsdag parkwachters

In oktober kregen onze parkwachters een opleidingsdag over het sorteren van klein gevaarlijk afval (kga), eerste hulp bij ongevallen en ergonomische til- en heftechnieken. In maart kregen ze ook al een theoretische en praktische opleiding over autobatterijen, frituuroliën en -vetten, motorolie en verven en insecticiden. Door de samenwerking met een andere verwerker, veranderde immers ook de inzamelrecipiënten en regels.

Asbest veiliger aanbieden dankzij verpakking

Sinds 1 januari 2021 is de bezoeker verplicht om asbest verpakt aan te leveren op het recyclagepark. Asbestafval moet in doorzichtige plastic (bouw)folie van minstens 0,1 mm verpakt worden, goed afgeplakt met stevige tape. Kleine stukken mogen ook dubbel verpakt worden in stevige, transparante plastic zakken, goed afgeplakt met stevige tape. De regel geldt eveneens voor gebruikte beschermmiddelen (FFP3-masker, wegwercoverall en handschoenen).



Week van het afvalteam

In november 2021 deed EcoWerf niet enkel een oproep voor respect voor haar afvalophalers en parkwachters, maar voor het hele afvalteam. Want dagelijks staan alle medewerkers bij EcoWerf ervoor in dat het afval correct ingezameld wordt en een milieuveilige verwerking krijgt. Het mooiste geschenk dat inwoners kunnen geven om hun dankbaarheid te tonen, is hun afval tijdig en correct aanbieden. Zo kan de ophaling aan huis en inzameling op het recyclagepark vlot verlopen. Inwoners hingen ook posters of tekeningen voor hun raam of op de afvalcontainer of gaven die af aan de parkwachters. Er werden ook complimentjes uitgedeeld via onze Facebook-pagina.

De Week van het afvalteam is een initiatief van Interafval, VVSG, OVAM, Fost Plus, EcoWerf en alle andere afvalintercommunaales.

Familiedag Zoo Planckendael

Na een lange coronaperiode met thuiswerk en afstand bewaren, konden onze medewerkers de collegiale en vriendschappelijke banden opnieuw aanhalen tijdens een familiedag in Zoo Planckendael op zondag 10 oktober 2021. Zo'n 450 collega's en familieleden namen er dankbaar aan deel.

Personeel

365 personeelsleden



Recyclageparken

89



Transportdienst

180



Technische dienst

19



Afvallijnen

10



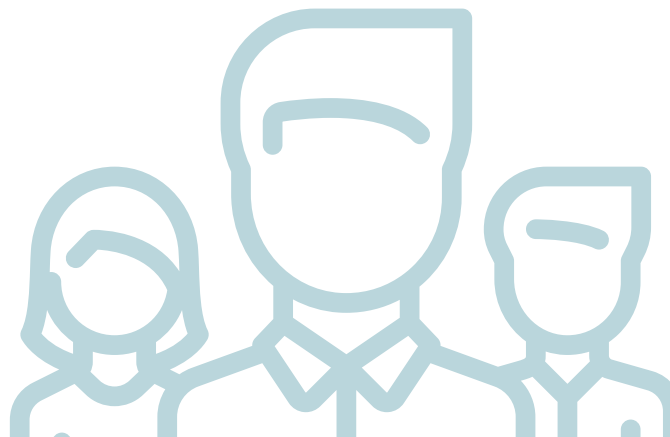
Compostering

11



Administratieve diensten

56



MAATSCHAPPELIJK BETROKKEN PARTNER ZIJN

EcoWerk wil niet alleen duurzaam denken maar ook duurzaam doen. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is ingebed in haar organisatie en activiteiten, zodat iedere werknemer ernaar handelt. EcoWerk wil waarde toevoegen aan haar omgeving, hetzij lokaal, hetzij internationaal. Ze wil haar overtuiging van duurzaamheid zo breed mogelijk verspreiden. In haar eigen omgeving wil EcoWerk betrokkenheid tonen, deelnemen aan de gemeenschap en een veilige buur zijn.



Ondersteuning zwerfvuil en sluikstorten

EcoWerk wil haar lokale besturen ondersteunen in de strijd tegen zwerfvuil en sluikstorten. Op meerdere vlakken werken we hiervoor samen met Mooimakers: voor de ondersteuning van vrijwilligers en scholen, om probleemlocaties aan te pakken en om sensibilisatiecampagnes bekend te maken. Mooimakers is het Vlaamse initiatief tegen zwerfvuil en sluikstort van de OVAM, Fost Plus en de VVSG.

