

Evaluatie Ondernemingsplan 2013-2018



Management EcoWerf

18/02/2019

INHOUDSOPGAVE

1. EVALUATIE STRATEGISCHE LIJN 1: VAN FYSIEKE AFVALINZAMELAAR NAAR MATERIAALBEHEERDER MET INTELLIGENTERE MATERIAALINFRASTRUCTUUR	5
1.1. Pro-actief nieuwe business creëren	5
1.2. Logistiek vernieuwen	5
1.3. Recyclageparken transformeren naar materiaalparken	6
1.4. Vernieuwen, verbeteren en uitbreiden van EcoWerf's faciliteiten	7
2. EVALUATIE STRATEGISCHE LIJN 2: VAN DATABEZITTER NAAR KENNISCREATOR.....	8
2.1. Organiseren van interne data	8
2.2. Vrije dataverstrekking naar anderen toe.....	8
2.3. Adviseren o.b.v. kennis inzake duurzaam materiaalbeheer	8
3. EVALUATIE STRATEGISCHE LIJN 3: VAN TRADITIONELE NAAR DUURZAME GRONDSTOF- EN ENERGIEGEBRUIKER EN ENERGIEPRODUCENT	9
3.1. Inzicht krijgen in duurzaamheidspotentieel van energie- en grondstofgebruik.....	9
3.2. Verduurzamen van energie- en grondstofgebruik.....	9
3.3. Energie zelf opwekken	10
4. EVALUATIE STRATEGISCHE LIJN 4: VAN EEN BEDRIJF MET VEEL KLANTEN NAAR EEN KLANTGERICHTER BEDRIJF	10
4.1. Diversificatie van de dienstverlening	10
4.2. Meer interactie met (potentiële) klanten.....	11
4.3. EcoWerf profileren naar de buitenwereld.....	11
4.4. Interne organisatie klantgericht inrichten	11
5. EVALUATIE STRATEGISCHE LIJN 5: VAN SOCIAAL BETROKKEN WERKGEVER NAAR AANTREKKELIJKE EN SOCIAAL VERANTWOORDE WERKGEVER:.....	12
5.1. Optimaliseren van loon- en arbeidsvoorwaarden:	12
5.1.1. Modernisering van loon- en arbeidsvoorwaarden:	12
5.1. Aantrekkelijkheid van de werkplek verhogen:	12
5.1.1. Bevorderen van psychosociaal welzijn:	12
5.1.2. Verbetering van work-life balans:	13
5.1.3. Aantrekkelijk maken van de fysieke werkplek:	13
5.1.4. Opstellen van een mobiliteitsplan woon- werkverkeer:	13
5.2. Bevorderen van diversiteit:.....	13
5.2.1. Ontwikkelen allochtoon en leeftijdsbewust personeelsbeleid:	13
5.3. Vergroten van de betrokkenheid van personeel:	14
5.3.1. Participatie aan activiteiten bevorderen:	14
5.3.2. Elkaars job beter leren kennen:	14

5.3.3. Normen en waardenonderzoek:.....	14
5.3.4. Verbetering van de interne communicatie:	14
5.4. Werken aan cultuur van ergonomie, veiligheid en gezondheid:	15
5.4.1. Gedragwijziging bevorderen:	15
5.4.2. Ongevallenpreventie:.....	15
6. EVALUATIE STRATEGISCHE LIJN 6: VAN TOESCHOUWER NAAR MAATSCHAPPELIJK BETROKKEN PARTNER.....	15
6.1. Verdere verkenning van het concept Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)	15
6.1.1. MVO-potentieel bepalen.....	15
6.1.2. Verduurzamen aankoopbeleid	15
6.2. Bijdragen aan de lokale gemeenschap	16
6.2.1. Deelnemen aan bestaande lokale initiatieven ivm duurzaam materiaalbeheer.....	16
6.2.2. Sorteergedrag en afvalvermijding bevorderen	16
6.2.3. Goed nabuurschap	16
6.2.4. Sociale tewerkstelling ondersteunen	16
6.2.5. Opmaken en implementeren zorgsysteem.....	16
6.3. Bijdragen aan de internationale gemeenschap.....	17
6.3.1. Kennis en expertise ter beschikking stellen.....	17
6.3.2. Afvalstromen traceren	17
7. EVALUATIE STRATEGISCHE LIJN 7: VAN INTERGEMEENTELIJK MILIEUBEDRIJF NAAR AFVALBEHEERDER VOOR ÉN MET GEMEENTEN.....	17
7.1. Ontwikkelen nieuw organisatiemodel	17
7.2. Herdefiniëren bevoegdheden organen.....	18
7.3. Relatiebeheer	18
7.4. Rechtstreekse communicatiekanalen	18
7.5. Thematische overlegstructuren.....	18

1. EVALUATIE STRATEGISCHE LIJN 1: VAN FYSIEKE AFVALINZAMELAAR NAAR MATERIAALBEHEERDER MET INTELLIGENTERE MATERIAALINFRASTRUCTUUR

1.1. Pro-actief nieuwe business creëren

EcoWerf vergaart continu kennis over het afval- en het materialenbeheer. Zo volgt EcoWerf regelmatig info- en studiedagen aangaande het afval- en materialenbeheer. EcoWerf gebruikt deze kennis en stelt deze kennis ter beschikking van de gemeenten en steden.

Materialen in grote volumes verkopen kan enkel wanneer deze tijdelijk worden opgeslagen. Momenteel worden op de site van EcoWerf in Leuven reeds harde plastics, sloophout en bermmaaisel opgeslagen. Er is een kosten/batenanalyse uitgevoerd naar de logistieke haalbaarheid om dergelijk model te implementeren in Tienen en Tremelo. De bouw van een overslagstation te Tienen is in ontwerpfase met de betrachting om dit in 2020 te kunnen bouwen.

Van oktober 2017 tot september 2018 liep het pilootproject 'RePaint': op 6 recyclageparken werd alle herbruikbare binnenmuurverf op waterbasis verzameld voor verkoop in kringloopwinkels. De recyclageparken selecteerden de verf, waarna de kringloopwinkels de kwaliteit controleerden. Zowel de parkwachters als het personeel van de kringloopwinkels volgden daarvoor een opleiding van de verfindustrie. Het initiatief ging uit van EcoWerf en Kringwinkels SPIT en Hageland, met de financiële steun van de OVAM. Ervaringen leerden dat er te weinig herbruikbare en verkoopbare verf kon worden ingezameld en dat de kosten te hoog opliepen.

Ook is er in 2018 gestart met de afzonderlijke inzameling van gipsplaten. Dit project is nog lopende en moet nog worden geëvalueerd.

De bevraging naar sluikestort- en zwerfvuilbeheer is gebeurd. Hieruit blijkt dat meerdere gemeenten geïnteresseerd zijn om acties op te zetten. Enkele gemeenten hebben een coachingstraject lopen bij Mooimakers. In een volgende fase wordt bekeken hoe we de aanpak kunnen intensifiëren.

1.2. Logistiek vernieuwen

Sinds maart 2018 gebeurt het vervoer van restafval grotendeels via de binnenvaart, met name van Leuven tot Beveren. De nieuwe route leidt tot de helft minder CO₂-uitstoot en levert een bijdrage aan de oplossing voor de files. In het overslagstation in Leuven vult EcoWerf de lege containers met huishoudelijk afval. Vervolgens vervoert een vrachtwagen de containers naar de kade van EcoWerf aan het kanaal Leuven-Dijle, waar het schip geladen wordt. Het nieuwe vervoer kwam er na een overeenkomst (tot juni 2023) tussen de Vlaamse Waterweg en de afvalintercommunales EcoWerf, Intradura, Incovo, Interza en Interrand en verloopt in samenwerking met Van Moer Logistics en afvalverwerker Indaver. Bijkomend wordt er onderzocht om andere mogelijke afvalfracties te vervoeren over het water (sloophout, P+MD, glas ...).

Het Masterplan Transport werd in 2016 goedgekeurd door de Raad van Bestuur. In 2016 werd de nodige software (routing, jaar- en dagplanning) aangekocht en werd het nieuwe (Master)plan Transport 2017 opgemaakt. In 2017 werden de gemeenten geclusterd en werd er

deels (5 wagens) in duo-wagens ingezameld (rest/gft en pmd/papier en karton). Ook werden vanaf 2017 het papier en karton en pmd 3-wekelijks ingezameld.

Bij de routebegeleiding is er een testcase uitgetest door 6 chauffeurs, deze testen werden goed ervaren. De volledige uitdraai is voorzien vanaf voorjaar 2019. Betrachting is om dit eind 2019 in de hele regio te hebben opgezet.

6 ondergrondse glassites zijn momenteel operationeel (volledig geïntegreerd in de DifTar-applicatie). De subsidies voor bijkomend 24 sites zijn goedgekeurd door de OVAM en Fost Plus. en worden voor eind maart 2019 geïnstalleerd. Het draaiboek in het kader van een bouwverordening is in opmaak.

In Bertem loopt een project om papier en karton met gele containers in te zamelen. Het onderzoek om ook in andere gemeenten en steden papier en karton in te zamelen via mini-containers is toegelicht aan de Raad van Bestuur. In 2019 zal een werkgroep (samengesteld uit diverse gemeenten en steden) een model uitwerken rekening houdend alle aspecten onder meer ook met de rentabiliteit. Daarna wordt aan de gemeenten gevraagd of er interesse is om de inzameling van papier en karton via mini-containers te organiseren.

1.3. Recyclageparken transformeren naar materiaalparken

Het Masterplan Recyclageparken met een visienota en financieel model werd goedgekeurd door de raad van bestuur. In 2017 zijn de eerste 11 gemeenten gestart met het Masterplan. In 2017 werden de nieuwe recyclageparken van Tienen en Landen geopend. Ze werden aangepast aan het concept van het Masterplan en traden toe tot het Masterplan.

In 2018 werd op het recyclagepark van Glabbeek het asbestdak verwijderd en het volledige park werd opnieuw ingericht en herschikt.

Het nieuwe recyclagepark in Messelbroek is in opbouw en de opening is voorzien in juni 2019.