Plandel mee tijdens de Lenteschoonmaak

Eind maart riep Mooimakers heel Vlaanderen op om zijn of haar buurt extra proper te maken. EcoWerk bracht de campagne mee onder de aandacht en organiseerde voor haar medewerkers een plandel- en een plogmoment om zwerfvuil te rapen in de omgeving van de site.



Week van de handhaving

Tijdens de Week van de handhaving begin oktober zet Mooimakers samen met handhavers in op acties tegen sluikstort en zwerfvuil. Politie, gemeenschapswachten en GAS-vaststellers voerden extra controles uit op sluikstort en zwerfvuil, met monsterboetes tot wel 350 euro.

Gooien met complimentjes

Mooimakers keurt niet enkel ongewenst gedrag af, maar voerde in het voorjaar een positieve campagne om iedereen te bedanken die zijn omgeving proper houdt. We verspreidden mee de posters van een kazzakje, mondmasker, kauwgom, peuk of plastic flesje met een complimentje.

Ondersteuning beleid sluikestort aan glasbollen

EcoWerk beheert en ledigt 721 bovengrondse glasbollen op 255 glasbolsites. Dagelijks staan 2 EcoWerk-medewerkers in voor de opkuis van deze sites. In samenwerking met haar lokale besturen, wil EcoWerk sterk inzetten op de sluikestortproblematiek.

De sluikestorthoeveelheid aan de glasbolsites is de laatste 5 jaar met 50% gedaald. Een van de belangrijkste acties hierbij was en is het ondergronds maken van probleemsites. In 2021 plaatste EcoWerk 2 nieuwe ondergrondse glassites in Herent en Leuven. Zo komt het aantal ondergrondse sites in het hele werkingsgebied neer op 51 van in totaal 306 glassites. In 2022 wil EcoWerk nog eens 23 glasbolsites in 14 gemeenten ondergronds installeren. EcoWerk plaatst de glassites met de financiële steun van Fost Plus en

de OVAM. Ondergrondse glassites vragen een grotere investering dan bovengrondse glasbollen, maar ze hebben beduidend meer voordelen: ze trekken minder sluikestort aan, zijn gebruiksvriendelijker voor mensen met een beperkte mobiliteit, veroorzaken minder geluidsoverlast en kunnen mooier in het straatbeeld geïntegreerd worden.

In 2021 bleef EcoWerk verder inzetten op camerabewaking. Daarnaast startte EcoWerk met een nieuw project om sluikestort aan de glasbollen te verminderen. Het project loopt gedurende 3 jaar, met de financiële steun van Mooimakers. Er werden 3 acties opgezet bij 8 lokale besturen: een meter- of peterschap van glasbollen, een actie in samenwerking met de plaatselijke scholen en het verfraaien van glasbollen.



3 vrijwilligers houden als glasbolmeter of -peter een oogje in het zeil bij de sites aan de Eénmeilaan (foto) en Dalemhof in Leuven en Paenhuis in Hoegaarden.



De leerlingen van GO! Campus Redingenhof Leuven (foto), Ten Desselaer BuBaO Bierbeek en Heilig Hart Oud-Heverlee knutselden miniglasbollen uit klei om de glasbollen te verfraaien en sluikestorten tegen te gaan.



EcoWerk deed ook beroep op lokale kunstenaars om glasbolsites te verfraaien: ArtOfMau ging aan de slag aan het Ruelenspark in Leuven, Isapops op de Valkenberg in Boutersem en Bjornoart aan de Delhaize in Boortmeerbeek.



Zwerfvuil op snoeproutes aanpakken

EcoWerf startte met de financiële steun van Mooimakers een project op om het zwerfvuil aan te pakken op snoeproutes rond scholen. In de buurt van scholen wordt het zwerfvuil gemeten, een plan van aanpak opgesteld en een oplossing gezocht met de scholen. EcoWerf ging in samenwerking met Haacht, Keerbergen, Leuven aan de slag met telkens 2 routes.

Operatie Proper

Tijdens het schooljaar 2020-2021 namen 38 scholen en 4 verenigingen deel aan Operatie Proper. Samen namen ze 38.150 euro in ontvangst voor hun inspanningen tegen zwerfvuil en sluikestorten. Voor 2021-2022 staat de deelnemersteller op 40 scholen en 4 verenigingen. EcoWerf draagt haar steentje bij door gerichte communicatie te voeren naar scholen en lokale besturen. Verder volgen we het verloop van de projecten op en staan we in voor de goedkeuring ervan.