De goedkeuringsaanvraag voor subsidie bij de OVAM voor de aanleg van het recyclagepark Zoutleeuw/Linter is lopende. De opening is voorzien voor maart 2020.

Ook de ontwerpen voor het recyclagepark Leuven Noord en het recyclagepark Begijnendijk zijn in opmaak.

De overige parken zijn mee opgenomen in de planning van het Masterplan Recyclageparken. De bouw en aanpassingen van de parken zal minimaal tot 2026 lopen. Hiervoor moeten de nodige voorbereidingen zoals het verwerven van de gronden en het opmaken van RUP's worden uitgevoerd.

Vanaf 2016 werd er ook gestart met de inzameling van harde en zachte plastics op de recyclageparken. Vanwege het grote succes wordt de zachte plastic vanaf 2018 ook 6-wekelijks aan huis ingezameld. De inzameling van autobanden op de recyclageparken staat ook nog op de planning om uit te voeren.

Zolang er geen beter bereikbaar recyclagepark in Huldenberg is, wordt er elke 3^{de} zaterdag van mei tot en met oktober een pop-up recyclagepark georganiseerd. Ook werden er vanaf 2017 in Leuven in het voor- en najaar telkens 4 keer mobiele recyclageparken in aandachtswijken georganiseerd. Beide initiatieven worden dankzij hun succes verdergezet.

Alle recyclageparken zijn geïnformatiseerd met als grote voordeel dat er extra communicatie naar parken mogelijk is. Zo zijn alle exploitatiedocumenten, procedures en instructies online beschikbaar. De recyclageparkwachters kunnen het afvalstoffenregister raadplegen en hebben toegang tot alle relevante en werkgerelateerde websites.

1.4. Vernieuwen, verbeteren en uitbreiden van EcoWerf's faciliteiten

In 2014 keurde de raad van bestuur het Masterplan site Leuven met een visienota en financieel model goed. Het Masterplan site Leuven omhelst:

- De aankoop van het oude IGO-gebouw
- De aankoop en ruil van de grond van Aquafin
- De verwerving van de grond (eigenaar Elia, nu DVW) voor de bouw van het recyclagepark Leuven-Noord
- De afbraak van het IGO-gebouw
- De herinrichting van de ingang en parking
- De bouw van een nieuwe overslagloods
- De bouw van een voorvergistingsinstallatie
- De bouw van een nieuw technisch atelier

De gronden van Aquafin en het IGO-gebouw werden aangekocht en het IGO-gebouw en de oude wasplaats werden gesloopt.

De start voor de aanleg van de personeelsparking en aanleg van de ovatonde (inclusief nieuwe weegbruggen) wordt voorzien voor half 2019.

De prijsvraag en de omgevingsvergunningsaanvraag voor het milieubedrijf site Leuven, inclusief overslaghal en nieuwe buitenopslag, zijn voorzien voor najaar 2019.

In 2015 startte de renovatie van het administratief gebouw (vernieuwing sanitaire blok, extra kantoren, vergaderruimte, akoestiek, infrastructuraanpassingen, vervanging koepel, isolatie, gevel ...). Deze werden eind 2017 volledig uitgevoerd. Verfraaiing van een aantal kantoren verloopt gespreid. Eind 2019 verhuist de schietstand en kan deze verdieping ook worden aangepast.

2. EVALUATIE STRATEGISCHE LIJN 2: VAN DATABEZITTER NAAR KENNISCREATOR

2.1. Organiseren van interne data

Het afvalstoffenregister werd aangepast en wordt jaarlijks bijgestuurd conform de nieuwe wetgevingen (OVAM-enquête en IMJV).

De DifTar-data van huisvuil en gft werden door een student samen met ruimtelijke parameters benut om verbanden te zoeken. Een andere student maakte gebruik van de gft- en groenafvalcijfers voor het eindwerk rond modellering van valorisatie van biomassastromen (Validatie van OPTIMASS via de organische afvalketen van EcoWerf).

Een structurele werkgroep is er nog niet.

Een inventarisatie werd gemaakt van de rapporten die regelmatig intern en extern moeten geraadpleegd worden. De 'Reporting Services' werd geactiveerd en verschillende rapporten zijn en worden uitgerold.

Een actieplan werd aangemaakt in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG = GDPR). De DPO (Data Protection Officer) werd aangesteld via Interleuven.

2.2. Vrije dataverstrekking naar anderen toe

De data verzameld door EcoWerf worden voor de gemeenten online aangegeven (OVAM).

De DifTar-klanten krijgen via DifTar-web toegang tot hun historiek (gebruik containers en financieel overzicht).

De informatieverstrekking over lifecycle-data werd intern gestopt wegens bijzonder complex. Via enkele leden van Interafval werd het project Recover opgestart wat dan weer heeft geleid tot moeilijk communiceerbare boodschappen. Preventie, ecodesign, circulaire economie en maximale selectieve inzameling en recyclage blijven de focus in onze boodschap.

De afvalcijfers per gemeente worden in een handige grafiek bezorgd aan de gemeente.

2.3. Adviseren o.b.v. kennis inzake duurzaam materiaalbeheer

De sorteerwijzer wordt stelselmatig geactualiseerd maar krijgt een volledige facelift bij de opstart van de vernieuwde website (mei 2019) en zal meer interactief worden opgebouwd.