Ondersteuning communicatiecampagne Kwitten (OVAM)

Tijdens de Europese Week van de Afvalvermindering, promoveerde EcoWerf mee de Kwit-campagne van de OVAM. Kwit is kort voor 'Kappen met Wegwerp Is Top'. De campagne wil de consument bewust maken van zijn wegwerpgedrag en het gebruik van herbruikbare verpakkingen aanmoedigen. Want voor de meeste wegwerpproducten bestaan duurzamere alternatieven, of soms kunnen we zelfs zonder.



Project ophaling asbest aan huis

EcoWerf wil samen met de lokale besturen mee zorgen voor een asbestveilig Vlaanderen. Daarom organiseert EcoWerf met subsidies van de Vlaamse overheid sinds juni 2021 de ophaling van asbest aan huis en de milieuveilige verwerking ervan. EcoWerf focust op hechtgebonden asbest in de vorm van golfplaten en leien. Ongebonden (losse) asbest is niet toegelaten.

Inwoners kunnen via het aanvraagformulier op onze website een ophaling aanvragen. Onze asbestcoach maakt dan een afspraak voor een plaatsbezoek, om veiligheidsinstructies mee te geven en de nodige asbestzakken te verkopen. Ze legt ook een datum vast voor de ophaling van de asbestzakken. Dankzij de subsidie betaalt de inwoner slechts 30 euro per zak. Elk gezin kan per jaar maximaal 5 zakken aanvragen. Eind maart 2022 ontvingen we al 1.500 aanvragen, ging de asbestcoach 1.200 keer op huisbezoek en voerde de laadkraan al 1.000 ophalingen uit. Behalve inwoners, kunnen ook kmo's, verenigingen en lokale besturen beroep doen op het project dat nog loopt tot december 2023.

Corona dwarsboomt ontleningen educatief materiaal en rondleidingen

Door de coronamaatregelen, kon EcoWerf in 2021 geen rondleidingen laten doorgaan en scholen konden geen educatief materiaal ontlenen. Enkel uitdeelmateriaal, zoals folders en sorteerstickers, waren beschikbaar.

Compostactie handschoenen en 3+1

Ongeveer 60% van de verkoop van compost gaat naar land- en tuinbouw, 40% wordt door particulieren ingezet in de sier- en moestuin. Om ook de verkoop van kleine zakken compost te promoten, organiseerde Vlaco opnieuw een compostactie. De actie werd gespreid over september en oktober, om de werklast voor de parkwachters beter te spreiden en de inwoners maximaal te kunnen bereiken. Bij de aankoop van compost schonken we een paar tuinhandschoenen. Bovendien gaven we bij aankoop van 3 zakken, 1 zak compost gratis. Tijdens de actie werden 5.700 zakken compost verkocht.



Infosessies kringlooptuinieren

EcoWerf ondersteunt inwoners om de kringloop thuis te sluiten. We werken hiervoor samen met Vlaco en met Tuinkracht, een onderdeel van het provinciaal project 'Leve de tuin' en 5 afdalintercommunes waaronder EcoWerf. Door de coronamaatregelen konden ook in 2021 de workshops en infosessies niet fysiek doorgaan. We hebben dus verder ingezet op digitale communicatie en online sessies.

In 2020 en 2021 organiseerden we samen met Vlaco 42 online infosessies, waaraan in totaal 1.500 inwoners deelnamen. We hebben ook extra aandacht besteed aan voedselverlies. Om de inwoners thuis bewuster te laten koken, verscheen EcoWerf samen met Vlaco in het programma 'Koken' op ROB-tv. Kok Raf Verstraete ging 5 afleveringen op culinaire ontdekkingstocht en besteedde daarbij veel aandacht aan lokale en seizoensgebonden producten, bewaarstechnieken en voedselverlies.



Door de coronamaatregelen, kon Tuinkracht slechts op 2 activiteiten aanwezig zijn met een infostand 'Leve de tuin': tijdens de Open Tuindag van de Pastorijtuin in Bertem en tijdens de Plantenbeurs in het Park van Hoegaarden. Tuinkracht bood ook advies en een basisontwerp aan voor de aanleg van een groene kringloophoek bij de ingang van het vernieuwde recyclagepark in Begijnendijk.



Als alternatief voor thuiscomposteren in een bak of vat, maakte Tuinkracht een videoreeks over wormenbakken. In 4 aparte video's komen inwoners te weten hoe ze een wormenbak moeten maken, opstarten, hoe hem te onderhouden en wat de meest voorkomende problemen en oplossingen zijn.

AFVALBEHEERDER ZIJN VOOR ÉN MET STEDEN EN GEMEENTEN

Als zuivere intercommunale behartigt EcoWerf steeds de belangen van haar gemeenten en steden en hun inwoners. Bij beslissingen heeft EcoWerf niet alleen oog voor het financiële plaatje, maar ook voor de kwaliteit van de dienstverlening, de duurzaamheid van haar afval- en materialenbeleid en de milieu-impact van haar activiteiten. Met haar langetermijndenken en langetermijnaanpak kan EcoWerf gemeenten steeds de beste en duurzaamste dienstverlening bieden. EcoWerf kent een overzichtelijke structuur waarin democratie, transparantie en ethisch besturen steeds voorop staan.



Tevreden gemeentevennoten verlengen samenwerking voor 18 jaar

2021 was een belangrijk jaar voor EcoWerf. Eind juni beslisten de 27 gemeentevennoten op de algemene vergadering unaniem om de samenwerking met EcoWerf te verlengen tot 2039. Opdat de gemeentevennoten deze beslissing doordacht en goed geïnformeerd zouden kunnen nemen, maakte EcoWerf een visienota op. Die werd uitgebreid toegelicht op de 27 colleges van burgemeester en schepenen en tijdens een infomoment voor de gemeenteraadsleden.

Stad Aarschot treedt toe als vennoot

Begin 2022 werd stad Aarschot vennoot van EcoWerf. EcoWerf telt nu 28 vennoten. Sinds september 2021 kunnen de inwoners van Aarschot gebruik maken van het EcoWerf-recyclagepark Messelbroek, dat net over de grens met deelgemeente Rillaar ligt. Zo kan de stad de dienstverlening aan haar inwoners verhogen. EcoWerf registreerde 1.670 bezoeken van inwoners uit Aarschot tijdens de laatste 4 maanden van 2021.

Info- en overlegmomenten met milieu- en communicatiediensten

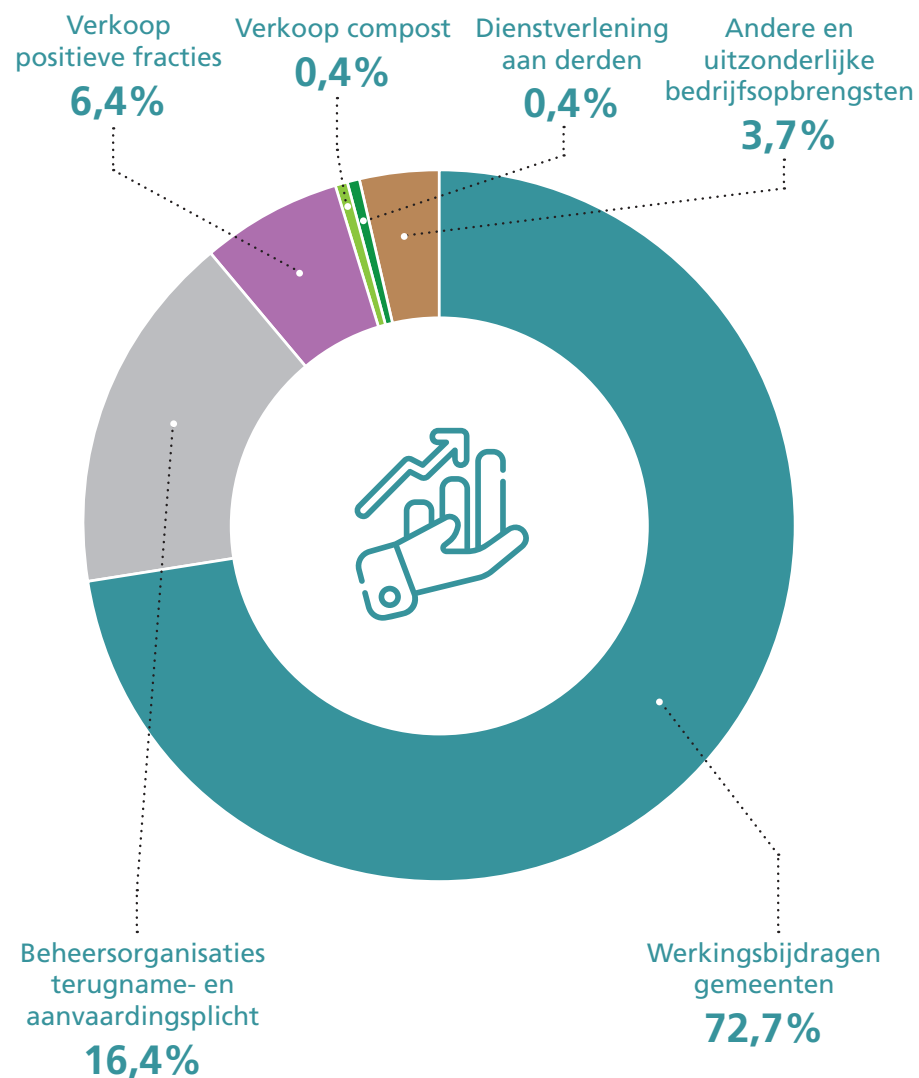
EcoWerf vindt het belangrijk om haar contacten met de lokale besturen nauw te onderhouden. Driemaandelijks houdt EcoWerf een overleg met de milieu- en communicatiediensten om hen op de hoogte te houden van activiteiten, verwezenlijkingen en toekomstige initiatieven. Omwille van corona vonden de overlegmomenten in 2021 digitaal plaats.