Bij nieuwbouwprojecten wordt advies verleend voor efficiënte en wettelijk conforme inzameling via ondergrondse of alternatieve systemen. Niet alle woonprojecten worden gecapteerd en het draaiboek voor nieuwbouw is nog in ontwikkeling.

3. EVALUATIE STRATEGISCHE LIJN 3: VAN TRADITIONELE NAAR DUURZAME GRONDSTOF- EN ENERGIEGEBRUIKER EN ENERGIEPRODUCENT

3.1. Inzicht krijgen in duurzaamheidspotentieel van energie- en grondstofgebruik

Er werden extra watertellers geplaatst zodat het waterverbruik en de waterbalans goed gekend zijn.

De energie- en brandstofverbruiken worden maandelijks bijgehouden.

De energieboekhouding van de composteringsinstallatie is gekend. De plc-sturing werd bijgesteld om het verbruik te verminderen zoals onder mee het schoonhouden van de ventilatoren.

Gebruikte handschoenen worden ingezameld, gewassen en hergebruikt.

3.2. Verduurzamen van energie- en grondstofgebruik

Het energiegebruik op de parken wordt gemonitord.

De selectieve inzameling op de site te Leuven werd uitgebreid met de roze zak. In 2019 worden er uniforme recipiënten voor selectieve inzameling geïnstalleerd. De inzamelcontainertjes werden in het DifTar-systeem toegevoegd, zodat de gegevens per afdeling worden bijgehouden.

De werkgroep interne milieuzorg zet activiteiten op op de site, zo wordt er regelmatig een opruimactie georganiseerd.

Vanaf april 2016 wordt effluentwater van Aquafin in de composteerinstallatie gebruikt ter vervanging van zo'n 5.000 m³ leidingwater. Op de vernieuwde recyclageparken te Tienen en Landen wordt regenwater gebruikt. Ook in het hoofdkantoor zal regenwater gebruikt worden in de nieuwe toiletten.

Diverse kleine aanpassingen werden doorgevoerd om het energiegebruik te beperken: plaatsen van rotorstop op wielladers, plaatsen van sensoren en timers en ledverlichting bij de verbouwing.

Bij de verbouwing van het administratief gebouw werd de isolatiegraad verbeterd en werden zonnecollectoren geplaatst. Het energieverbruik voor verwarming en koeling is hierdoor met 50% gedaald.

De vloot wordt met de jaren zuiniger en zuiverder in uitstoot. Alle chauffeurs krijgen een opleiding Ecodriving.

Alle voorgaande acties werden ook gebundeld in een klimaatactieplan dat werd opgemaakt onder impuls van Leuven 2030.

3.3. Energie zelf opwekken

EcoWerf wil een vergister bouwen die groente-, fruit- en tuinafval omzet in biogas en digestaat (product na het vergistingsproces) dat compost wordt. Dankzij zo'n installatie kan EcoWerf energie opwekken voor eigen gebruik. Het biogas kan ook opgezuiverd worden tot aardgaskwaliteit: het aardgas kan gebruikt worden als brandstof voor onze ophaalwagens. De provincie Vlaams-Brabant leverde in februari 2017 een milieuvergunning voor de bouw af. Later dat jaar diende EcoWerf een subsidieaanvraag in bij de OVAM, die het project subsidieert omdat het bijdraagt aan de klimaatdoelstellingen voor Vlaanderen en de vermindering van de CO₂ uitstoot.

Enkele bedrijven dienden een offerte in voor de bouw. Aan de hand van gesprekken gaat EcoWerf op zoek naar de meest geschikte kandidaat. De keuze zal in 2019 gemaakt worden.

4. EVALUATIE STRATEGISCHE LIJN 4: VAN EEN BEDRIJF MET VEEL KLANTEN NAAR EEN KLANTGERICHTER BEDRIJF

4.1. Diversificatie van de dienstverlening

Het aanbod aan onze bestaande klanten werd uitgebreid met een aantal nieuwe dienstverleningen. Zo werd in 2016 de eerste ondergrondse sorteerstraat in gebruik genomen en werd in 2018 gestart met het project van camera's aan de glasbollen. In 2018 liep een proefproject om wanbetalers op te volgen en contantbelastingen te inkohieren, dit wordt in 2019 verder uitgerold.

De financiële wisselwerking met de gemeenten werd op punt gezet: de afvalbegroting werd verder uitgebreid, de facturatie werd afgestemd op de begroting, invoering gestructureerde mededeling bij betalingen, invoering centraal rekeningnummer voor DifTar-ontvangsten waardoor EcoWerf zelf de contantbelastingen int, gemeenten ontvangen hun facturen digitaal. Voor 2 gemeenten int EcoWerf intussen de forfaitaire afvalbelasting. Verder werden contantbelasting- en politiereglementen geüniformeerd en bijgestuurd.

Ook naar de burger toe werd de dienstverlening opgekrikt: inzamelingen grofvuil op afroep, koppeling DifTar huis-aan-huis en recyclagepark, verkoop zakjes compost en contactloos betalen op het recyclagepark, mobiele recyclageparken ...