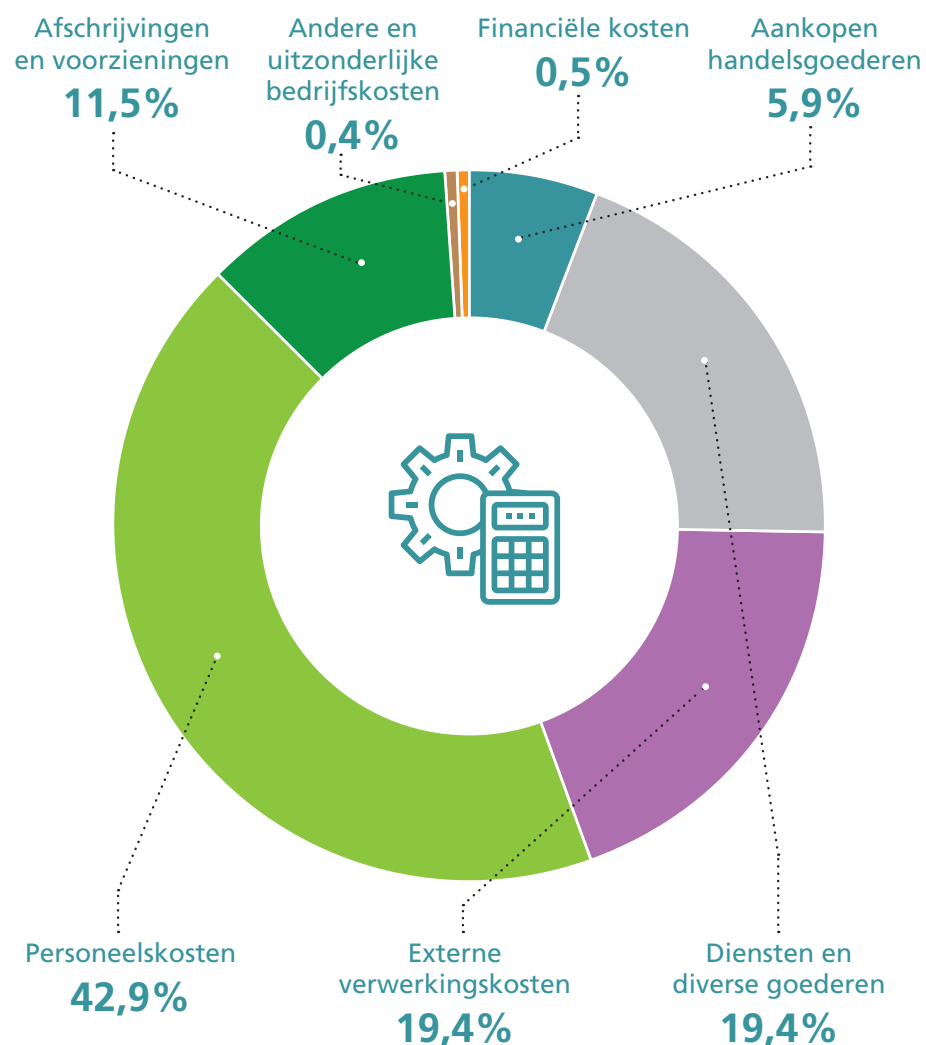
Inwoners van Aarschot kunnen gebruik maken van het EcoWerf-recyclagepark in Messelbroek.