In 2015 verwelkomden wij een nieuwe vennoot, de stad Tienen. Landen, Herent, Scherpenheuvel-Zichem, Huldenberg en Oud-Heverlee schakelden over naar het DifTar-principe voor de inzameling aan huis. Er openden ook 2 gloednieuwe DifTar-recyclageparken met alle moderne faciliteiten in Landen en Tienen.

EcoWerf heeft bewust gekozen om het klantenbestand niet uit te breiden naar de privémarkt omdat ze daar niet toe gerechtigd is.

4.2. Meer interactie met (potentiële) klanten

Teneinde meer interactie met onze klanten te hebben werd onze dienst Afvalpreventie omgevormd naar dienst Communicatie. Er werd ook een diensthoofd aangesteld om klantenrelaties nog meer en beter te behartigen. De overlegmomenten met belanghebbenden van onze gemeenten werden de voorbije jaren uitgebreid en geïntensifieerd. Een interne werkgroep relatiebeheer werd opgericht.

Om de klantencontacten te optimaliseren werd een nieuwe software (CCP) in gebruik genomen waarin alle bestellingen, infovragen, meldingen en klachten centraal worden geregistreerd en opgevolgd. Alle telefonische en elektronische contacten verlopen via één centrale dienst.

Op de site in Leuven werd het onthaal heringericht zodat bezoekers niet nodeloos tot in het hoofdgebouw moeten gaan om een bestelling te registreren of te betalen.

4.3. EcoWerf profileren naar de buitenwereld

Om EcoWerf nog meer zichtbaar te maken naar de buitenwereld werd volop ingezet op nieuwe communicatiekanalen zoals Facebook en de gratis app Recycle!. Ook de belangrijkste communicatiekanalen met de burger - de afvalkalender en het Kringloopnieuws - werden in een nieuw kleedje gestoken. EcoWerf verspreid ook actief persberichten die heel vaak worden opgepikt in lokale en nationale media.

De lokale televisiezender ROB-tv maakte de documentaire reeks 'Het schoonste beroep' bij EcoWerf. Deze reeks had heel wat succes in ons werkingsgebied.

De voorgevel van het administratief gebouw van EcoWerf kreeg een groengevel en een groot verlicht logo dat vanop de autostrade zichtbaar is.

4.4. Interne organisatie klantgericht inrichten

Na interne verschuivingen en samenvoegingen van diensten werd één interne klantendienst opgericht die instaat voor alle klantencontacten met de burgers van het werkingsgebied.

Verder werden intern heel wat grote en kleine optimalisaties doorgevoerd. Enkele voorbeelden:

- Implementatie methodiek project- en portfoliomanagement voor de uitvoering en opvolging van projecten
- Uitbreiding wegen met badge aan interne weegbrug
- Invoering diverse nieuwe software-applicaties zoals 3P (overheidsopdrachten), Rimses (vrachtwagenbeheer), Adfinity (boekhouding en magazijn), Rostar Cas (planning Transport en Recyclageparken), Arno (loonberekeningen), ...
- Audit en bijsturing verzekeringsportefeuille
- Uitbesteden drukken en verzenden betalingsuitnodigingen
- Opmaken en implementeren kwaliteitszorgsysteem

5. EVALUATIE STRATEGISCHE LIJN 5: VAN SOCIAAL BETROKKEN WERKGEVER NAAR AANTREKKELIJKE EN SOCIAAL VERANTWOORDE WERKGEVER

5.1. Optimaliseren van loon- en arbeidsvoorwaarden

5.1.1. Modernisering van loon- en arbeidsvoorwaarden

De scope van het project van de modernisering van de loon- en arbeidsvoorwaarden werd aanvankelijk beperkt tot de groepsverzekering omwille van de juridische complexiteit en de beperkte budgettaire ruimte. De groepsverzekeringen voor arbeiders en bedienden werden geharmoniseerd en omgevormd tot één welvaarts vaste polis gebaseerd op vaste bijdragen voor de werkgever. Het te verwachte pensioenkapitaal op einddatum verhoogde. De polis 'gewaarborgd inkomen' voorzag voortaan ook in dekking bij psychologische problemen zoals burn-out. De wijzigingen gingen in op 1 januari 2016.

In 2018 gaf de raad van bestuur een mandaat om de interne billijkheid en de marktconformiteit van de loon- en arbeidsvoorwaarden van EcoWerf te onderzoeken. Onder begeleiding van een gespecialiseerde consultant zullen in overleg met de hoc-boc en de raad van bestuur gerichte maatregelen geformuleerd worden met als uitgangspunt interne billijkheid en marktconformiteit.

5.1. Aantrekkelijkheid van de werkplek verhogen

5.1.1. Bevorderen van psychosociaal welzijn

In 2014 werd een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Uit het onderzoek kwamen enkele aandachtspunten naar voren: inspraak, communicatie en bezorgdheid om de job te kunnen volhouden tot aan de pensioenleeftijd.

In 2017 werd het team van vertrouwenspersonen binnen EcoWerf uitgebreid met enkele nieuwe collega's waaronder ook een arbeider.

In de loop van 2017 en 2018 werden op basis van een externe audit (de audit was één van de verbetervoorstellen uit de sessies waarden en normen: zie punt 5.4.3.) wijzigingen doorgevoerd in de structuur van het bedrijf om de efficiëntie van de werkorganisatie en communicatie te verbeteren. Sluitstuk van deze aanpassingen vormt de invoering van teamwerk in de diensten Transport en Recyclageparken (vanaf 2019). Het teamwerk moet zorgen voor betere communicatie, meer inspraak en moet het mogelijk maken om snel en efficiënt bij te sturen waar nodig.

Eind 2018 werd het projectcharter goedgekeurd dat het psychosociaal welzijn van de medewerkers de volgende jaren verder zal evalueren en een kader zal bieden om tot effectieve maatregelen te komen om psychosociale problemen te voorkomen en te remediëren.

5.1.2. Verbetering van work-life balans

Met de invoering van het nieuwe arbeidsreglement dat inging op 1 januari 2019 werd tevens een kader ingevoerd voor de organisatie van occasioneel thuiswerk. Occasioneel thuiswerk kan worden aangevraagd door medewerkers vanaf het niveau deskundige.

5.1.3. Aantrekkelijk maken van de fysieke werkplek

In 2014 werd een picknick-zone gerealiseerd zodat medewerkers bij goed weer buiten kunnen lunchen.

In 2016 werd het administratief gebouw verfraaid. Er kwamen extra kantoor- en vergaderruimtes, er kwamen koffiehoecken op elk verdieping en in één ruimte kan rechtstaand worden vergaderd. Het sanitaire gedeelte (kleedkamers en douches) werd volledig vernieuwd. Ook na de renovatie blijft EcoWerf krap behuist. In afwachting van de verhuis van de schietstand bieden enkele containerunits een tijdelijke oplossing voor enkele diensten.

5.1.4. Opstellen van een mobiliteitsplan woon- werkverkeer

In 2013 werd een mobiliteitsscan uitgevoerd door het Provinciaal Mobiliteitspunt Vlaams Brabant. De scan bracht aan het licht dat (hoewel EcoWerf al goed scoort) er nog progressie mogelijk is inzake woon-werkverkeer met de fiets.

In 2014 organiseerde EcoWerf een testproject om kennis te maken met de elektrische fiets. Een project om (elektrische) fietsen aan te bieden via EcoWerf bleek nog niet haalbaar.

In 2018 werden de plannen voor een nieuwe parking goedgekeurd. De parking voorziet o.a. in nieuwe infrastructuur voor de fietsers: ruimere overdekte fietsenstalling met oplaadpunten voor elektrische fietsen.

In 2018 gaf de raad van bestuur een mandaat om een audit te doen van de loon- en arbeidsvoorwaarden. We willen onderzoeken of een project om op vrijwillige basis een fiets te leasen via EcoWerf ingevoerd kan worden in het contractueel en geldelijk reglement.

5.2. Bevorderen van diversiteit

5.2.1. Ontwikkelen allochtoon en leeftijdsbewust personeelsbeleid

EcoWerf sloot een nieuw diversiteitsplan af dat liep van 2014 tot 2016. Op basis van het diversiteitsplan werden een aantal acties gerealiseerd:

- Update van de onthaalbrochure en andere brochures
- Mogelijkheid tot stages voor medewerkers uit de sociale economie
- Versterking van peter- en meterschap
- Mogelijkheid bieden tot doorgroei binnen het bedrijf (vb. laders die doorgroeien tot chauffeur).

Ook na afloop van het diversiteitsplan werden bovenstaande acties verdergezet en verfijnd. In 2018 werd gestart met het uitschrijven van de onthaalprocedure in procedures en instructies waarbij alle opleidingen worden geregistreerd en opgevolgd.

In 2019 wordt het onthaal van nieuwe medewerkers geïntegreerd in de teamwerking onder de vorm van een 'sterrol'-onthaal van nieuwe medewerkers.

5.3. Vergroten van de betrokkenheid van personeel

5.3.1. Participatie aan activiteiten bevorderen

EcoWerf betreft zoveel mogelijk medewerkers bij de besluitvorming. Dit betreft zowel ad-hoc werkgroepen (personeelsfeest, nieuwjaarsreceptie ...) als structureel overleg binnen de grote diensten (overleggroep Transport, overleggroep Recyclageparken).

EcoWerf werkt actief mee aan campagnes om het imago van de afvalophaler te verbeteren. EcoWerf doet dit via eigen publicaties, via voorbeeldartikels voor de gemeentelijke en stedelijke infobladen en in de beeldvorming van Interafval. In 2017 liep op ROB-tv de reeks 'Het Schoonste Beroep' waarbij EcoWerf en haar medewerkers op een mooie manier in beeld kwamen.

5.3.2. Elkaars job beter leren kennen

Leidinggevenden en andere medewerkers worden actief aangemoedigd om regelmatig (er wordt gemikt op één keer per jaar) de job van iemand anders te doen. Medewerkers brengen verslag uit over hun bevindingen. Dit geeft erkenning en zorgt voor meer wederzijds begrip.