Verdeling kosten en opbrengsten

Opbrengsten



Kosten



Overzichtelijke afvalkosten voor lokale besturen

EcoWerf factureert maandelijks de kosten voor afvalophaling, -inzameling, afvalpreventieacties of een specifieke dienstverlening aan de lokale besturen. In het najaar bezorgt EcoWerf jaarlijks de afvalbegroting voor het komende jaar. Die stelt de lokale besturen in staat om hun begroting en meerjarenplan hierop af te stemmen, zodat ze niet voor verrassingen komen te staan.

Omzet en uitgaven

De totale opbrengsten van EcoWerf in 2021 bedragen 41,86 miljoen euro. Ze zijn voor bijna 75% afkomstig uit werkingsbijdragen van de gemeentelijke vennoten.

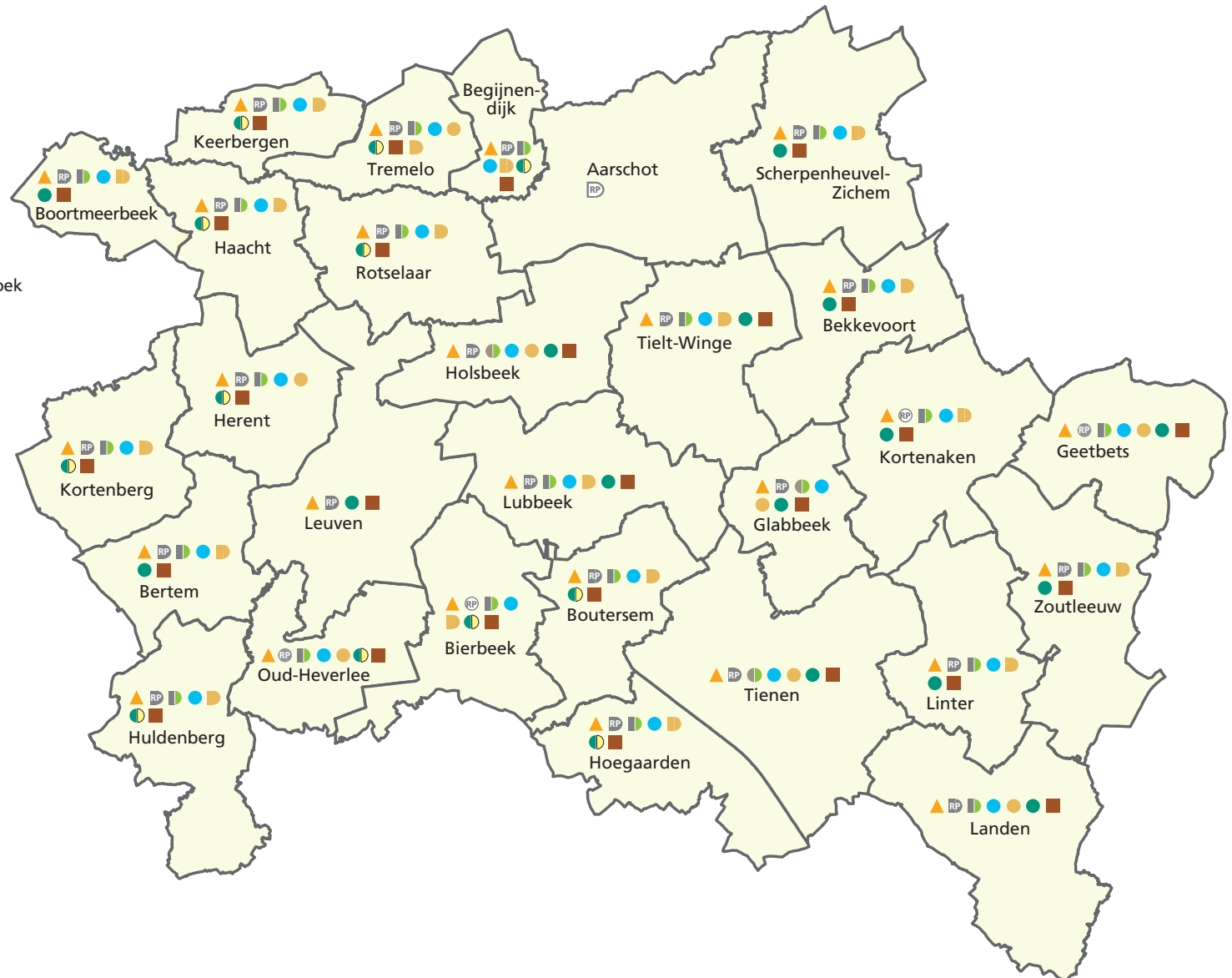
Een gedeelte van de overige opbrengsten is afkomstig van beheersorganisaties zoals Fost Plus, Recupel, Valumat, Valorlub en anderen. Zij betalen EcoWerf voor de inzameling van specifieke afvalstromen zoals verpakkingsmaterialen, afgedankte elektr(on)ische apparaten, matrassen en smeeroliën. Een ander gedeelte is afkomstig uit de verkoop van positieve afvalsoorten zoals papier en karton, oude metalen en frituuroliën en -vetten.