5.3.3. Normen en waardenonderzoek

Tijdens de tweede jaarhelft van 2015 en het voorjaar van 2016 organiseerde EcoWerf workshops over waarden en normen waaraan alle medewerkers participeerden. De workshops resulteerden in een hele reeks van verbeterpunten die werden voorgesteld door de medewerkers en die grotendeels werden gerealiseerd. De workshops resulteerden ook in 4 kernwaarden die het samenwerken binnen het bedrijf aangenamer maken voor iedereen: trots, open, positief en respectvol. De kernwaarden komen aan bod in functionerings- en evaluatiegesprekken en werden opgenomen in het arbeidsreglement. Met de 4 kernwaarden en gedragsregels liep EcoWerf voorop op de deontologische code die nadien voor alle intercommunales verplicht werd opgelegd.

5.3.4. Verbetering van de interne communicatie

De rechtstreekse communicatie naar de medewerkers werd verbeterd met tal van initiatieven. We denken hierbij onder andere aan: posterlijsten op de toiletten, het digitaal infoscherm in de refter, de heractivering van het 3-maandelijks overleg voor de Transportdienst, informatie-sessies over alle lopende projecten voor de bedienden.

Medewerkers van de dienst Transport kregen toegang tot 2 computerterminals voor hun verlofaanvragen. Alle recyclageparken werden in 2018 geïnformatiseerd.

5.4. Werken aan cultuur van ergonomie, veiligheid en gezondheid

5.4.1. Gedragwijziging bevorderen

In 2013 werd een opleiding hiërarchische lijn georganiseerd.

De sessie waarden en normen (2016) en de audit door Hazelhaertwood (2017) toonden aan dat EcoWerf nood heeft aan een versterking van het leiderschap. In de loop van 2019 wordt de gewenste leiderschapsstijl binnen EcoWerf gedefinieerd en gecommuniceerd. Leidinggevendenden zullen ondersteund worden in coachend leidinggeven zoals dit ook gebeurt voor de teamcoaches.

5.4.2. Ongevallenpreventie

De dienst VKM werd in 2016 versterkt met een deskundige welzijn en veiligheid waardoor er meer ruimte ontstond voor risicoanalyses en het opmaken van werkpostfiches.

In de jaaractieplannen en het nieuwe globaal preventieplan wordt de link gelegd naar de projecten die lopen en naar acties die volgen op de jaarlijkse rondgang.

Naar aanleiding van incidenten of arbeidsongevallen wordt er gecommuniceerd via de posterlijsten en het Tv-scherm over potentieel onveilige situaties. Incidentenanalyses worden besproken op het hoc-boc.

6. EVALUATIE STRATEGISCHE LIJN 6: VAN TOESCHOUWER NAAR MAATSCHAPPELIJK BETROKKEN PARTNER

6.1. Verdere verkenning van het concept Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)

6.1.1. MVO-potentieel bepalen

Er werd een MVO-scan uitgevoerd en een workshop georganiseerd. We nemen meer en meer MVO-verslaggeving aspecten op in ons jaarverslag.

6.1.2. Verduurzamen aankoopbeleid

Waar mogelijk wordt duurzaamheid opgenomen in de gunningscriteria bij overheidsopdrachten.

We gebruiken 100% groene stroom.

Een aantal medewerkers volgden opleidingen om duurzaam aan te kopen en passen dit toe bij de aankoop van attenties voor o.a. EcoWerf-medewerkers en EcoWerf-bestuurders.

6.2. Bijdragen aan de lokale gemeenschap

6.2.1. Deelnemen aan bestaande lokale initiatieven ivm duurzaam materiaalbeheer

(Sociale) buurtinitiatieven die een eigen biologische wijkmoestuin opzetten kunnen rekenen op de steun van EcoWerf in de vorm van compost.

EcoWerf is een actieve vennoot binnen de klimaatorganisatie Leuven 2030.

EcoWerf was de afgelopen jaren met een infostand aanwezig op Repair Cafés en organiseerde verschillende duurzame events zoals Repair Cafés en workshops Upcycling.

EcoWerf ondersteunt al jaren i.s.m Vlaco en de provincie Vlaams-Brabant initiatieven rond kringlooptuinieren en ecologisch tuinieren.

Enkele warme EcoWerf-medewerkers organiseren voor de Warmste week van Studio Brussel jaarlijks enkele acties ten voordele van verschillende goede doelen in het eigen werkingsgebied.

6.2.2. Sorteergedrag en afvalvermindering bevorderen

EcoWerf ondersteunt scholen, verenigingen, gemeenten en steden met een uitgebreid educatief aanbod en rondleidingen. Daarnaast zetten wij samen met o.a. Mooimakers acties op rond de zwerfvuil- en sluikestortproblematiek.

Sinds 2016 organiseert EcoWerf samen met Leuven jaarlijks in het voor- en najaar mobiele recyclagepark in aandachtswijken in Leuven. Met dit initiatief stimuleert EcoWerf bij sociaal zwakkere en minder mobiele bevolkingsgroepen in een verstedelijkte omgeving het gebruik van het recyclagepark, als sleutel voor een duurzamer gedrag (afvalpreventie) en een lagere afvalfactuur (verminderen van restafval).

6.2.3. Goed nabuurschap

Ten einde goed nabuurschap na te streven wordt er regelmatig zwerfvuil en sluikestort opgeruimd in én rond de site te Leuven.