De totale kosten in 2021 bedragen 41,83 miljoen euro. De grootste kostenpost is personeel, de activiteiten die EcoWerf uitvoert zijn immers zeer arbeidsintensief. Daarnaast is een belangrijke kost de externe verwerkingskosten van de verschillende afvalfracties. De post 'diensten en diverse goederen' omvat alle kosten van bijvoorbeeld onderhoud en herstellingen, nutskosten en verzekeringen. Onder 'handelsgoederen' zitten alle aankopen van brandstoffen, wisselstukken, onderhoudsproducten en werkkledij. De 'afschrijvingskosten' zijn onder andere afkomstig van investeringen in rollend materieel, gebouwen en installaties en recyclageparken.

Het boekhoudkundig resultaat wordt jaarlijks afgerekend met de vennoten.

Legende

- Afvalpreventie
- Uitbating traditioneel recyclagepark
- Gemeentelijk recyclagepark (met containerwissels door EcoWerk)
- Toegang tot EcoWerk-recyclagepark Messelbroek
- Uitbating recyclagepark met DifTar-systeem
- Ophaling huisvuil en gft (traditioneel)
- Ophaling huisvuil en gft in DifTar-containers
- Ophaling pmd
- Ophaling papier en karton (traditioneel)
- Ophaling papier en karton in containers
- Inzameling glas in glasbollen
- Inzameling glas in glasbollen en samenwerking textielcontainers
- Verwerking huisvuil en selectief ingezamelde materialen



Algemene gegevens EcoWerk

Opdrachthoudende intergemeentelijke vereniging

Oprichting: 15 december 2003. In 2021 verlengd voor 18 jaar

Vennoten: 28 gemeenten, Interrand, Interza, Intradura, IOK en Limburg.net

Vennoot van: Interleuven, Limburg.net en Intradura

Uitvoering afvalbeleid voor 439.500 inwoners

Doelstelling: duurzaam en integraal afval- en materialenbeleid

Omzet: 40,518 miljoen euro in 2021

Tewerkstelling: 365 personeelsleden



Lidmaatschap

Vlaco

Vlaco, dat overheden en bedrijven verenigt die organisch-biologisch afval verwerken, zorgt voor de kwaliteitscontrole en integrale ketenbewaking. Vlaco levert keuringsattesten af voor de verwerkte eindproducten. Jonathan De Witte, algemeen directeur, is bestuurslid in de raad van bestuur van Vlaco.

Interafval

Dit samenwerkingsverband van de VVSG en de Vlaamse afvalintercommunales wil zijn leden zo goed mogelijk informeren over alle aspecten van het afvalbeleid en als gesprekspartner fungeren voor alle betrokkenen. Jonathan De Witte, algemeen directeur, vertegenwoordigt EcoWerk op de plenaire vergadering. Verschillende personeelsleden zijn actief lid van verschillende werkgroepen.

Leuven 2030

In de vzw Leuven 2030 slaan de stad Leuven, KU Leuven, bedrijven, organisaties en burgers de handen in elkaar op het vlak van energie, wonen, mobiliteit en natuur, om de hoeveelheid CO₂ die ze elke dag uitstoten, tegen het jaar 2050 te herleiden tot nul. Farida Tierens, lid van de raad van bestuur van EcoWerk, vertegenwoordigt EcoWerk in de raad van bestuur van Leuven 2030.

Maakbaar Leuven

Dit repairplatform ondersteunt een beweging van burgers die het herstellen van kapotte spullen als een bijdrage zien tot een slimme en circulaire stad. De organisaties, bedrijven en individuen die het charter van Maakbaar Leuven onderschrijven, willen kennis, kunde en infrastructuur bundelen om meer en betere hersteloplossingen mogelijk te maken. Op lange termijn moet dit leiden tot beter productontwerp en meer lokale productie.

NIEUWE STATUTEN – BESTUURSORGANEN VANAF 19 MAART 2019

In navolging van het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017, stelde EcoWerk haar nieuwe statuten op. Deze werden goedgekeurd door de buitengewone algemene vergadering van EcoWerk op 21 november 2018 en gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad in januari 2019. In deze statuten worden ook de 3 nieuwe bestuursraden en hun samenstelling omschreven.

De raad van bestuur

De raad van bestuur werd decretaal beperkt tot 15 leden. Aangezien EcoWerk 27 leden telt, zijn er clusters van gemeenten samengesteld. Gemeenten in een cluster duiden samen 1 bestuurder aan die hun gemeente gedurende de volledige legislatuur vertegenwoordigt in de raad van bestuur. De raad van bestuur komt 3-wekelijks samen.

De leden keuren budgetten en nieuwe projecten goed en volgen ze nauwgezet op. Zij zorgen ervoor dat EcoWerk op een vlotte en verantwoorde wijze haar opdrachten kan uitvoeren. Ze zijn verantwoordelijk voor het dagelijkse reilen en zeilen van EcoWerk en zetten alle nodige stappen om de doelstellingen die door de algemene vergadering zijn vastgelegd, te realiseren.

Op 31 maart 2022 was de raad van bestuur samengesteld als volgt:

Voorzitter: Beeken Rudi

Ondervoorzitters: Florizoone Wouter, Wouters Jelle

Secretaris: De Witte Jonathan

Bestuurders: Baert Michel, Bergmans Nico, De Backer Rosa, Janssens Evelien, Michiels Bart, Michiels Jonas, Robijns Luc, Roskams Tania, Ruysen Danny, Tombeur Ine, Vanbeselaere Brigitte, Vreys Petra

Bestuurders met raadgevende stem: Boyen Michel, Tierens Farida

De algemene vergadering

In de algemene vergadering, die minstens 2 keer per jaar samenkomt, zetelt 1 gemeenteraadslid van elke gemeente. In juni komt de algemene vergadering samen voor de goedkeuring van de jaarrekening, de kwijting van de bestuurders en de bespreking van de activiteiten van het voorbije jaar. In november voor de bespreking van de begroting en de te ontwikkelen activiteiten voor het komende jaar. Bijkomend kunnen nog buitengewone algemene vergaderingen worden samengeroepen.

Het algemeen comité

Het algemeen comité komt 4 maal per jaar samen. Hierin zijn de schepenen van Omgeving en hun plaatsvervangers van alle gemeentevennoten vertegenwoordigd. Het algemeen comité heeft als doel de verbinding en het overleg tussen de raad van bestuur en de deelnemers te faciliteren en te stroomlijnen.

Het managementteam

Het managementteam coördineert de werking van de verschillende diensten binnen EcoWerk.

Leden:

De Witte Jonathan - algemeen directeur

Artois Jos - diensthoofd Communicatie

Delvaux Jeroen - diensthoofd Exploitatie

Heykants Paul - diensthoofd Personeel

Janssens Wouter - diensthoofd Administratie-financiën

Kinders Martina - diensthoofd Veiligheid, milieu en kwaliteit



Leden raad van bestuur en algemene vergadering
Verslag van de commissarisrevisor en jaarrekening EcoWerk



DUURZAME ONTWIKKELINGS DOELSTELLINGEN

1 GEEN ARMOEDE 	2 GEEN HONGER 	3 GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN 	4 KWALITEITS-ONDERWIJS 	5 GENDER-GELIJKHEID 	6 SCHOON WATER EN SANITAIR
7 BETAALBARE EN DUURZAME ENERGIE 	8 EERLUK WERK EN ECONOMISCHE GROEI 	9 INDUSTRIE, INNOVATIE EN INFRASTRUCTUUR 	10 ONGELIJKHEID VERMINDEREN 	11 DUURZAME STEDEN EN GEMEENSCHAPPEN 	12 VERANTWOORDE CONSUMPTIE EN PRODUCTIE
13 KLIMAATACTIE 	14 LEVEN IN HET WATER 	15 LEVEN OP HET LAND 	16 VREDE, JUSTITIE EN STERKE PUBLIEKE DIENSTEN 	17 PARTNERSCHAP OM DOELSTELLINGEN TE BEREIKEN 	



Verantwoordelijke uitgever: Jos Artois, EcoWerf, Aarschotsesteenweg 210, 3012 Leuven
www.ecowerf.be - info@ecowerf.be - 016/28 43 00



Gedrukt met milieuvriendelijke inkt op papier uit duurzaam beheerde bossen.