EcoWerf bekijkt de mogelijkheden om de eigen faciliteiten ter beschikking te stellen voor derden buiten de openingsuren.

6.2.4. Sociale tewerkstelling ondersteunen

EcoWerf werkt, waar kan, samen met de lokale maatwerkbedrijven: IGO zorgt voor het groenonderhoud op onze site en op de recyclageparken. De textielinzameling in de regio wordt georganiseerd in samenwerking met de kringwinkels SPIT en Hageland.

6.2.5. Opmaken en implementeren zorgsysteem

EcoWerf heeft een beleidsverklaring welzijn/milieu/kwaliteit opgemaakt en maakt deze kenbaar aan haar personeel. Een kwaliteitszorgsysteem werd opgezet en wordt geïmplementeerd.

6.3. Bijdragen aan de internationale gemeenschap

6.3.1. Kennis en expertise ter beschikking stellen

EcoWerf stelt op vraag en indien haalbaar haar kennis over onder meer het composteerproces ter beschikking van andere landen: Ecuador, Rwanda, Zuid-Afrika, ...

6.3.2. Afvalstromen traceren

In 2018 werden productteams opgericht. Opzet is het samenbrengen van de juiste medewerkers over de diensten heen rond een bepaalde stroom met volgende objectieven:

- correct in kaart brengen van de gehele operationele, logistieke, administratieve en eindverwerkingsstroom van het begin tot het eind
- verantwoordelijkheid dragen voor correcte werking van de stroom
- verzekeren en actualiseren van de nodige kennis rond de specifieke stroom
- bekendmaken correcte werking binnen de organisatie en vastleggen van de actuele werking in het procedurehandboek
- optimalisaties zoeken in de stroom, zowel operationeel als administratief
- controlemechanismen inbouwen
- marktverkenning doen van nieuwe inzamel- of verwerkingstechnieken
- op regelmatige basis marktbevragingen (overheidsopdrachten) organiseren
- flow aligneren met wettelijke voorschriften (vergunningen, milieu, veiligheid, verplichte documenten, overheidsopdrachten, ...)

7. EVALUATIE STRATEGISCHE LIJN 7: VAN INTER-GEMEENTELIJK MILIEUBEDRIJF NAAR AFVAL-BEHEERDER VOOR ÉN MET GEMEENTEN

7.1. Ontwikkelen nieuw organisatiemodel

In navolging van het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017, stelde EcoWerf haar nieuwe statuten op. Deze werden goedgekeurd door de buitengewone algemene vergadering van EcoWerf op 21 november 2018 en gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad in januari 2019.

In deze statuten worden ook de 3 bestuursraden en hun samenstelling omschreven. In de algemene vergadering, die minstens 2 keer per jaar samenkomt, zetelt 1 gemeenteraadslid van elke gemeente. De raad van bestuur werd decretaal beperkt tot 15 leden. Aangezien EcoWerf 27 leden telt, zijn er clusters van gemeenten samengesteld. Gemeenten in een cluster duiden samen 1 bestuurder aan die hun gemeente vertegenwoordigt in de raad van bestuur die om de 3 weken samenkomt. Tot slot is er nog een algemeen comité dat 4 maal per jaar zal samenkomen. Hierin zijn de schepenen van Omgeving van alle gemeentevennoten vertegenwoordigd.

Eind 2018 keurde de algemene vergadering op voorstel van de raad van bestuur de code van goed bestuur goed.

7.2. Herdefiniëren bevoegdheden organen

Door het wegvallen van het directiecomité zullen de bevoegdheden van de verschillende organen worden bekeken en zal een delegatie van bevoegdheden naar het management worden bekeken.

7.3. Relatiebeheer

Er werd een interne werkgroep relatiebeheer opgericht. Maandelijks bespreekt de werkgroep de relaties met de gemeentevennoten. Zo streven we ernaar de relaties met de gemeentevennoten te stroomlijnen.

In een maandelijkse nieuwsbrief geven we informatie aan de contactpersonen bij de gemeenten.

In 2021 valt een belangrijke beslissing: de 27 gemeenten en steden kunnen beslissen om verder te blijven samenwerken binnen EcoWerf. Kiezen voor verlenging, is kiezen voor een duurzaam afvalbeheer met én voor gemeenten. EcoWerf heeft een memorandum opgesteld voor de politieke partijen van haar gemeenten en steden. Ze roept hen op om de verlenging een plaats te geven in bestuursakkoorden en beleidsnota en het meerjarenplan voor de beleids- en beheercyclus 2020 tot 2025.

7.4. Rechtstreekse communicatiekanalen

EcoWerf besteed veel aandacht aan het informeren van haar gemeentevennoten. Verlegmomenten. EcoWerf heeft de laatste jaren nog een versnelling hoger geschakeld en heel wat infomomenten voor de functionarissen van de gemeenten en steden georganiseerd: algemeen directeurs, financieel directeurs, milieu- en duurzaamheidsambtenaren, ...

7.5. Thematische overlegstructuren

EcoWerf organiseert op regelmatige basis thematische overlegstructuren en werkgroepen.